

## veiligheid

Patrick Grévisse is regelaar in het seinhuis van Namen. Elke dag helpt hij de drie hoofdopdrachten van Infrabel mee te realiseren: de veiligheid, de regelmaat van het treinverkeer en de informatieverstrekking.



Vanaf zijn werkpost heeft Patrick een volledig overzicht over het seinhuis en het OKB.

REGELAAR,  
EEN JOB MET  
EEN GROTE VERANT-  
WOORDELIJKHEID

# IN HET HART VAN de veiligheid

**A**ls regelaar zorg ik ervoor dat de beslissingen van het seinhuis stroken met de reglementen. Om de veiligheid van iedereen te garanderen, moet elke verrichting volgens een duidelijke procedure verlopen. Elk gesprek met een treinbestuurder verloopt bijvoorbeeld volgens de regels van de veiligheidscommunicatie. Dit met één doelstelling: ervoor zorgen dat het treinverkeer veilig en vlot verloopt”, aldus Patrick Grévisse.

### Verantwoordelijkheid, veiligheid en ervaring

Veiligheid en verantwoordelijkheid zijn twee begrippen die elke regelaar hoog in het vaandel moet dragen. De regelaar is verantwoordelijk voor de coördinatie van het treinverkeer in de actiezone van het seinhuis.

“Als er zich een probleem voordoet, zoals een ongeval, een gestoorde overweg..., dan richt iedereen zich tot de regelaar. Hij moet de knopen doorhakken nadat hij alle voorstellen van zijn medewerkers heeft bekeken. Een mini-

mum aan ervaring is uiteraard noodzakelijk om snel en efficiënt te kunnen reageren op onverwachte situaties. De regelaar moet ook initiatief nemen want niet alle situaties zijn opgenomen in de formulieren van de procedures.”

### Echt teamwork

Bij een incident op het netwerk, zorgt de regelaar ervoor dat er zich tegelijkertijd geen ander incident meer kan voordoen. Hij moet ook alle betrokken diensten en zijn eigen leidinggevendenden verwittigen. Bovendien moet hij ook de informatieverstrekking aan de reizigers in gang zetten. In dergelijke situaties is het van groot belang dat het hele seinpersoneel (regelaar, onderstationschefs en operatoren) samenwerkt om een treindienst met de minst mogelijke storingen uit te werken.

### Een job met dagelijkse uitdagingen

“In het seinhuis is elke dag anders. Iedere morgen moeten wij ons informeren over het programma van die dag: werken, extra treinen,

wijzigingen in de bestemming van de sporen... Voor het overige moeten wij in real time tussenkomen om te reageren op onvoorziene situaties: ongeval, gestoord sein.... Het is dus cruciaal om proactief te werk te gaan, op een probleem te anticiperen en te vermijden dat het nog grotere proporties gaat aannemen.” ■

“Het is cruciaal om proactief te werk te gaan, een probleem te anticiperen in plaats van achter de feiten aan te hollen.”



De regelaar houdt in het seinhuis toezicht over het treinverkeer in de ganse actiezone van het seinhuis. Bij storingen of incidenten beslist hij welke maatregelen moeten genomen worden om de veiligheid van het treinverkeer te garanderen en om het treinverkeer te reorganiseren.