

De dienst van de mobiele telefonie bij B-Telecom



In 1997 werden er bij de NMBS 362 GSM's in dienstverband gebruikt. In 1999 telde men er al 2.800. Momenteel zijn er meer dan 5.000 toestellen aangekocht voor de dienst en dit aantal zal nog toenemen.

B-Telecom moest nu nog een oplossing vinden om de kosten onder controle te houden. Dat is gebeurd met het VPN (Virtual Private Network of Virtueel Privé-Netwerk).



De GSM blijkt een uiterst nuttig communicatiemiddel te zijn voor het personeel van de NMBS zoals bv. voor de treinbegeleiders en het stationspersoneel. "Deze uitrusting heeft echter een prijs", zegt Philippe Claes, eerste ingenieur, afdelingschef bij B-Telecom (TE.51). "De oproepen tussen GSM's en vaste toestellen kosten de onderneming handenvol geld. Voor B-Telecom komt het er in de eerste plaats op aan de kosten onder controle te houden. De oplossing werd geleverd door het gebruik van ons eigen telefoonnetwerk."



Eenvoudige verklaring

"Met een bescheiden investering en door de prestaties van ons netwerk werd een oplossing gevonden. Die oplossing is zeker ook te danken aan de vak kennis van de medewerkers van B-Telecom. Zo heeft de ploeg van Christian Saily bij TE.12 "Ontwerpen van projecten" gezorgd voor de volledige programmering.", vervolgt Lahcen Tchabi, de ingenieur die het project binnen TE.51 heeft geleid. "De oprichting van een VPN was de oplossing."

Het gaat om een systeem waarbij de telefoontoestellen van de NMBS rechtstreeks verbonden zijn met de GSM's van de onderneming. Die zijn gegroeped binnen een Proximus-netwerk. Voor de gesprekken

tussen een vast toestel en een GSM is op die manier geen transit meer nodig langs het Belgacomnet.

Met andere woorden, de ongeveer 20.000 vaste toestellen van de onderneming en de 5.500 dienst-GSM's zijn met elkaar verbonden via een virtueel NMBS-netwerk. "Met dit systeem kon de factuur voor mobiele telefonie met ongeveer 40 % worden verminderd", zegt Lahcen Tchabi.



Geboden mogelijkheden

Concreet betekent dit dat we met het VPN een oproep kunnen doen :

- vanaf een GSM naar het ganse telefoonnet van de NMBS door het interne NMBS-nummer te vormen



(bv. 911**** naar Brussel, 991**** naar Gent of 941**** naar Namen) en dat geldt ook voor de vaste toestellen die geen toegang hebben tot het Belgacomnetwerk.

- naar een GSM vanaf een vast toestel zonder de transit langs het Belgacomnet dankzij de programmering van onze centrales. Zelfs indien de eerste cijfers die u draait op uw vast toestel "047" zijn, zal het systeem automatisch het volledige nummer als een GSM-nummer van de NMBS herkennen en de verbinding gebeurt dan rechtstreeks via het VPN.
- naar een GSM van de NMBS met een andere GSM van de NMBS.

Andere mogelijke diensten

Het VPN biedt echter nog andere toepassingen zoals de "Dual Invoicing". Voor medewerkers die hun GSM zowel voor professionele als voor privédoeleinden willen gebruiken, biedt het systeem de mogelijkheid om twee verschillende facturen op te maken: de eerste

voor dienstgesprekken op kosten van de NMBS, de tweede voor privégesprekken die naar de woonplaats van de bediende zal worden gestuurd door de operator. B-Telecom bereidt momenteel de toekenningsmodaliteiten en het in praktijk brengen van deze dienst voor.



Voor inlichtingen
 B-Telecom:
 Lahcen Tchabi
 TE.512
 Sectie 14
 Fax : 911 / 597 64
 E-mail : lahcen.tchabi.034@DCE02.B-RAIL.BE

