



Iedereen oefent heel concrete situaties, zoals hier in de bijscholing veiligheidscommunicatie.

# Intensieve opleidingen voor seinhuis

## De verschillende functies in het seinhuis

**De regelaar:** hij heeft een compleet overzicht over het treinverkeer van de hele zone. De regelaar coördineert dan ook de maatregelen die moeten worden genomen in geval van storingen of vertragingen.

**De onderstationschef:** een regelaar heeft een aantal onderstationschefs onder zich. Zij beheren het treinverkeer in een gedeelte van de zone en staan in voor de veiligheid van het treinverkeer in dat gedeelte. De onderstationschefs geven instructies aan de operatoren of seingeveren en houden de regelaar op de hoogte van het verloop van het treinverkeer in hun zone. Zij nemen ook, in samenspraak met de regelaar, beslissingen over het verloop van het treinverkeer.

**De operator of seingever:** deze persoon voert operationele handelingen uit zoals wissels in de juiste stand leggen of seinen open zetten. Dit gebeurt met EBP-technologie (operator), of met all-relaistechnologie (seingever).

**Traffic Control en de seinhuizen spelen een cruciale rol in het treinverkeer. Daarom hecht de directie Netwerk veel belang aan een goede opleiding en begeleiding van haar personeel. Connect nam de opleiding van onderstationschefs onder de loep. Zij staan in voor het regelen van het treinverkeer.**

**B**ij de directie *Netwerk* wordt elke medewerker grondig opgeleid om zijn veiligheidstaken op het seinhuis of Traffic Control uit te voeren. Maar eerst heeft iedere kandidaat al een strenge selectieprocedure doorlopen.

Zo leggen de kandidaat-onderstationschefs eerst een aantal psychotechnische tests af. Wie daarvoor slaagt, wordt uitgenodigd voor een interview waarin psychologen en medewerkers van *Netwerk* peilen naar de vereiste vaardigheden. Eenmaal geslaagd, moeten de kandidaten een medisch onderzoek ondergaan en dan pas kunnen ze aangeworven worden.

### Een doorgedreven basisopleiding

Na zijn aanwerving wordt elke nieuweling

onthaald door de plaatselijke coach, die erover waakt dat hij vlot wordt geïntegreerd in zijn team. Maar eerst moet hij nog de basisopleiding onderstationschef volgen in één van de 4 opleidingscentra.

Die opleiding omvat verschillende modules en duurt 83 dagen. “Tijdens de basisopleiding komen alle thema’s aan bod die belangrijk zijn voor het werk op een seinhuis, zoals de procedures tijdens storingen of werken, het bedienen van het all-relaisysteem of de EBP...”, zegt Bert Van den Eynde, coördinator van de opleidingen bij *Netwerk*. “Bovendien kunnen alle kandidaten dankzij de simulatoren realistische situaties inoefenen.”

Tijdens de opleiding moet de kandidaat 3 examens afleggen, waarvan 2 op simulator. Slagen voor deze examens is een



Tijdens de opleiding oefenen de kandidaten op de EBP-simulator.

# -personeel

absolute vereiste om over te gaan naar de volgende module.

Tussen de verschillende modules krijgt de kandidaat nog 22 dagen opleiding op zijn eigen seinhuis. Op die manier leert hij zijn kennis toepassen op de specifieke situatie van zijn toekomstige werkomgeving. Tijdens die periode komt hij terecht onder de vleugels van een ervaren collega, de mentor. Bij specifieke moeilijkheden kan hij ook altijd een beroep doen op de opleider of de coach.

Kandidaat-seingevers/operatoren leggen een gelijkaardig parcours af, maar hun basisopleiding duurt minder lang en er worden andere accenten gelegd.

## Basisopleiding afgewerkt. En nu?

Op het einde van de basisopleiding legt iedereen een eindexamen af op de simulator. Daarna keren de medewerkers terug naar hun seinhuis of naar Traffic Control. Daar krijgen ze nog een plaatselijke opleiding, volledig afgestemd op de specifieke situatie van dat seinhuis of het team van Traffic Control waarin ze zullen werken. Ook deze opleiding wordt afgesloten met een examen. Pas dan

zijn de nieuwe onderstationschefs klaar voor het *echte* werk en mogen ze aan de slag.

Uiteraard kunnen ze de eerste maanden nog vaak een beroep doen op hun ervaren collega's. Bovendien houdt ook de coach een oogje in het zeil en zal hij hen waar nodig ondersteuning bieden.

## Bijkomende opleidingen

Alle personeelsleden met een veiligheidsfunctie (regelaars, onderstationschefs en operatoren/seingevers) moeten 3 maal per jaar deelnemen aan een permanente opleiding. Tijdens deze opleidingssessies worden onder andere bestaande procedures ingeoefend, ongevallen en incidenten besproken en kleinere aanpassingen van procedures toegelicht.

Wanneer er meer ingrijpende veranderingen plaatsvinden, zoals de invoering van nieuwe veiligheidsprocedures, wordt een doorgedreven bijscholing georganiseerd. Dit was het geval voor de toepassing van de veiligheidscommunicatie en voor de nieuwe procedures die werden uitgewerkt voor het beheer van ongevallen en incidenten.

Ten slotte wordt altijd een plaatselijke op-

leiding georganiseerd, wanneer een medewerker een andere werkpost op het seinhuis of Traffic Control moet bedienen. Voor elk van die werkposten werd door de plaatselijke opleiders een opleidingsplan opgesteld.

## Coaches en opleiders

Sinds 2008 telt *Netwerk* een twintigtal voltijdse coaches. Alle coaches kregen een uitgebreide basisopleiding en zijn verantwoordelijk voor het ont-haal, de integratie en de opvolging van pas aangeworven bedienden op lokaal niveau. Daarnaast zorgen deze coaches ook voor een individuele begeleiding van de ervaren medewerkers bij de uitvoering van hun taken.

De taak van de coaches is verschillend van, maar eveneens complementair aan die van hun collega's opleiders. Waar de coach zich zal focussen op de detectie van individuele leerbehoeften en het verzekeren van een individuele begeleiding van medewerkers, staan de opleiders in voor een doorgedreven training in het kader van de plaatselijke en permanente opleiding.