

Er zijn maar weinig labo's zoals dit. De NMBS-Groep heeft reden om er trots op te zijn: hoog kwaliteitsniveau, transparante manier van werken, een klantgerichte houding... Wat kunnen we nog meer zeggen? Laten we een kijkje nemen.

HET EXPERTISELABO

Wetenschappers AAN HET WERK

Het labo van NMBS-Holding ligt aan de voorkant van het Prinses Elizabethplein, het station van Schaarbeek. Binnenkort wordt daar ook het spoorwegmuseum ondergebracht. Maar dat zal het labo niet bekender maken voor het grote publiek: zijn cliënteel is zeer gespecialiseerd.

Het is nochtans een van de *grote* labo's van het land. In zijn dertigjarige bestaan heeft het een perfecte expertise op gebied van de spoorwegen opgebouwd, maar het is actief in een breder domein. Het test de mechanische aspecten en het uithoudingsvermogen, maar voert ook fysico-chemische analyses uit en werkt met een zeer breed gamma aan materialen: metalen, beton, oliën en smeervetten, verven, lijmen, carwashproducten, smeermiddelen voor de motoren en lagers.

Wetenschappers op de testbank

Het gespecialiseerd multidisciplinair personeel dat bovendien continu opleidingen volgt, werkt volgens de voorschriften van het strikte Belac-certificaat (dat voldoet aan de zeer veeleisende ISO 17025-norm). Net zoals de dienst voor wettelijke controles, ondergebracht bij onze directie H-ST, is het labo van de Holding houder van deze kostbare certificering die een zeer positieve uitstraling heeft naar onze interne en externe klanten. ISO 9001 betekent dat het dagelijkse werk verloopt volgens een nauwgezette procedure die garant staat voor de kwaliteit van uw werking. ISO 17025 gaat nog een stap verder en staat garant voor de kwaliteit van uw resultaten.

Door constant te investeren, beschikt het labo over up-to-date materiaal dat gebruikt wordt door een hooggekwalificeerde ploeg van 25 medewerkers die allemaal het principe van de

onafhankelijkheid hoog in het vaandel dragen. Objectiviteit is de belangrijkste waarde van hun wetenschappelijke werk.

De oorspronkelijke klanten van het labo zijn de diensten die bezig zijn met de *ontwikkeling* en de *aankoop* bij Infrabel en NMBS. Maar ook Connect deed al een beroep op het labo voor de analyse van de plastic verpakking voor de gepersonaliseerde verdeling van het magazine. Bedoeling was om de ecologische voetafdruk van dit plastic omhulsel te meten en de nodige lessen te trekken voor de toekomst. Het labo slaagde er ook in om een extern klantenbestand op te bouwen dat momenteel goed is voor een vierde van het zakencijfer (een activiteit die zich trouwens volop aan het ontwikkelen is): Bombardier Transport, AIB-Vinçotte, Copro, GDF-Suez, MIVB enz.

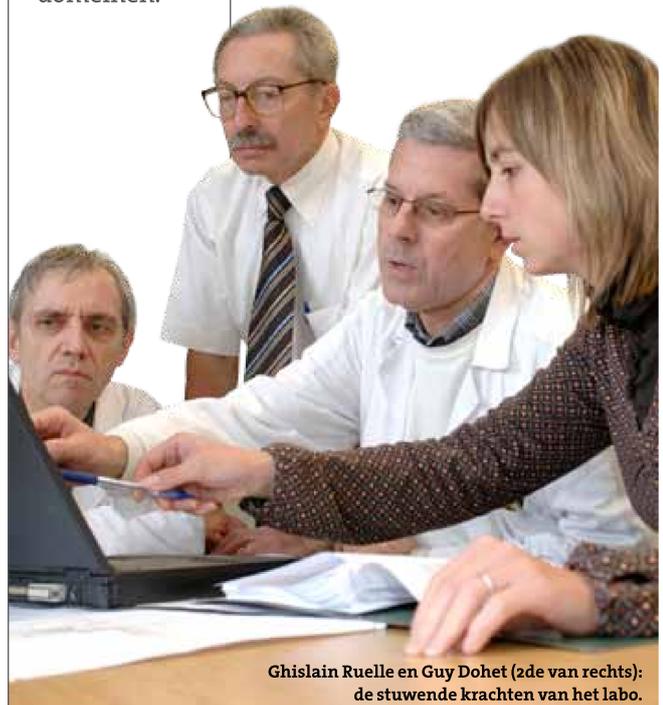
Driedubbele kwaliteit: prijs, termijn, resultaat

Men kan gerust spreken van een succesverhaal voor deze eenheid die voorheen enkel bezig was met expertises voor de NMBS-Groep. Guy Dohet, de specialist *kwaliteit* van het labo legt de nadruk op de competitieve prijzen, de interessante termijnen en de zeer goede kwaliteit van de resultaten. Kortom, de drie troeven die mee zorgden voor de prima resultaten van het Labo.

En het labo van B-Holding gaat verder dan het leveren van een dienst volgens een nauwgezette expertiseprotocol. Het labo formuleert ook aanbevelingen voor de klanten. Aanbevelingen die trouwens vaak zeer op prijs gesteld worden omdat ze de aanzet zijn tot mogelijke verbeteringen op financieel en operationeel vlak. In het tekstkader ontdek je een voorbeeld hiervan: de wikkeling van de elektrische tractiemotoren in de werkplaats van Salzinnes. ■

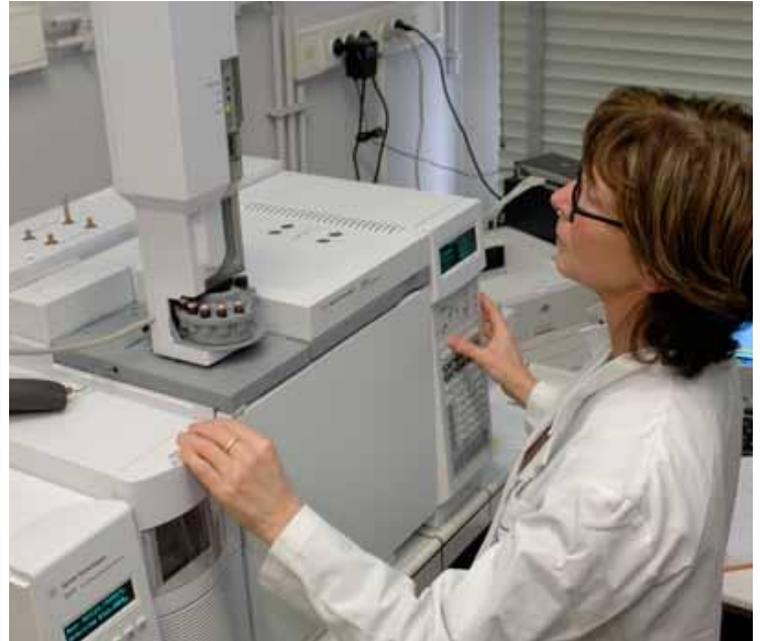
“Dertig jaar topexpertise inzake spoorwegen en op andere domeinen.”

In samenwerking met de werkplaats van Salzinnes ontwikkelde het Labo procedures voor het gebruik van een nieuw hars voor de wikkeling van de elektrische tractiemotoren. Een nieuwe procedure die steunt op nauwgezette thermische analyses. Dankzij dit onderzoek moet B-Technics geen beroep meer doen de diensten van de SNCF, tot dan een verplichte schakel voor het uitvoeren van deze handeling.



Ghislain Ruelle en Guy Dohet (2de van rechts): de stuwende krachten van het labo.

expertise



De i van ingenieur? Ja, maar meer dan dat. Ook techniek, dagelijkse werking en het o zo belangrijke kostenplaatje zijn essentieel voor het laboratorium van de Holding. Ghislain Ruelle, de verantwoordelijke van het labo, spreekt klare taal.

DE PUNTJES OP **de i**

Eerst en vooral een dubbele vaststelling. Het moderne materiaal is lang niet zo stevig als dat van vroeger. Een koelkast, een vaatwasser, een auto... alles gaat minder lang mee en is sneller aan vervanging toe, terwijl wagens uit de jaren 1960 het tien jaar of langer uitzongen.

Tijden veranderen

Er kunnen altijd problemen met het materieel opduiken. Problemen die dringend opgelost moeten worden, ongeacht de voorzienige levensduur van dat materieel. Ghislain Ruelle, eerste scheikundige en hoofd van het Holding-labo: "Het geleverde materiaal evolueert zo snel dat sommige elementen al niet meer dezelfde zijn als in het prototype. De leverancier wijzigt zijn product zonder de klant te verwittigen en het materiaal komt niet meer overeen met wat we oorspronkelijk bestelden." Maar dit is niet geweten en daarom snapt men niet waarom er steeds vroeger problemen optreden.

Ten tweede stellen we intern vast dat de broodnodige personeelsvernieuwing ons bewaarde jonge medewerkers opleverde. Toch schieten ze soms te kort bij de opvolging van aankopen van rollend materieel en van com-

ponenten die nog door de vorige generatie werden gedaan. Dit komt doordat vroeger niet alle procedures op papier stonden en dat de kennisoverdracht niet altijd optimaal was. De nieuwe generatie weet niet wat gedaan als er problemen op het terrein opduiken.

Voorkomen is beter dan genezen

Ghislain Ruelle: "Voorkomen is beter dan genezen als je later een gepeperde rekening wil vermijden. Zelfs wanneer we geraadpleegd worden voor een prototype, dan nog moeten de leveringen bij aankomst gecontroleerd worden en moeten er opschortende aanvaardingsvoorwaarden en schadevergoedingen voorzien worden voor wanneer er gebreken vastgesteld worden. Het gaat ook om zaken die op het eerste gezicht onbelangrijk lijken zoals de smering van de automatische deurvergrendeling van rytuigen. Zo kan het gebruik van een ander smeermiddel aanzienlijke exploitatieverliezen veroorzaken. Wij sporen verschillen op met de oorspronkelijke elementen die op termijn roet in het eten kunnen gooien. En we kunnen nuttig advies geven aan de aankoop- en onderhoudsdiensten. Soms, zelfs vaak, maakt expertise het mogelijk om voorzienbare verliezen te vermijden."

Volgens Ghislain Ruelle waren de bestekken

"Expertise maakt het mogelijk om voorzienbare verliezen te vermijden."

Ghislain Ruelle



vroeger bijzonder streng en zelfs te uitgebreid. Vandaag zijn ze gestroomlijnder en bevatten ze minder strenge criteria. Dit heeft een rechtstreekse invloed op de prijzen. Maar een foute materiaalkeuze of een verkeerde inschatting van de kan gevolgen hebben voor de betrouwbaarheid en de duurzaamheid van het materieel. Vandaar ook de dringende oproep van het labo: "Klop vaker bij ons aan en volg onze aanbevelingen. Het materieel wordt hierdoor betrouwbaarder en de exploitatiekosten blijven binnen de perken."

Onderstaande tabel bevat de gegevens van de medewerkers van het labo.

Metalen – beton	Marc Delincé	02/224 64 16
Analyse van metalen – legeringen en minerale stoffen	Guy Dohet	02/224 64 22
Polymeren – organische analyse (plastic – rubber – textiel) (industriële reinigingsproducten)	Patrick Bataille	02/224 69 20
Verven – deklagen – lijmen	Johan Sevenants	02/224 64 13
Smeermiddelen – diëlektrische oliën – asbest	Carmen Stegen	02/224 64 14