

# Bascoup, eerste infrastructuur-werkplaats met ISO-certificaat

*Sinds eind april heeft de werkplaats infrastructuur van Bascoup een ISO 9001-certificaat op zak. Op 28 mei ontving de werkplaats officieel haar kwaliteitscertificaat in het bijzijn van de directie.*

Wanneer je de werkplaats binnentapt, zie je een aantal affiches met de boodschap "La qualité ne s'improvise pas, elle se construit chaque jour" ... (Kwaliteit kan je niet zomaar uit je mouw schudden, maar moet je elke dag opbouwen). Guy Colback, verantwoordelijke van de werkplaats, geeft ons wat uitleg: "Natuurlijk heeft Bascoup niet gewacht op het ISO-certificaat om kwaliteitsproducten te leveren. Als je onderdelen van wissels maakt en volledig monteert op houten delen, kan je niet tevreden zijn met een product dat maar ongeveer in orde is. De kwaliteit van de producten bleek altijd al uit de controle van het eindproduct, en dat is nog steeds het geval.

Het ISO-certificaat slaat vooral op het beheersysteem op basis van kwaliteit dat op poten werd gezet. "Sinds 2002 is de werkplaats van Bascoup geleidelijk overgestapt op



een beheersysteem gebaseerd op de organisatie van alle noodzakelijke elementen (materialen, werkmethoden, beheer van de werktuigen, personeelsbeheer, etc) om kwaliteitsproducten en -diensten aan te bieden die voldoen aan de eisen van de klanten.

Dit certificaat is internationaal erkend en is een echt visitekaartje voor de werkplaats."

Net als in de andere werkplaatsen die een ISO-certificaat bemachtigden, was het eerste werk de ganse ploeg personeelsleden achter het

project scharen om het vooropgestelde doel te bereiken. De herziening van de 6 grote werkposten maakte er eveneens deel van uit. Enkel daarvoor kon het certificaat behaald worden. Het hele proces heeft geleid tot meer welzijn en bescherming op de werkvloer, het stimuleren van het nemen van initiatieven, een verrijking van de bekwaamheden en een betere communicatie op alle niveaus.

Het ISO 9001-certificaat is drie jaar geldig. In die periode zullen er tussentijdse controleaudits georganiseerd worden. Pol Villain, verantwoordelijke Human Resources, besluit hieruit: "Dit laat me toe te zeggen dat we allemaal het werk moeten verderzetten om een voortdurende verbetering te realiseren."