

De eerste 19 rytuigen bevinden zich in een verschillend verbouwingsstadium. Hun kleur lijkt op die van de M6'en.



Rollend materieel

De modernisering van de M5'en

De NMBS-werkplaats te Cuesmes is begonnen met het volledig opknappen van de eerste M5-dubbeldeksrytuigen. Maatwerk dat de gedelegeerd bestuurder van nabij kwam bewonderen...

materieel

De modernisering van de M5'en gebeurt in de centrale werkplaats van Cuesmes. Het personeel van de werkplaats is momenteel druk in de weer met de rytuigen en wordt daarbij geholpen door vertegenwoordigers van Bombardier.

De eerste M5m is af, de tweede bijna. Momenteel lopen de verbouwingswerken aan 17 rytuigen, 7 ervan worden aangekleed.

Bijna M6'en!

De bekende bordeauxrode kleur werd vervangen door de grijze tint van de M6'en. M6'en waarop ze als twee druppels water lijken dankzij de grondige facelift die ze momenteel ondergaan.

Klein, maar belangrijk, detail: het afval wordt tot een minimum beperkt. Alles wat kan, wordt opnieuw gebruikt of gerecupereerd. Wat overblijft, wordt tegen een goede prijs doorverkocht.

Op kruissnelheid

Tegen het einde van het jaar zal de werkplaats op kruissnelheid zijn. Per week zal er dan een rytuig worden omgebouwd.





Informatie aan de klant

Nieuwe NMBS-stands

De directie Reizigers Nationaal heeft 115 nieuwe mobiele informatiestands gekocht. Deze stands zullen worden gebruikt in geval van aanzienlijke verstoringen van het treinverkeer en bij gewijzigde dienstregelingen.

Deze stands zullen in het station worden opgesteld in geval van storingen (incidenten, sociale acties, ongevallen enz.), bij belangrijke wijzigingen van de dienstregeling of bij evenementen die specifieke informatie vereisen.

Het zijn vooral de bedienden van de omkaderende sectoren van de regio's *Reizigers* die deze stand zullen gebruiken. Maar alle personeelsleden (verkopers, onderstationschefs, zonechefs enz.) spelen een rol in de kwaliteit van de informatie en de dienstverlening aan de klant en kunnen dus ook gevraagd worden om een infostand te bemannen. Er werden hiervoor opleidingen gegeven.

Computers en printers

De regio's zullen over verschillende draagbare computers en lichte printers beschikken om informatie op te zoeken en af te drukken, vooral bij de invoering van de nieuwe dienstregelingen.

Reizigers Nationaal gaat een consigne publiceren om te verduidelijken wanneer die stands geïnstalleerd moeten worden en door wie en hoe ze bediend moeten worden. De computers worden aangesloten op intraweb, ARI en Sefora.

Deze nieuwe mobiele informatiestands zullen in december, bij de start van de nieuwe dienstregelingen, opgesteld worden.

klant

1. De binnendeuren op het balkon. Dit zijn de oorspronkelijke trappen. Ze werden geherprofileerd en voorzien van een nieuwe bekleding. (2. Zo zag het vroeger uit)
3. De bovenverdieping tweede klas: een M5m of een M6? (4. Zo zag het vroeger uit)
5. Aanbrengen van bekabeling, wanden, plafonds enz. Vervolgens zijn de deuren, fauteuils, bagagerekken, tafeltjes enz. aan de beurt.
6. Marc Descheemaeker, gedelegeerd bestuurder, en Edmée De Groeve, voorzitter van de Raad van Bestuur van NMBS, ontdekken de nieuwe M5m.



Het is een van de prioriteiten van NMBS om de reizigers correcte en voldoende informatie te verstrekken. Dit wordt duidelijk opgelegd door het beheerscontract. De directie *Reizigers Nationaal* heeft daarom 115 nieuwe mobiele informatiestands besteld die over 58 stations verspreid zullen worden.

Lessenaars, hoge stoelen en banners

Ze zijn zeer gemakkelijk te transporteren, te monteren en te demonteren en bestaan uit een lessenaar, een hoge aangepaste stoel en een hoge banner van 2 meter in de kleuren van NMBS.