



L'atelier de traction d'Anvers-Nord : la technologie de pointe

Les centres d'entretien du matériel roulant sont indispensables à la SNCB, car ils contribuent à déterminer le degré de satisfaction des clients. C'est pourquoi des investissements y sont réalisés.

Prenons par exemple, l'atelier de traction flambant neuf d'Anvers-Nord où des locomotives électriques et diesel subissent des entretiens à court et à moyen terme.

Confort de travail, sécurité et environnement

L'atelier dispose d'une situation économique favorable, au centre du plus grand port ferroviaire du monde. Outre des réparations dans l'atelier même, il existe des équipes mobiles d'intervention qui se chargent d'un service rapide dans la vaste zone portuaire.

Les technologies de pointe sont utilisées dans l'atelier de traction. Une attention toute particulière est ici accordée au confort de travail (isolation sonore des stations de travail, hottes aspirantes pour la fumée diesel, voies surélevées à 90 cm), à la sécurité (plates-formes entourant le toit d'une locomotive, sol plat sans fosses de travail) et au respect de l'environnement (installation de lavage des trains couverte où l'eau est purifiée et réutilisée, traitement sélectif des déchets). Bon nombre d'installations sont automatisées. L'accès de l'atelier pour les locomotives à entretenir est bien organisé. Le matériel est amené du faisceau de voies d'attente au poste d'entretien à l'aide d'un engin rail/route commandé à distance, le chariot-track. Une signalisation révolutionnaire a été élaborée à cet effet. Quelque 300 personnes travaillent à Anvers-Nord et dans son antenne de Schijnpoort. La SNCB est toujours à la recherche d'une cinquantaine de nouveaux agents afin de combler le cadre.

Les travailleurs séduits par l'ordre et la lumière

Nous avons demandé au personnel de l'atelier de traction d'Anvers-Nord ce qu'il pense de son nouvel environnement de travail.

Roger Bogaerts est chef technicien-électromécanicien pour la traction électrique; il est chargé de la surveillance et de l'administration.



"Lorsque j'ai commencé en 75 à Anvers-Dam, les lieux étaient déjà vieillots. Un déménagement s'imposait. La caténaire n'est pas encore complètement en service. Nous devons donc encore découvrir les possibilités du nouvel atelier. Le confort de travail s'est amélioré à la suite, par exemple, de l'installation de plates-formes entourant le toit des locomotives, ce qui rend superflu le port du harnais en cordé comme protection contre la chute. Des ponts roulants plutôt que des échelles sont prévus pour soulever le matériel. Sans compter toute cette lumière ! A Anvers-Dam, il faisait trop sombre malgré l'éclairage. Ici, tout est également bien rangé: il y a 1 magasin et le personnel est logé dans 1 bâtiment. Nous disposons d'un bureau moderne et de notre propre numéro de téléphone au lieu d'1 téléphone pour les 4 collègues. Tout est neuf: les pc, les armoires,...



Et nous avons même aménagé notre laboratoire. Je dois à présent motiver le personnel afin qu'il exploite les possibilités de l'atelier en matière d'environnement, de sécurité et de propreté."

Frank Scoliers travaille depuis 25 ans comme ajusteur-mécanicien pour la traction diesel et répare les locomotives diesel de triage.



"Nous étions habitués à l'ancien atelier, nous devons encore trouver nos marques. Ici, tout n'est pas encore terminé, si bien que le travail est souvent plus difficile qu'auparavant. Le travail proprement dit n'a pas changé, mais parfois, nous devons chercher une nouvelle

méthode d'exécution. Par exemple, la hauteur des voies est de 90 cm. Vous n'avez donc plus souvent besoin d'un escabeau pour travailler sur un train. Il est encore trop tôt pour évaluer à fond cet atelier. Si tous les systèmes fonctionnaient, comme le système d'aspiration des fumées de diesel, alors cet atelier serait probablement mieux que l'ancien. Il est mieux éclairé, il comporte plus de douches et la vue est agréable. Pour de nombreux collègues, le trajet jusqu'à l'atelier est plus long, mais pour moi, l'ensemble est mieux situé. Je peux m'y rendre à vélo."

Constant Hertogs, entré à la SNCB en 1977, est soudeur spécialisé depuis 1982.



Assisté par ses 2 collègues, il se charge des travaux de soudure aux locomotives et aux bâtiments. "Comme l'atelier n'est pas encore terminé, nous en subissons également les conséquences. Une partie du bâtiment ne dispose pas encore d'électricité et nous travaillons avec des rallonges. Ici, la propreté règne. A Anvers-Dam, le sol n'était pas vraiment plat: tout le monde y jetait des déchets. C'est encore un peu pareil ici, il faudra du temps avant que cette mentalité change complètement. Tout changement amène son lot d'avantages et d'inconvénients. Prenons par exemple les voies surélevées. Nous devons les contourner avec notre lourde soudeuse. Mais elles se révèlent pratiques lorsque nous devons effectuer une soudure sous une locomotive. C'est très agréable ici, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Tout est encore neuf. Notre ancien matériel est resté à Anvers-Dam. Ici nous disposons de nouveaux postes de soudure et du nouveau matériel."

B-Telecom "Partner in Quality" chez Interbrew

La démarche qualité est désormais un concept actif à la SNCB. C'est en effet ce qui ressort d'une brochure spéciale récemment envoyée à tous les cadres en complément du premier numéro de Management 21 (un trimestriel nouveau destiné aux cadres de la SNCB).

D'autres grandes entreprises prennent de plus en plus conscience de l'intérêt commercial de tendre vers une démarche qualité permanente. Dans cette optique, elles attachent une grande importance au choix de leurs fournisseurs.

C'est en faisant de la qualité un cheval de bataille que le groupe belge Interbrew a pu conquérir un marché important au niveau mondial. Sur un marché aussi vaste, il est indispensable de disposer d'un système de communication bien développé et extrêmement fiable. L'intervention de B-Telecom pour Interbrew a consisté à réaliser des liaisons réseau très spécifiques.

La reconnaissance du client montre tout le professionnalisme déployé par B-Telecom. Interbrew a décerné à B-Telecom la plus grande distinction pour 1999, en l'occurrence un certificat A.

Interbrew attribue cette distinction une fois par an parmi tous ses fournisseurs en s'appuyant sur la qualité de leurs produits et services, la fixation des prix, leur respect des accords de livraison et la prestation de service générale.

Le titre de Partner in Quality dont s'est vu récompenser B-Telecom est une précieuse marque de reconnaissance pour toute l'équipe.



Depuis 1998, B-Telecom offre cinq liaisons réseau 16 Mbps Token Ring entre les sites locaux d'Interbrew. Entre-temps, trois d'entre elles ont été remplacées par deux liaisons ATM 155 Mbps. Interbrew a été à ce point satisfait de la stabilité de ces liaisons qu'après une période d'évaluation de deux mois, un contrat d'une durée de trois ans a été conclu.

Concours littéraire pour enfants

(Voir verso)

Bulletin à renvoyer avant le 2 octobre 2000 à :

SNCB UCC-Communication
Concours littéraire enfants
CO.042 section 50
rue de France, 85
1060 Bruxelles