



Des exercices concrets lors de la formation *communication de sécurité*

Les signaleurs en formation

Les différentes fonctions en cabine de signalisation

Le régulateur: il dispose d'une vue globale sur le trafic ferroviaire de toute la zone. Le régulateur coordonne donc aussi les mesures à prendre en cas de perturbations ou de retards.

Le sous-chef de gare: un régulateur supervise le travail d'un certain nombre de sous-chefs de gare. Ces derniers gèrent le trafic ferroviaire dans une partie de la zone et sont responsables de la sécurité du trafic ferroviaire dans cette partie. Les sous-chefs de gare donnent les instructions aux opérateurs ou signaleurs et informent le régulateur du déroulement du trafic ferroviaire dans leur zone. Ce sont également eux qui prennent, en concertation avec le régulateur, les décisions relatives au déroulement du trafic.

L'opérateur ou le signaleur: cette personne exécute les manœuvres opérationnelles, comme la mise en bonne position des aiguillages ou l'ouverture des signaux. Ces manœuvres se font au moyen de la technologie EBP (opérateur) ou de la technologie tout-relais (signaleur).

Le Traffic Control et les cabines de signalisation jouent un rôle crucial dans le trafic ferroviaire. La direction Réseau accorde donc une grande importance à la formation et à l'accompagnement de leur personnel. Passons à la loupe la formation des sous-chefs de gare, responsables de la régulation du trafic ferroviaire.

A la direction Réseau, chaque collaborateur bénéficie d'une formation rigoureuse pour pouvoir effectuer ses tâches de sécurité en cabine de signalisation ou au Traffic Control. Mais avant cela déjà, chaque candidat a fait l'objet d'une procédure de sélection sévère.

Les candidats au poste de sous-chef de gare doivent d'abord passer une série de tests psychotechniques. Ceux qui les réussissent sont invités à un entretien au cours duquel psychologues et collaborateurs de Réseau vérifient qu'ils ont les compétences requises. Une fois passé ce cap, les candidats doivent encore passer un examen médical et c'est seulement après qu'ils peuvent être engagés.

Une formation de base poussée

Après son recrutement, chaque nouveau

venu est accueilli par le coach local, qui veille à sa bonne intégration dans l'équipe. Mais d'abord, il lui faut suivre la formation de base de sous-chef de gare dans l'un des 4 centres de formation.

Cette formation comprend divers modules et dure 83 jours. "Au cours de la formation de base, tous les thèmes importants pour un travail en cabine de signalisation sont abordés, comme les procédures en cas de perturbations ou de travaux, la commande des systèmes tout-relais ou EBP..." explique Bert Van den Eynde, coordinateur des formations chez Réseau. "Grâce aux simulateurs, tous les candidats peuvent aussi s'exercer face à des situations réalistes".

Pendant la formation, le candidat doit passer 3 examens, dont 2 sur simulateur. La réussite de ces examens est absolu-



Pendant la formation, les candidats s'exercent sur le simulateur EBP

intensive

ment nécessaire pour passer au module suivant.

Entre les différents modules, le candidat suit encore 22 jours de formation dans sa propre cabine de signalisation. Il apprend ainsi à appliquer ses connaissances théoriques à la situation spécifique de son futur environnement de travail. Pendant cette période, il est suivi de près par un collègue expérimenté, son mentor. En cas de difficultés particulières, il peut également toujours faire appel à son instructeur ou à son coach.

Les candidats signaleurs/opérateurs suivent un parcours similaire, mais leur formation de base dure moins longtemps et met l'accent sur d'autres aspects.

Et après la formation de base ?

Au terme de la formation de base tous les candidats passent un examen final sur le simulateur. Les collaborateurs retournent ensuite dans leur cabine de signalisation ou au Traffic Control. Là, ils bénéficieront encore d'une formation locale, entièrement basée sur la situation spécifique de la cabine de signalisation ou de l'équipe du Traffic Control dans laquelle ils travaille-

ront. Cette formation se termine également par un examen. Et c'est à ce moment-là seulement que les nouveaux sous-chefs de gare sont prêts à se mettre à l'ouvrage et qu'ils peuvent entrer en fonction.

Au cours des premiers mois, ils peuvent bien entendu encore faire appel à leurs collègues expérimentés. En outre, leur coach gardera également un œil sur eux et leur offrira son soutien si nécessaire.

Formations complémentaires

Trois fois par an, tous les membres du personnel exerçant une fonction de sécurité (régulateurs, sous-chefs de gare et opérateurs/signaleurs) doivent participer à une formation continue. Ces séances de formation servent, entre autres, à mettre en pratique les procédures existantes, à discuter des accidents et des incidents et à expliquer de petites adaptations de la procédure.

En cas de modifications plus substantielles, comme l'introduction de nouvelles procédures de sécurité, un cours de recyclage spécialisé est organisé. Ce fut le cas lors de la mise en œuvre de la communication de sécurité ainsi que pour les nou-

velles procédures élaborées pour la gestion des accidents et incidents.

Enfin, une formation locale est toujours organisée lorsqu'un collaborateur doit desservir un autre poste de travail en cabine de signalisation ou au Traffic Control. Les instructeurs locaux ont en effet établi un plan de formation pour chacun de ces postes.

Coachs et instructeurs

Depuis 2008, Réseau compte une vingtaine de coachs à temps plein. Tous les coachs ont reçu une formation de base et sont responsables de l'accueil, de l'intégration et du suivi au niveau local des agents récemment recrutés. En outre, ces coachs assurent également l'accompagnement individuel des collaborateurs expérimentés dans l'exercice de leurs tâches. Les coachs et les instructeurs remplissent des fonctions différentes mais complémentaires. Là où le coach cherche à détecter les besoins d'apprentissage personnels et à assurer l'accompagnement individuel des collaborateurs, les instructeurs, eux, sont responsables d'un training poussé dans le cadre de la formation continue au niveau local.