

# Centraal beheer van bagagekluisen



***De directie Reizigers beheert de automatische bagagekluisen. De verantwoordelijke dienst RN 03 onderzocht alle mogelijkheden om de kwaliteit van de dienstverlening aan de klanten te optimaliseren o.a. door gebruik te maken van nieuwe technologieën.***

Als gevolg van diverse problemen (verlies van sleutels, slijtage van het materiaal en het faillissement van de producent) werden de kluisen met sleutels buiten dienst gesteld in 1999.

Het gecentraliseerde telebeheer is een systeem van telebewaking en telebesturing van op afstand via het informaticanetwerk van de onder-

neming. Het systeem bestaat uit een centrale computer gelinkt aan een server en zorgt onmiddellijk voor het beheer van alle kluisen (onmiddellijke opsporing van problemen, efficiënt boekhoudkundig beheer, het neutraliseren van de kluisen onmiddellijke aanpassing van de tarieven, enz.)

Studies van IT wezen uit dat het technisch mogelijk was om een server te gebruiken voor het beheer van alle automatische bagagekluisen.

De 1.359 bagagekluisen, die zich bevinden in de 18 grootste stations van het land, worden beheerd via een enkele server.