

sécurité

Patrick Grévisse est régulateur à la cabine de signalisation de Namur. Il veille chaque jour à ce que 3 des principales missions d'Infrabel soient menées à bien: la sécurité, la régularité du trafic, et la diffusion de l'information.



Depuis son poste de travail, Patrick dispose d'une vue complète sur la cabine et sur le tableau de contrôle optique.

RÉGULATEUR, UN MÉTIER À HAUTE RESPONSABILITÉ

AU COEUR DE **la sécurité**

En tant que régulateur, je m'assure que les décisions prises en cabine respectent les lois et les règlements qui nous sont imposés. Chaque opération doit se faire selon une procédure bien précise afin d'assurer la sécurité de tous. Chaque conversation avec un conducteur de train se déroule selon les règles de la communication de sécurité. L'objectif est de faire en sorte que le trafic ferroviaire soit fluide et sécurisé”.

Responsabilité, sécurité et expérience

Sécurité et responsabilité sont deux notions essentielles pour un régulateur. En effet, c'est lui qui est responsable de la coordination du trafic ferroviaire, dans la zone d'action de la cabine.

“En cas de problèmes (accident, passage à niveau en dérangement,...), tout le monde se tourne vers le régulateur. C'est lui qui doit trancher après avoir pris en compte les propositions de ses collaborateurs. Une certaine ex-

périence du métier est évidemment nécessaire pour réagir rapidement et efficacement face aux imprévus. Un régulateur doit aussi pouvoir prendre des initiatives: toutes les situations ne sont pas répertoriées dans les formulaires des procédures”.

Un travail d'équipe

Lorsqu'un incident survient, le régulateur veille à éviter qu'un autre incident ne se produise en même temps. Ensuite, il avertit tous les services concernés ainsi que sa hiérarchie. Le régulateur s'occupe également de la diffusion de l'information vers les voyageurs. Dans de telles situations, il est essentiel que l'ensemble du personnel de cabine (régulateur, sous-chefs de gare et opérateurs) collabore et fasse en sorte d'organiser un service des trains avec le moins de perturbations possibles.

Un métier fait de défis quotidiens

“Dans une cabine de signalisation, chaque jour est différent ! Chaque matin, nous devons nous

“Il est essentiel d'être proactif, d'anticiper un problème pour éviter qu'il ne prenne des proportions plus importantes.”



tenir informés du menu de la journée: travaux, trains extraordinaires, modifications de l'affectation des voies... Pour le reste, nous devons intervenir en temps réel pour réagir face aux imprévus: incident, dérangement d'un signal... Il est donc essentiel d'être proactif, d'anticiper un problème pour éviter qu'il ne prenne des proportions plus importantes”.

Dans une cabine de signalisation, le régulateur surveille le trafic des trains dans la zone d'action de la cabine. En cas de perturbations ou d'incidents, c'est lui qui décide quelles mesures doivent être prises pour garantir la sécurité du trafic et le réorganiser.