

Transurb: 25 man verkooppersoneel, 40.000 specialisten



"Wij hebben die 40.000 man spoorwegpersoneel van de NMBS nodig, anders zitten we vast!". De man die zo spreekt, is niemand minder dan Erik Vandenbroele, algemeen directeur van Transurb Consult. En hij voegt er aan toe: "Als wij in het buitenland verkopen en werken, dan steunen wij op de know-how en de expertise van onze spoorwegen. Daarom steunt de NMBS (met 88 % onze belangrijkste

aandeelhouder, naast de MIVB en privé-bureaus) onze doelstellingen volledig. Onze opdracht is in het buitenland alles te verkopen wat verhandelbaar is, en dat in de breedste zin. Het kan daarbij gaan om de ervaring van onze specialisten, om producten die worden gefabriceerd in werkplaatsen van de NMBS, om diensten, bijvoorbeeld inzake onderhoud of opleiding, enz."



Referenties

Transurb doorkruist al 25 jaar de hele wereld en zwaait daarbij vooral met het visitekaartje van de NMBS. De referenties van Transurb, zijn afdeling Technirail en TUC Rail (het gemeenschappelijk filiaal met de NMBS dat zich specialiseert in hogesnelheidstreinen) zijn dan ook even talrijk als verscheiden en gespreid over alle werelddelen. Een greep uit de recentste contracten:

- deelname aan de concessie van de voorstedelijke spoorverbinding van het Argentijnse Belgrano Norte. Transurb is aandeelhouder en raadgevend ingenieur op alle niveaus,
- hulp bij de privatisering van de metro in Buenos Aires, met de verschillende opdrachten die daarbij horen,
- medewerking aan de herstructurering van het stedelijk vervoer in Sofia (Bulgarije),
- onderzoek en aanbevelingen voor de spoorverbinding Tapa-Peterseri in Estland,
- meerdere interventies voor de toekomstige LRT (premetro) in Kuala Lumpur,
- assistentie bij de ontwikkeling van een commercieel plan voor de spoorwegen in Mongolië,



- de opleiding van treinbestuurders in Tanzania,
- de levering van een simulator voor studie en onderzoek aan de SNCF en een rijnsimulator voor de metro in Athene,
- de renovering van het rollend materieel van de premetro van Manilla,
- de modernisering van 650 wagons voor de Roemeense spoorwegen,
- assistentie bij de verbetering

van de spoorinfrastructuur bij 3 van de 19 Russische spoorwegmaatschappijen.

De liberalisering komt er aan

"Onze markt is in volle evolutie", legt Erik Vandenbroele uit: "In heel de wereld breekt de liberalisering door. De klanten zoeken naar diensten waarmee ze de doeltreffendheid van de vervoerbedrijven kunnen verhogen. Het spoorwegpersoneel van de NMBS staat voor dezelfde uitdaging. Samenwerking rendeert dus voor beide partijen. Onze belangrijkste troeven zijn die van onze aandeelhouder NMBS. Een zo dicht spoorwegnet als in België eist een grote deskundigheid op alle niveaus. Onze specialisten werken niet afzonderlijk in hun eigen hoekje. De specifieke taken voor exploitatie, onderhoud en ontwikkeling van het netwerk zijn hier veel beter geïntegreerd dan in de veel grotere netwerken. En ten slotte: België is een klein land zonder politieke rol van betekenis. Dat is een voordeel". Ondanks deze argumenten moeten de 25 mensen die actief zijn bij Transurb enorm hard knokken: "U moet niet denken dat de contracten als rijpe appelen uit de boom vallen! Wij zijn voortdurend op zoek naar opportuniteiten, daar waar er aanbestedingen en financieringen gebeuren. En verder moeten we altijd klaarstaan om in te spelen op vragen van potentiële klanten die veeleer op zoek zijn naar partners dan naar leveranciers. Om vandaag de dag te kunnen deelnemen aan concessies, moet men hoe dan ook geassocieerd zijn met de exploiterende maatschappij".

Tijdelijke detachering

Als een contract wordt getekend, begint het werk! In tegenstelling tot grote buitenlandse concurrenten beschikt Transurb niet over eigen teams van specialisten en technici. De geschikte mensen worden telkens opgevist uit de enorme kweekvijver van de NMBS. Die medewerker wordt dan naargelang de duur van de opdracht (een week, meerdere maanden) tijdelijk gedetacheerd. Met andere woorden: zodra zijn opdracht voor Transurb er op zit, komt hij in de moedermaatschappij weer op zijn vertrouwde stek terecht. "Dat aandeel is van cruciaal belang en wij zijn vragende partij. Een dergelijke ervaring, die overigens voor 100 % wordt gesteund door de Raad van Bestuur van de NMBS, is altijd verrijkend", besluit Erik Vandenbroele. ■