

## FORMATIONS À FOREST

L'atelier de Forest dispose depuis deux ans d'une équipe de formateurs très bien pensée. Ces collaborateurs travaillent toujours à la production, mais ils consacrent aussi du temps à former leurs collègues sur le lieu de travail.



# Équipe très flexible

## EN PLACE

**A**u printemps 2009, nous vous annonçons la création de cette équipe flexible de formateurs. Le projet a pris son essor au fil des mois. Aujourd'hui, deux ans après, elle compte 14 trainers et 6 agents en formation.

### A terme, 20 formateurs

"Ces formateurs ont tous les profils" explique Alain Vanlieferinghen, sous-chef de secteur technique, qui a imaginé le nouveau système

de formation, "des techniciens, des sous-chefs secteur technique, des ingénieurs. Tous ont une certaine ancienneté et une grande expérience ou une certaine spécialité. Ces formations courtes – d'un demi-jour à plusieurs jours, 1/3 théorique, 2/3 pratique – sont proposées sur les freins, les portes, le dépannage, l'outillage, les équipements de sécurité, l'ERTMS, le GSM-R, l'accouplement des rames, la mécanique, etc." Le jour de notre visite, Jean-Michel Tarallo donne un cours sur l'attelage mécanique des Thalys à un groupe de 7 nouveaux recrutés.

### Ecolage

Pour leur part, Julien Watier et Gilles Vestens, tous deux électromécaniciens, sont deux des

"Les formations ont un objectif extrêmement concret et leur résultat est bien sûr mesuré."

six futurs formateurs, actuellement eux-mêmes en formation. Ils donnent leur première formation devant Peter Vanhaesendonck, psychopédagogue de Train@Rail, le premier sur le banc de programmation de cartes électroniques (aussi appelé baie Montel) et le second sur le logiciel de gestion de la maintenance Tigre.

Peter Vanhaesendonck: "Durant ces exercices de formation, je joue l'élève et je donne des conseils.

Ces deux futurs formateurs suivent un programme de trois jours donné par Train@Rail: un jour de théorie en classe et deux jours de pratique sur le terrain, au cours desquels les candidats formateurs peuvent s'exercer en donnant une formation réelle mais sans élèves. Ensuite sous ma supervision, ils donneront leur première vraie formation".



Jean-Michel Tarallo donne un cours sur l'attelage mécanique sur un Thalys à un groupe d'agents. Une formation très pragmatique, un transfert d'expérience...

### Formations concrètes

"Les formations ont un objectif extrêmement concret et leur résultat est bien sûr mesuré. On ne peut déformer la production: pas question donc que tous les formateurs donnent cours au même moment".

Alain Vanlieferinghen poursuit: "Ces agents travaillent comme les autres en atelier. Mais, dotés d'une longue et grande expérience, ils se sont portés volontaires pour transmettre leur savoir à leurs collègues".

Les formateurs portent tous un polo de couleur rouge, facilement reconnaissable dans l'atelier.

### 154 sessions en 2010

Le moins que l'on puisse dire, c'est que ces formations marchent bien. En 2010, première année complète d'existence, 154 sessions de formation ont été données, le nombre cumulé de personnes formées est de 501 (un agent peut avoir bien sûr suivi plusieurs formations). Pour les trois premiers mois de 2011, 40 sessions ont déjà été données, pour un total de 224 agents formés.