



talent

Dienst in de kijker

Een dag in de

De algemene factage, aan de Brusselse Frankrijkstraat, is onze interne centrale postkamer waar de dienstpost van of naar het hoofdbestuur gesorteerd wordt. Er worden ook andere taken uitgevoerd.

De algemene factage is open van 6 tot 16 u en telt 52 bedienden, onder wie 21 bodes, 5 chauffeurs en 21 vakbedienden. In 2007 behandelden de medewerkers van de factage ongeveer 12.000.000 verschillende documenten. Wij hebben hen een dag gevolgd.

Een werkdag in de algemene factage begint vroeg: om 5u45! De interne post van het hele netwerk wordt dan opgehaald in de factage van Brussel-Zuid en de per post verzonden briefwisseling bij De Post. Daarna gaat het richting algemene factage.

1 6u15u – 7u30: Het sorteren kan beginnen. Het sorteren van de briefwisseling gebeurt onder andere door Patrick en Jean. Er zijn 50 postvakken voor de dagelijkse verdeling van 8.000 tot 10.000 stukken...

2 8u30: De bode komt aan op onze dienst. Onmiddellijk na het sorteren brengen de bodes (in dit geval Paul) of de bestelwagenchauffeurs de briefwisseling naar de verschillende diensten van het complex in Frankrijk- en Barastraat of naar de gedecentraliseerde sites: Atrium, Philips, Zennewater, Delta, Train@Rail en het geneeskundige centrum in Brussel-Noord.

3 10 u: De onderrichtingen, een heel beheer. Naast het dagelijkse beheer van de



4



5



6



7

algemene factage

activiteiten van de algemene factage, beheeren Willy en Camille ook de codering van de onderrichtingen (algemene reglementen, berichten, omzendbrieven...) bestemd voor het hele netwerk. Ze worden gedrukt door de centrale drukkerij of door een *copyshop*. Luc superviseert de verdeling zelf.

4 10u30: De werken uitgevoerd in de drukkerij zijn klaar. De chauffeurs van de factage zitten niet stil! Tijdens hun regelmatige trajecten bedienen ze dagelijks ook 1 à 2 keer de *Centrale Drukkerij* waar ze drukwerk ophalen (onderrichtingen, folders, Connect, affiches...). Hier: Michel.

5 11 u: Ook het afstempelen gebeurt hier. De bodes en chauffeurs die op de diensten van het hoofdbestuur aankomen om

de briefwisseling te bezorgen, maken van de gelegenheid gebruik om de uitgaande briefwisseling op te halen. Deze briefwisseling wordt in de factage ook in functie van de bestemming gesorteerd. Hetzelfde geldt voor de onderrichtingen, folders, Connect, Het Spoor, affiches... De postfranking (± 50 000 €/maand) is nog een andere activiteit van de factage. Vandaag is het Roger die de externe briefwisseling afkomstig van het hoofdbestuur weegt en frankkeert voor ze naar De Post gebracht wordt.

6 14 u: Startsein voor de bestelwagen David (*). De ploeg van de bestelwagen *David* (*), bestaat uit een bestuurder en een begeleider (hier: Pierre). Zij verdelen de briefwisseling, de pakjes en dringende omslagen op zeer specifieke plaatsen: kabinetten, ministeries, vakbonden... Een *gebou-*

wenboodschapper bedient de secretariaten van het hoofdbestuur voor speciale verzendingen (aangetekende stukken, dringende verzendingen, dienstbiljetten). Ten slotte is er een *pakjesdienst* belast met het verdelen van de pakjes bestemd voor de verschillende bureaus van het hoofdbestuur (bijvoorbeeld de kantoorbenodigdheden).
(*). Vroeger was er nog een grotere vrachtwagen, *Goliath*.

7 15 u: Uw briefwisseling vertrekt in goede handen! Alle interne documenten bestemd voor het netwerk zijn gesorteerd. Het is nu tijd om ze te verzenden. In dit geval is het Serge die ze vervoert naar de factage van Brussel-Zuid, waar ze opnieuw gesorteerd worden om ze per trein te verzenden. De briefwisseling per post wordt gefrankeerd afgeleverd aan Brussel X.