

Jean-Paul Masset est responsable de la gestion locale des itinéraires, de la manoeuvre des aiguillages et de la commande des signaux.



LES FONCTIONS DE SÉCURITÉ

L'opérateur, UN MAILLON ESSENTIEL

Jean-Pol Masset est opérateur à la cabine de signalisation de Namur. Avec ses collègues, il veille chaque jour au bon déroulement du trafic ferroviaire sous la supervision du régulateur.

En tant qu'opérateur, je suis responsable de la gestion locale des itinéraires, de la manoeuvre des aiguillages et de la commande des signaux. Concrètement, je trace les itinéraires, j'ouvre les signaux et je guide les trains afin d'assurer la sécurité et la régularité du trafic ferroviaire. Toutes ces opérations se font sous la conduite du régulateur qui veille à ce que les décisions prises en cabine respectent les lois et les règlements d'application en matière de sécurité".

Un travail d'équipe passionnant

L'opérateur se trouve en première ligne en cas de perturbations sur le réseau. Dès qu'un problème apparaît, il en avertit le régulateur qui doit trancher après avoir pris en compte les différentes solutions proposées par les opérateurs.

"En arrivant le matin, nous ne savons jamais comment notre journée se déroulera. C'est ce qui fait la beauté du métier ! Ensemble, nous devons gérer efficacement des situations imprévues. La gestion du trafic ferroviaire est un véritable travail d'équipe. Il est essentiel qu'un opérateur puisse écouter, être disponible et proposer ses idées à l'équipe. Grâce à l'arrivée des cabines équipées de la technologie EBP qui assiste les opérateurs, chacun peut désormais consulter d'autres zones que celles reprises sur son écran. Ce qui renforce encore l'interaction et la solidarité entre collègues".

Réagir vite et bien

Dans la cabine de signalisation de Namur, trois équipes de trois opérateurs se succèdent selon les créneaux horaires 6 h-14 h, 14 h-22 h et 22 h-6 h afin de garantir la sécurité et la fluidité du trafic. Les opérateurs doivent être prêts à réagir le plus rapidement et efficacement possible dès qu'un problème surgit. Pour cela, ils doivent parfaitement connaître les installations, leurs particularités ainsi que la réglementation tant générale que locale en vigueur.

"Exercer ce métier nécessite de développer une certaine rigueur et réactivité dans le travail. Nous sommes responsables de la sécurité des voyageurs et des collègues, il faut bien en être conscient. Il s'agit d'un métier très prenant qui apporte énormément de satisfaction, et permet une réelle prise de conscience de la réalité du terrain" conclut-il.

"Nous sommes responsables de la sécurité des voyageurs et des collègues, il faut bien en être conscient"