

strategie

// Naar meer diversiteit op de werkvloer

NMBS-Groep krijgt label Gelijkheid Diversiteit

// De Ministers van Werk en Gelijke Kansen hebben de eerste labels Gelijkheid Diversiteit uitgereikt aan tien bedrijven, waaronder de NMBS-Groep. Onze Groep krijgt het label voor een jaar.

De NMBS-Groep is met zijn ongeveer 38.000 medewerkers de grootste werkgever van België, met tal van uiteenlopende beroepen en specialisaties. Maar de leeftijdspiramide van ons bedrijf is heel negatief: de komende tien jaar moeten we veertig procent van het huidige personeelsbestand vernieuwen.

De spoorwegwereld is dan misschien historisch gezien een mannenbastion, bij de selectie van nieuw personeel is het de bedoeling om meer vrouwen en meer mensen van vreemde origine aan te nemen. Diversiteit is een noodzaak.

Aangepast personeelsbeleid

"Het feit dat we massaal nieuwe mensen gaan aanwerven, is een uitgelezen kans om een evenwichtiger personeelsbeleid te voeren", aldus Guido Holemans, hoofdinspecteur-afdelingschef bij HR en 'verantwoordelijke diversiteit'. "Vandaag heeft de NMBS-Groep bijvoorbeeld 8,28% vrouwen in dienst. Vorig jaar was dat nog 7,89%. We doen ons best om dit aandeel te verhogen, maar het blijft moeilijk om vrouwelijke technici te vinden. We hebben wel steeds meer allochtonen in dienst." Tot voor enkele jaren moest je Belg zijn om spoorwegbediende te kunnen worden. Daar heeft de Europese regelgeving natuurlijk enige verandering in gebracht: nu is de toegankelijkheid van dit beroep uitgebreid tot alle inwoners van de Europese Unie. De Groep is van plan om op de ingeslagen weg voort te gaan. "Het is normaal dat we ons engageren", zegt Holemans. "Als overheidsbedrijf moeten we ons aanpassen aan de maatschappij en er een voorbeeldfunctie in vervullen."

Voorbereiding van het personeel

Het gaat niet enkel om 'meer vrouwen en allochtonen', maar ook om hoe je omgaat met een divers personeelsbestand. Mensen moeten goed genoeg opgevangen worden en een degelijke vorming krijgen. Ook het huidige personeel moet daarop voorbereid worden. Zo komt er een diversiteitstraining voor selectiejury's om met de reacties van nieuwe kandidaten met een andere culturele achtergrond om te gaan. De Groep wil het belang van respect en openheid in al haar activiteiten benadrukken en een werksfeer creëren die aangenaam is voor werknemers en klanten.



Het Label Gelijkheid Diversiteit

Om in aanmerking te komen voor het label Gelijkheid Diversiteit, moet een bedrijf aan de volgende vereisten voldoen:

1. De wet op gelijke kansen en niet-discriminatie naleven.
2. Een 'diversiteitsvriendelijke' bedrijfscultuur en overeenkomstig management uitwerken en uitvoeren.
3. De eigen werknemers laten deelnemen aan het uitwerken van het actieplan.
4. Bijsturen van de situatie door het voorleggen van positieve resultaten in vergelijking met de beginsituatie.

Andere bedrijven die het Label hebben ontvangen:

- Sodexho
- Randstad
- Stad Leuven
- Ethias
- Federale Politie
- Boulot
- Age d'Or Services (Luik en Verviers)
- Crioc
- Center Parcs België



Reacties van enkele medewerkers



Laurent, eerste technicus spoorwerken in Aarlen, vertelt over zijn ervaringen bij de NMBS-Groep : *"Jaren geleden keerde ik terug naar mijn geboorteland Rwanda om er te werken, maar na de dramatische gebeurtenissen van de jaren 1990 besloot ik om terug naar België te komen en de Belgische nationaliteit aan te vragen. Na mijn naturalisatie heb ik dan meegedaan aan een examen bij de NMBS, omdat enkele van mijn landgenoten er al werkten en zeer opgetogen waren over het bedrijf. Ik voel me 100% gelukkig bij de NMBS-Groep: er zijn tal van carrièremogelijkheden voor wie dat wil. De duidelijke reglementering binnen het bedrijf vind ik zeer positief."*



Marie-Aimée, administratief secretaresse (sinds 2000, daarvoor werkte ze twee jaar als treinbegeleidster): *"Mijn vader werkte bij de NMBS als stationschef. De wereld van de treinen sprak me niet echt aan, tot ik aan een examen "treinbegeleider" meedeed, slaagde en aangenaam verrast werd door de job. Daarna deed ik mee aan een administratief examen, waar ik eveneens voor slaagde. Carrièremogelijkheden, multicultureel georiënteerd en boeiende banen: de NMBS-Groep is in alle betekenissen van het woord veelzijdig."*