

L'équipe du CTPA de Tournai, qui a travaillé en gare d'Ath, avec son responsable et la gestionnaire H-PA de la gare. Cette équipe oeuvre tous les jours pour des gares propres.



Rénovations

gares

Embellie sur la gare d'

L'intérieur de la gare d'Ath a fait peau neuve, grâce aux talents des hommes de métier de H-PA. Une jeune architecte étudie la rénovation de l'extérieur. C'est son travail de stage. Découvrons l'embellie.

Intérieur cosy

Sablage et protection des colonnes en pierre bleue, décapage et vernis pour les boîtes, restauration et mise en peinture du plafond et des murs... les hommes du CTPA ont réalisé un véritable travail d'artisan. Avec son nouvel éclairage, son panneau de téléaffichage, ses décors touristiques ornant le fronton des guichets, ses nouveaux bancs, la salle des pas perdus a retrouvé éclat et propreté. Et ces travaux s'inscrivent dans un projet plus vaste.

Rénovation et performance énergétique

Delphine Di Maria, fraîchement engagée comme architecte, réalise un travail de stage passionnant. Elle doit établir une méthodologie applicable pour la rénovation de tous nos bâtiments, avec un mot d'or-

L'accueil dans les 37 gares du Holding est un point d'attention permanent. Les travaux en gare d'Ath, par exemple, valent une mise en lumière. En 2007, l'équipe du Centre Technique Patrimoine de Tournai a retroussé ses manches pour redonner son cachet à la salle des guichets et au buffet.

Delphine, qui vient d'être engagée au sein du Groupe.





Ath

dre: performance énergétique.

Pour la rénovation prévue à Ath, Delphine s'est en effet basée sur les chiffres de consommation de la gare. Il faut impérativement revoir *l'enveloppe* de la gare pour éviter les déperditions de chaleur. Au menu donc: renforcement de l'isolation pour les toitures (en ardoises artificielles), façades et menuiseries extérieures (en acier). Elle travaille actuellement à la demande de permis d'urbanisme.

En projet aussi: meilleure accessibilité pour les PMR (rampe, guichet), réaménagement du Press Shop, réouverture de la 2ème entrée de la gare, déplacement des sanitaires, guichet Fortis, réaménagement des bureaux du personnel (la scission en 3 sociétés requiert plus d'espace...).

Des travaux qui commencent à l'automne 2009.



Le saviez-vous ?

Tous les mois, les 37 gares du Holding passent au *flash control*: le service du Cleaning Management de H-PA vient mesurer l'efficacité du nettoyage et évalue la propreté de la gare, en complétant un formulaire. La gare doit afficher un score minimum de 85 % pour être OK (Ath atteint le score de 94 % !). Dès la rentrée, le score devra être affiché en gare et la clientèle pourra faire part de ses griefs par mail.