



Zoom sur un service

talent

# Une journée au

**Le factage général, basé Rue de France à Bruxelles, est notre *poste centrale* interne, où est trié le courrier de service à destination ou en provenance de l'Administration centrale. D'autres tâches lui sont aussi confiées.**

Ouvert de 6h à 16h, le factage général compte 52 agents, dont 21 huissiers, 5 chauffeurs et 21 agents de métier. En 2007, les collaborateurs du factage ont traité ± 12.000.000 de documents divers. Nous les avons suivis durant une journée.

La journée commence tôt ! A 5h45, le courrier interne en provenance du réseau est embarqué au factage de Bruxelles-Midi. Et le courrier postal est enlevé à La Poste. Direction factage général.

**1 6h15-7h30: Le tri peut commencer.**

L'opération de tri du courrier est réalisée notamment par Patrick et Jean. 50 casiers sont prévus pour la répartition des 8.000 à 10.000 pièces quotidiennes...

**2 8h30: L'huissier arrive dans notre service.**

Dans la foulée du tri, les huissiers (ici: Paul) ou les chauffeurs en camionnette apportent le courrier dans les différents services du complexe France-Bara ou sur les sites décentralisés : Atrium, Philips, Flots de Senne, Delta, Train@rail et le centre médical à Bruxelles-Nord.

**3 10h: Les instructions, toute une gestion.**

Oltre la gestion quotidienne des activités du factage général, Willy et Camille



# factage général

gèrent aussi la codification des instructions (règlements généraux, avis, circulaires...) destinées à tout le réseau. Elles sont imprimées par l'Imprimerie centrale ou par un copy-shop. Luc supervise la distribution elle-même.

**4 10h30: Les travaux réalisés à l'Imprimerie sont prêts.** Les chauffeurs du factage ne chôment pas ! Durant leurs itinéraires réguliers, ils desservent aussi 1 ou 2 fois par jour l'Imprimerie centrale où ils enlèvent les travaux (instructions, folders, Connect, affiches...). Ici: Michel

**5 11h: L'oblitération, ça se passe là aussi.** Les huissiers et chauffeurs, arrivés dans les services de l'Administration cen-

trale pour apporter le courrier en profitent pour enlever le courrier *sortant*. Au factage, ce courrier fait également l'objet d'un tri en fonction de sa destination. Il en va de même pour les instructions, folders, Connect, le Rail, affiches... L'affranchissement postal ( $\pm 50\ 000$  €/mois) est une autre activité du factage. Aujourd'hui, c'est Roger qui pèse et affranchit le courrier externe envoyé par l'Administration centrale, avant son transfert à La Poste.

**6 14h: Top départ pour la camionnette David (\*).** L'équipe de la camionnette David, composée d'un conducteur et d'un convoyeur (ici: Pierre), distribue le courrier, les colis, des plis urgents dans des lieux bien spécifiques: Cabinets, Ministères, syndicats... Un *porteur bâtiments* dessert

les secrétariats de l'Administration centrale pour des envois spéciaux (recommandés, envois urgents, billets de service). Enfin, un service *colis* est chargé de la desserte des colis destinés aux divers bureaux de l'Administration centrale (par ex. les fournitures de bureau).

(\* ) Avant, un autre camion, plus grand, était appelé *Goliath*...

**7 15h: Votre courrier part entre de bonnes mains !** Tous les documents internes à destination du réseau ont été triés. Il est maintenant temps de les expédier. Ici, c'est Serge qui les porte au factage de Bruxelles-Midi, où ils seront triés à nouveau pour être répartis par trains. Et le courrier postal, affranchi, est déposé à Bruxelles X.