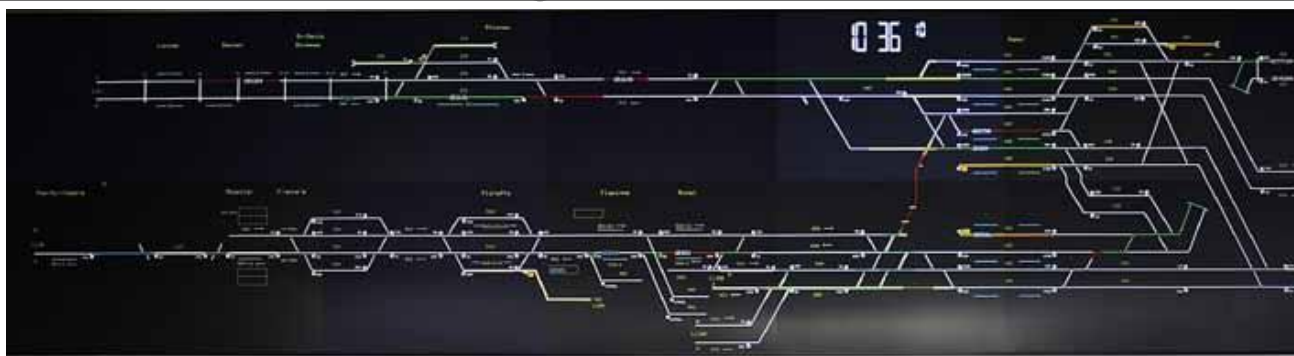


veiligheid

Jean-Pol Masset staat als operator in voor het beheer van de reisen, de bediening van wissels en seinen in Namen.



EXPLOITATIEVEILIGHEID:
VEILIGHEIDSFUNCTIES

De operator, EEN ONMISBARE SCHAKEL

Jean-Pol Masset is operator in het seinhuis van Namen. Samen met zijn collega's en onder de supervisie van de regelaar, leidt hij dagelijks het treinverkeer in goede banen.

Als operator sta ik in voor het lokale beheer van de reisen, de bediening van de wissels en de seinen. Concreet stip ik de reisen uit, open ik seinen en leid ik de treinen naar het juiste spoor zodat het treinverkeer vlot en veilig verloopt. Al deze handelingen gebeuren onder toezicht van de regelaar die erop toeziet dat de beslissingen die het seinhuis neemt, stroken met de heersende wetgeving en de veiligheidsreglementen."

Boeiend teamwork

Bij storingen op het netwerk, zorgt de operator voor de eerstelijnszorg. Als er een probleem opduikt, dan waarschuwt hij de regelaar die een beslissing neemt op basis van de oplossingen die de operatoren voorstellen.

"Wij weten 's morgens nooit hoe onze werkdag er zal uitzien. Dat is ook het mooie van de job. Wij moeten samen onverwachte situaties efficiënt kunnen beheer. Het treinverkeer coördineren is echt teamwork. Een operator moet vooral goed kunnen luisteren, altijd beschikbaar zijn en ideeën voorstellen aan het team. Sinds de komst van de seinhuizen uitgerust met EBP-technologie die de operatoren ondersteunt, kan elke operator voortaan ook andere zones dan de zones op zijn eigen scherm raadplegen, wat de interactie en de solidariteit onder collega's alleen maar bevordert."

"Wij zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de treinreizigers en van onze collega's, daar moeten we ons goed bewust van zijn."

Snel en goed reageren

In het seinhuis van Namen wisselen drie ploegen van telkens 3 operatoren elkaar af in shifts van 6-14u, van 14-22u en van 22-6u. Zo is de veiligheid gegarandeerd en kan het treinverkeer vlot verlopen. De operatoren moeten altijd paraat staan om zo snel en efficiënt mogelijk te reageren zodra er een probleem opduikt. Daarom moeten ze zowel de installaties, met al hun bijzonderheden, als de algemene en de lokale reglementering perfect beheersen.

"Om deze job uit te oefenen moet je de nodige nauwkeurigheid en reactiesnelheid in je werk ontwikkelen. Wij zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de treinreizigers en van onze collega's, daar moeten we ons goed bewust van zijn. Het is een boeiende job die heel veel voldoening biedt. Bovendien krijg je een uitstekend beeld van de werkelijkheid op het terrein", besluit hij. ■