



Het BeLEAN-project werd midden maart opgestart in de centrale werkplaats van Salzannes en de technische werkplaats van Oostende. Wat staat er concreet te gebeuren voor deze werkplaatsen?

NMBS-WERKPLAATSEN

BeLEAN

PILOOTPROJECTEN IN OOSTEN



Chris Beyne tijdens een infosessie in de werkplaats.



De dagelijkse vergadering van de facilitatoren.

BeLEAN in TW Oostende

Op 17 maart werd in TW Oostende het officiële startschot gegeven van BeLEAN. De groep E (de elektromechanici en de depanneerders) van de WET (werkplaats elektrische tractie) vormt er de eerste doelgroep.

Vorbereidende fase

De voorbereiding op BeLEAN, die 6 weken duurde en die afgerond werd op 22/04, bestond uit verschillende acties. Eén daarvan is de gegevensverzameling. "Het BeLEAN-team probeerde zoveel mogelijk te weten te komen over de manier van werken in de WET: hoeveel tijd wordt aan welke activiteit besteed, hoe lang staat het materieel stil zonder dat eraan gewerkt wordt enz.", zegt Chris Beyne, leider van de WET. "Dat gebeurde vooral door observaties op het terrein en door het verzamelen van data uit bestaande informatietoepassingen zoals MARS."

Stem van de klant

"Tijdens deze fase hebben we ook uitgebreid

contact gehad met onze directe en indirecte klanten. We hadden vergaderingen met de collega's van B-TC.5 (de verdelers), B-TC.4 (de studiedienst), B-TC.6 (de treinbestuurders) en B-MO.1 (de treinbegeleiders). We probeerden te weten te komen wat ze van ons verwachten. Wanneer zijn ze tevreden over ons werk? Aan welke criteria moeten we beantwoorden?", gaat Chris Beyne verder.

5S

Het systeem 5S, dat de personeelsleden aanmoedigt om beter te sorteren en meer orde te hebben, werd al een tijdje geleden ingevoerd in Oostende. "Maar het project stond op een laag pitje. In de voorbereidende fase hebben we 5S opnieuw opgestart. We zijn daarvoor een kijkje gaan nemen in de werkplaats van Salzannes, waar ze dit al systematisch toepassen. Kwestie van de ervaring van andere werkplaatsen zinvol te gebruiken."

Communicatie

Goede communicatie is één van de pijlers van

"Goede communicatie is één van de pijlers van BeLEAN."

BeLEAN. Daarom worden er in de WET heel wat informatievergaderingen georganiseerd. Zo bespreken de facilitatoren dagelijks kort de *items* van de dag. Er is ook een wekelijkse vergadering van een uur over de vooruitgang van het project. Deelnemers zijn: de facilitatoren, de teamleider en de lokale hiërarchie. Ten slotte wordt er om de twee weken ook een korte informatiesessie voor alle medewerkers gehouden in de werkplaats.

Volgende fases

"Op 26/04 zijn we gestart met de volgende fase: de diagnose, een fase die drie weken duurt. Daarbij wordt, op basis van de verzamelde gegevens, een analyse gemaakt van de huidige situatie in de WET. En hier is de participatie van de mensen op het terrein heel belangrijk. De *operatoren* (die deel uitmaken van het BeLEAN-team) checken of de diagnose strookt met de realiteit op het terrein." Na de diagnosefase wordt er gedurende drie weken gewerkt aan het opstellen van verbeteringsvoorstellen. En daarna is het de hoogste tijd om deze verbeteringsvoorstellen te implementeren en een systeem van *continue verbetering* toe te passen. ■

Het BeLEAN-team in Oostende

- De teamleider E in de WET: Mario Blomme.
- De interne facilitatoren uit de WET die voltijs aan dit project werken: Jeroen Billiet, Johan Dekien, Willy Feys, Jean-Pierre Mispion. Er is ook Danny Verbelen van B-TC. Brussel, die ook voltijs meewerkt aan dit project.
- De externe facilitatoren.
- De *operatoren* Johnny Naessens, Jasper Dauw en Danny Quyo.

AAN DE EN SALZINNES



De afdeling Logistiek in Salzinnnes stapt in het project BeLEAN.



BeLEAN-vergadering in de werkplaats.

BeLEAN in CW Salzinnnes

Eind maart begon CW Salzinnnes met de voorbereiding van het pilootproject van BeLEAN, in de afdeling *Logistiek*. Deze voorbereidende fase was eind april afgerond.

Operationele processen

Om een nauwkeurige diagnose te kunnen stellen, werden er heel wat gegevens verzameld. Bedoeling is om goed beeld te krijgen van mogelijke verbeteringen en alle vormen van verspilling te vermijden door bijvoorbeeld de wachttijden te verminderen, geen onnodige handelingen te ondernemen enz.

Klanten

De toekomstige verbeteringen houden natuurlijk ook rekening met de noden van de klant. "In maart en april hebben we een inventaris opgemaakt van alle klanten van de logistieke dienst", zegt Marc Bulteel, verantwoordelijke van de centrale werkplaats in Salzinnnes. "Het gaat hier over alle werkplaatsen die wisselstukken en gebruiksgoederen nodig hebben waarvan de voorraad hier in Salzinnnes beheerd wordt. Dat kan dus gaan over centrale werkplaatsen, tractiewerkplaatsen en verschillende kettingen binnen de werkplaats van Salzinnnes zelf. Eind april-begin mei zijn we een kijkje gaan nemen in een aantal werkplaatsen (Mechelen,

Vorst, Antwerpen-Noord en Charleroi) om er te peilen naar hun verwachtingen. Daarnaast hebben we ook de gegevens uit SAP geanalyseerd. We maakten daarbij een onderscheid tussen de normale bestellingen, de expressbestellingen en de superexpress-bestellingen."

Barometer

Het BeLEAN-team heeft ook gesproken met elke medewerker van de dienst logistiek. Dankzij deze *barometer* kan iedereen zijn mening geven over de huidige situatie. "Want BeLEAN is een participatieve filosofie die van oordeel is dat het de mensen op het terrein zijn die het dagelijkse werk het best kennen en dus ook de beste verbeteringsvoorstellen kunnen formuleren", zegt Dorothée Bonnet, BeLEAN-coördinator voor de Franstalige werkplaatsen.

BeLEAN is eigenlijk de natuurlijke voortzetting van het systeem 5S-PC, dat al toegepast werd in Salzinnnes.

Volgende stappen

Begin mei werd er gestart met de eerste concrete fase: de gedetailleerde diagnose van de huidige situatie in de eenheid Logistiek. Als die situatie in kaart gebracht is, dan zal tot midden juni het toekomstbeeld bepaald worden. Daarna volgt nog een implementatiefase.

Die implementatie zal al ver gevorderd zijn

"BeLEAN is de natuurlijke verderzetting van het systeem 5s, dat al toegepast werd in Salzinnnes."

in juli, als het BeLEAN-team niet meer voltijds binnen de dienst Logistiek zal werken. Op dat moment zullen de personeelsleden van de logistiek het werk overnemen, in het kader van een constante verbetering.

Vanaf juni zal de voorbereiding van de volgende golf met de PRM-ploegen (Productie Rollend Materieel) opgestart worden. ■

De BeLEAN-ploeg in Salzinnnes

Een aantal personeelsleden uit CW Salzinnnes werken voltijds in het BeLEAN-team.

- De *facilitatoren* die één of meerdere groepen voltijds zullen begeleiden: Alain Gérard, Marcel Geuquet, Pascal Dassonville, Dorothée Bonnet en Philippe Marchal.
- De *operatoren* (personeelsleden die expert zijn in de logistiek): Daniel Lardinois, Claudine Riffart en René Liégeois.