



AVANT



APRES



AT Ostende

# Le règne de l'ordre et de la propreté



qualité

**A l'atelier d'Ostende, on applique depuis peu le système 5S. "Il s'agit d'une méthode destinée à créer l'ordre et la propreté, et à les conserver" explique Geert Boydens, qui dirige le projet.**

## Pourquoi le système 5S?

"J'ai découvert ce système lors d'une formation. J'ai directement été convaincu de ses grands avantages. On travaille en sécurité dans un lieu de travail bien rangé. On gagne également du temps : dans la mesure où chaque instrument a sa place fixe, on ne perd pas de temps à le rechercher."

## Comment avez-vous introduit le système 5S?

"Par la mise en pratique de quelques règles simples, nous avons essayé de faire de l'AT Ostende un lieu de travail ordonné. Nous avons investi plus de 20.000 euros dans des armoires et des systèmes de rangement. Nous avons un endroit de rangement même pour les échelles ou les brouettes..."

## Pouvez-vous nous donner d'autres exemples concrets?

"Auparavant, vous trouviez partout des vaporisateurs d'huile vides ou à moitié pleins. Nous avons cherché une solution. Désormais, pour avoir un vaporisateur, vous devez d'abord rendre le vieux au magasin. Un autre exemple ? Les techniciens peuvent retirer du magasin les outils en présentant leur code-barre personnel. Dans un programme informatique développé par nos magasiniers sont conservées les données qui permettent de savoir quelles pièces ont été retirées et par qui. Ainsi, chacun est encouragé à rendre ce qu'il a emprunté."

## Est-il facile de motiver chacun à appliquer le système 5S?

"Tous font leur possible pour en respecter les principes. Au début, nous avons dû consacrer beaucoup d'efforts pour apporter les adaptations nécessaires, mais maintenant cela roule bien. Des affiches sont apposées dans l'atelier qui rappellent les principes du 5S. J'organise aussi des réunions régulières pour motiver mes collaborateurs. Lors de ces réunions, je présente des photos montrant les différences entre avant et maintenant."

Mais ce sont d'abord les membres du personnel eux-mêmes qui en définitive ont assuré le succès de ce projet."

## Le système 5S

Ce que cela veut dire en japonais:

- S de **Seiri** (débarrasser): "Quelles affaires est-il vraiment nécessaire de conserver dans l'atelier ? Tout ce dont nous n'avons pas besoin quotidiennement est rangé dans un autre endroit."
- S de **Seiton** (ranger): "Nous essayons de tout garder bien rangé."
- **Seiso** (nettoyer): Nettoyer pour assurer la sécurité.
- S de **Seiketsu** (standardiser): garantir la propreté par le respect constant de quelques principes.
- S de **Shitsuke** (progresser, stimuler): "mettre en pratique le système, c'est une première chose. Mais nous devons naturellement continuer à l'appliquer."