

Les 19 premières voitures sont à des stades divers de la transformation. Leur livrée ressemble à celle des M6.



Matériel roulant

La modernisation des M5 avance

L'atelier SNCB de Cuesmes a entamé le rhabillage complet des premières voitures à deux niveaux M5. Un travail sur mesure que l'Administrateur délégué est venu admirer de près...

matériel

Le travail de modernisation des M5 avance à l'atelier central de Cuesmes. Le personnel de l'atelier s'active actuellement autour des voitures, avec l'aide des représentants de Bombardier.

La première M5m est terminée, la seconde quasiment, 17 autres voitures sont à un stade ou à un autre de la transformation, dont 7 en cours d'habillage.

Presque des M6 !

Elles ont troqué la livrée bordeaux que nous leur connaissions pour la teinte grise des M6. Des M6 auxquelles elles ressemblent d'ailleurs comme deux gouttes d'eau, grâce au profond lifting qu'elles subissent actuellement.

Petit détail qui vaut son pesant d'or: les déchets sont réduits au maximum. Tout ce qui peut être réutilisé ou récupéré l'est. Le reste est revendu à bon prix...

Vitesse de croisière

En fin d'année, l'atelier atteindra sa vitesse de croisière. Les voitures seront transformées au rythme d'une voiture par semaine.





bon train

1. Vue des portes intérieures sur la plateforme. A noter que les escaliers sont ceux d'origine. Ils ont été reprofilés et munis d'un nouveau revêtement. (2. Et la version d'origine)

3. Vue de l'étage supérieur en deuxième classe: est-ce une M5m ou une M6 ? (4. Et la version d'origine)

5. Placement du câblage, des parois, des plafonds ...
Ensuite viendront les portes, sièges, porte-bagages, tablettes, etc.

6. Marc Descheemaeker, Administrateur délégué, et Edmée De Groeve, présidente du Conseil d'Administration de la SNCB, découvrent les nouvelles M5m.



Information aux clients

La SNCB s'équipe de nouveaux stands

La Direction Voyageurs National a acquis 115 nouveaux stands d'information mobiles. Ces stands seront installés en cas d'importantes perturbations ferroviaires et lors des changements d'horaires.

Donner une information correcte et suffisante aux voyageurs est une des priorités pour la SNCB. Cet impératif figure d'ailleurs clairement dans le Contrat de gestion. C'est pourquoi la Direction Voyageurs National a commandé 115 nouveaux stands d'information mobiles qui seront déployés dans 58 gares.

Pupitres, chaises hautes et banniers

Très faciles à transporter, monter et démonter, ils sont constitués d'un pupitre, d'une chaise haute adaptée et d'un bannier haut de 2 mètres aux couleurs de la SNCB.

Ces stands seront placés en gare en cas de perturbations (incidents, mouvements sociaux, accidents, etc.) lors d'importants changements d'horaires ou de manifestations qui nécessitent une information spécifique ou particulière.

Ces stands seront essentiellement desservis par des agents des secteurs d'encadrement des régions *Voyageurs*, mais tous les agents (vendeurs, sous-chefs de gare, chefs de zone, ...) sont concernés par la qualité du service et l'information à la clientèle et peuvent donc être invités également à desservir un stand d'information en cas de besoin. Des formations ont été dispensées pour cela.

Ordinateurs et imprimantes

Les régions disposeront de plusieurs ordinateurs portables et d'imprimantes légères permettant de chercher et imprimer l'information recherchée, notamment quand les nouveaux horaires entrent en application.

Voyageurs National va en outre publier une consigne précisant quand ces stands devront être installés, par qui ils devront être desservis et comment.

Les ordinateurs seront connectés à l'Intraweb, à ARI et Sefora.

Les stands d'information mobiles seront mis en place en décembre, lors de l'entrée en vigueur des nouveaux horaires.

client