



# B-security: "Ik waak over u"

*B-Security behoort tot de BE Netwerk en is de interne bewakingsdienst van de NMBS. Ze werken samen met de afdeling SPC (SpoorwegPolitie / Police des Chemins de fer) van de federale politie. Ze hebben tot taak een bijdrage te leveren tot het veiligheidsgevoel van reizigers, personeel en iedereen die gebruik maakt van de spoorweginstellingen, en het patrimonium van de NMBS te beschermen. Hun opdrachten kunnen worden opgedeeld in vier grote categorieën.*

## Bescherming van personen

• **Doelgroep: treinreizigers en personeel**  
B-Security patrouilleert in de stations en in de treinen. De mensen van B-Security bemannen de installaties en zorgen voor geüniformeerde aanwezigheid. Ze treden preventief en corrigerend op tegen ongewenst sociaal gedrag, zoals bv. spelende jongeren op de roltrappen. Ze zijn een aanspreekpunt voor iemand die een probleem heeft en kunnen deze doorverwijzen naar een NMBS-dienst of naar de politie.

Ze houden technisch toezicht op plaatsen en toegangen om de veiligheid van reizigers en personeel te vergroten. Dit gebeurt d.m.v. video-observatie en het technisch doorzoeken van bagage aan de hst-terminals en door hulp te bieden bij het kanaliseren van reizigers en derden bij werken, bv. bij spoorvervangend vervoer en bij spoorwijzigingen. Hun aanwezigheid heeft ook een signaalfunctie.

• **VIP's**

B-Security staat in voor de nabije beveiliging van personaliteiten in stations en in treinen, voor zover die niet door de politiediensten gebeurt (naargelang de evaluatie van de mogelijke gevaren).

## Bescherming van gebouwen, werkplaatsen en rollend materieel

B-Security controleert de toegangen van de beveiligde werkplaatsen en kijkt het



toegangsrecht na. Er zijn ontradingspatrouilles om diefstal en opzettelijke beschadiging van gebouwen en werkplaatsen tegen te gaan. Door hun aanwezigheid en hun observatie van de werkzaamheden op de platformen van ABX, hebben ze ook daar een ontradend effect.

## Hulp bij ongevallen en rampen

De mensen van B-Security zonderen de plaats van het gebeuren af in afwachting van de aankomst van de hulpdiensten en de politie. Ze treffen maatregelen opdat belangrijke sporen niet zouden

worden uitgewist. Ze dienen eerste hulp toe aan gewonden of aan personen in nood. Ze adviseren de hulp en politiediensten over de bijzonderheden van het spoorwegdomein en de spoorwegexploitatie. Ze staan mee in voor de evacuatie van reizigers uit geïmmobiliseerde treinen.

## Fondsenbeveiliging en transport

Dit gebeurt op vraag van de andere eenheden van de NMBS. B-Security zorgt voor het beveiligd transport van waarden en hebben een ontradende aanwezigheid, bv. bij de verdeling van de maaltijdcheques.



### De Centrale Meldkamer : 02 525 25 25

De Centrale Meldkamer (CMK) van B-Security is operationeel sinds 1999. Het personeel van de NMBS, vooral het treinpersoneel, kan beroep doen op de CMK in geval van agressie of andere omstandigheden waar de onmiddellijke interventie van B-Security of van de politie noodzakelijk is. Ze is 24 uur op 24 beschikbaar voor het personeel. Elke oproep wordt ernstig genomen en met de nodige professionaliteit opgelost. Vaak betekent dit dat B-Security of een politiedienst wordt verwittigd om ter plaatse te gaan helpen. Voor treinpersoneel dat zich in een delicate situatie bevindt, is het een belangrijke psychologische ondersteuning te weten dat zij via hun GSM altijd beroep kunnen doen op de CMK.

