



Avant: un quai à Bruxelles-Chapelle, il y a six mois.  
Les murs sont couverts de graffitis.



Après: cette photo récente montre une nette différence.  
Les graffitis ont cédé la place à des murs impeccables.

## Journée de la propreté

# Grand nettoyage à Bruxelles-Chapelle

**Les murs du point d'arrêt de Bruxelles-Chapelle constituent un lieu prisé de la communauté des tagueurs. Malheureusement, la détérioration ne s'arrête pas là: le point d'arrêt est également devenu le théâtre d'une série de problèmes et de conflits sociaux. C'est pourquoi les équipes NIT de la GRI-R de Bruxelles, coordonnées par Stijn Scheirlinck, ont décidé d'organiser une opération de grand nettoyage.**

gare

Ce ne sont pas les graffitis en tant que tels qui sont préoccupants. Les graffitis peuvent être beaux et créatifs. Seulement, à Bruxelles-Chapelle, le point d'arrêt situé le long de la jonction Nord-Midi, la situation commence à se dégrader. Le quartier se voit confronté à la criminalité, qui se manifeste également dans et aux abords du bâtiment de la gare. Des visiteurs non désirés abusent souvent de l'infrastructure et abandonnent des tas d'ordures après leur passage. Cette ambiance attise le sentiment d'insécurité. Mais les équipes NIT de Bruxelles sont bien décidées à ne pas en rester là.

### Action d'assainissement

Infrabel est chargée de la fonction sociale d'accueillir les voyageurs dans un environnement aussi agréable que possible. Toute seule, Infrabel ne peut pas faire de miracles, mais, là où c'est possible, elle

est déterminée à mobiliser tous les moyens dont elle dispose.

C'est pourquoi elle a lancé, l'année dernière, une opération d'assainissement. Celle-ci s'est attaquée en premier lieu aux quais, où tout a été nettoyé et repeint. Depuis, chaque jour, un membre de l'équipe NIT est présent pendant trois heures dans la gare pour y assurer des tâches de nettoyage, de peinture et de surveillance. Une mission délicate pour laquelle les équipes NIT s'investissent pleinement, tous les jours et en toutes les circonstances. Par ailleurs, Sécurail y intensifie sa surveillance. Initialement, l'opération semblait manquer son but, mais ces derniers temps on constate que les tagueurs commencent de plus en plus à baisser les bras.

L'opération de nettoyage s'étend progressivement aux cages d'escaliers et aux couloirs sous voies. Infrabel met tout en œuvre afin d'écarter les visiteurs non désirés en

dehors du bâtiment de la gare. Par ailleurs, la Direction Infrastructure, en collaboration avec le service Stations, rénovera également les façades extérieures de la gare.

### Tous ensemble pour une ville propre

Bien sûr, le problème est beaucoup plus englobant. La solution ne peut pas uniquement être fondée sur une approche répressive, mais demande également une politique de prévention, de sensibilisation et l'organisation d'initiatives à long terme. Pour la mise en œuvre de celles-ci, la collaboration de toutes les parties est cruciale. A travers les actions de ces équipes NIT motivées, Infrabel souhaite donner le signal qu'elle s'engage pleinement en faveur du confort du voyageur et espère pouvoir convaincre les autres parties concernées de se rallier à ce projet pour une ville de Bruxelles plus propre.