



sécurité

Security & Securail

Les uniformes nouveaux sont arrivés

Mourad dans son nouveau look

En ce début 2008, pas moyen de les rater : les agents de sécurité ont fait peau neuve. Connect s'est entretenu avec le chef de la sécurité Jean-Pierre Tondeleir sur les nouvelles tenues CSS.

C'est depuis l'été dernier qu'on planche sur les nouveaux uniformes de nos agents de sécurité. 'Jannie Haek trouvait que les gens de Securail passaient inaperçus dans les gares', selon Jean-Pierre Tondeleir. 'Pour nous, ça tombait à pic parce que l'amélioration de la visibilité de nos agents de sécurité figurait déjà en bonne place dans notre campagne de prévention. De plus, nous savions qu'un Arrêté Ministériel sur les uniformes dans le secteur de la sécurité était imminent.'

Cet AM est devenu réalité depuis le 8 juin 2007. Il a pour but de différencier nettement les services et firmes de sécurité des services publics similaires comme la police ou encore les gardes urbains. Désormais, les firmes de gardiennage privées et assimilées (donc notre propre Corporate Security Service) ne pourront plus utiliser dans leur palette de couleurs que du noir, du blanc, du rouge et du jaune. En outre, ils devront arborer obligatoirement le label Vigilis.

Groupe de travail

Vu l'importance primordiale accordée à l'avis des *utilisateurs* et à la subdivision de ceux-ci en trois grandes catégories : intervention, gardiennage statique et accueil, un groupe de travail a été mis sur pied. Ceux qui étaient appelés à porter les nouvelles tenues ont répondu à un questionnaire sur la qualité et les besoins concocté par le service *Achats*. Ensuite, ils ont pu enfiler et tester tous les vêtements proposés.

des réactions

Titillés par la curiosité, nous sommes allés jeter un œil aux sessions de mensurations pour les nouveaux uniformes. Et tous les agents de sécurité que nous avons rencontrés étaient vraiment aux anges !

‘Le nouvel uniforme est très beau et de bonne qualité’, déclare Francine de Securail. ‘C’est important, car je le lave moi-même (rit) ! La coupe est beaucoup plus élégante, on se sent vraiment plus femme. Il est pratique et le fait qu’il y ait également de toutes petites mensurations est très chouette.’ L’agent d’accueil Véronique se délecte des tissus choisis. ‘La texture est très agréable et le modèle des petites vestes est raffiné. Qu’il y ait des mensurations pour les *grandes dames* (rit), c’est pas mal non plus.’



Véronique et Marie-Jeanne à l’essayage

és !

Livraison rapide

Il a été opté pour des modèles existants avec des mensurations standard adaptées aux exigences de CSS en matière de couleurs et de logos. ‘Cela permettra de garantir une livraison rapide. Dans le passé, il arrivait qu’un nouvel agent de sécurité doive ronger son frein pendant de longs mois avant de recevoir son uniforme.’

C’est pour ça que les nouvelles tenues feront partie du décor ferroviaire dès le début 2008. De même, la livraison à domicile des uniformes constitue une primeur et permettra d’éviter des pertes de temps aux collaborateurs CSS.

Noir, rouge et blanc

Les uniformes majoritairement gris de CSS appartiennent définitivement au passé. Désormais, vous ne pourrez plus passer à côté d’eux sans les voir. C’est ainsi que les gens de Securail patrouilleront dorénavant en veste rouge à inscription blanche dans le

dos, polo rouge et pantalon noir séant. Dès à présent, B-Security se pare entièrement de noir. Les agents d’accueil dans les bâtiments du Groupe SNCB auront fière allure dans leurs tailleurs-jupes et/ou tailleurs-pantalons gris pour les dames et dans la nouvelle tenue grise aux motifs rouges pour les hommes.

‘Nous voulons que nos collaborateurs se sentent à leur aise’, indique Jean-Pierre Tondeleir. ‘C’est pourquoi nous avons vraiment pesé le moindre détail. Nos nouveaux uniformes présentent une belle coupe qui met la silhouette de nos collaborateurs en valeur. C’est ainsi que nous avons opté pour de véritables polos hommes et dames. Quant aux chaussures, nous avons choisi des modèles flambant neufs disponibles en plus en deux largeurs.’

Meilleur marché que les anciens uniformes

Pour la conception et la composition des nouveaux uniformes, priorité a été donnée

à la qualité et à la facilité d’emploi. Cela a été rendu possible en privilégiant des modèles de base existants : on a opté pour des matériaux de grande qualité, tout en réalisant avec les nouvelles tenues une économie de 25 % par rapport aux anciens uniformes. A CSS, on tient à ce que chaque collaborateur s’imprègne de la qualité et de la valeur du tout nouvel uniforme. C’est ainsi par exemple qu’à eux seuls, les gants antiperforants atteignent la somme rondelette de 50 euro environ.

‘Il faut compter quelque 500 euro pour le paquet de base du nouvel uniforme qui donne droit à 4 pantalons, 8 polos, 1 fleece, 1 anorak, une paire de chaussures, une paire de gants antiperforants, une ceinture et un ceinturon. En outre, les collaborateurs gèrent leur propre budget d’habillement sur la base d’un système à points’, conclut Jean-Pierre.