



DIRECTIECATERING VOOR HET VOETLICHT

Aan tafel!

Eten en drinken in
een gezellige sfeer,
wie houdt er niet van?
Het hoeft geen oudejaar
te zijn om eens lekker uit
eten te gaan. Ook onze
directie Catering draagt
haar steentje bij.

De slogan van de directie Catering luidt *A time to taste, no time to waste*. Deze filosofie heeft alvast vruchten afgeworpen: in 2009 kreeg Luc Smets (H-CO.032) de prestigieuze Asforcol-prijs voor alle jaren (en dat zijn er maar liefst twintig!) dat hij de directie catering heeft geleid.

Huidig cateringbeheerder Chari De Leeuw verklaart het *mission statement* van haar dienst: "De directie catering staat in voor een professionele dienstverlening. We leveren verschillende producten en organiseren evenementen. Daarnaast wordt elke middag en avond de bediening in het directie-restaurant Delta verzorgd. Restaurant Delta is geen gewoon restaurant, het is een business restaurant waar vooral zakenmensen komen om aan tafel hun zaken te bespreken. We werken in het restaurant uitsluitend met seizoensgebonden producten. Je kan zeggen dat we teruggrijpen naar de *ancienne cuisine*: we gebruiken biologisch

geteelde groenten. De menukaart is dan ook aangepast aan het seizoen."

Naast het directierestaurant doet de dienst Catering ook heel wat leveringen ter plaatse: ze verzorgt het eten op events (event catering) en er kunnen ook broodjes voor vergaderingen besteld worden (mobiele catering). Ze werkt uitsluitend met eigen mensen, die medisch gekeurd zijn en geschoold om met voedsel om te gaan.

Jaarlijks wordt er een kwaliteitscontrole gedaan om te zien of alles wel voldoet aan de zogenaamde HACCP-normen. (Hazards Analysis Critical Control Point). Het behouden van deze norm blijft één van de grootste uitdagingen voor de dienst, net als het respecteren van de interne Service Level Agreements.

"De acties voor 2011 zijn duidelijk", aldus Chari. "We moeten onze professionaliteit blijven behouden, nieuwe klanten aantrekken en we moeten nieuwe producten en menu's blijven aanbieden."

