

beroep



Al meer dan 30 jaar is Luc Robbens depanneerder in Doornik. Tijd voor het verhaal van een spoorwegman die zich elke dag inzet voor stiptere treinen.



STIPTHEID

DE WERKDAG VAN Luc Robbens, depanneerder

Wij hebben afgesproken met Luc Robbens tijdens zijn shift.

"Hier in Doornik zijn we met 4 depanneerders, die 7 dagen op 7 werken. In de week zijn er twee prestaties (5.30u-13.30u en 13.30u tot 21.30u), op zaterdag is er een ochtendprestatie en een andere prestatie van 10.00u tot 18.00u in het station van Aat. Op zondag ten slotte is er ook een ochtendprestatie en van november tot maart is er ook een namiddagprestatie om de wintermaatregelen op te volgen. Vandaag verzeker ik de namiddagprestatie", zegt Luc.

Eén van de eerste dingen die hij doet bij het begin van zijn dienst is nagaan in Atlas of er defecte treinen gemeld zijn in zijn interventiezone. Gelukkig zijn er vandaag geen. Hij vertrekt naar de sporenbundel om er de treinen te controleren die er geparkeerd zijn. In de stuurpost controleert hij het boordboek (de papieren of de elektronische versie).

De depanneerders beschikken over een kleine voorraad wisselstukken. En indien nodig kunnen ze er via SAP bestellen in Mechelen, Salzannes of Charleroi.

Grote interventiezone

"De zone waarin wij actief zijn is heel uitge-

strekt, tot Rijsel, Moeskroen, Lessen en Aat. En aangezien er in Bergen niet veel depanneerders zijn, helpen wij hen tot in 's Gravenbrakel, La Louvière-Sud, Quiévrain, Saint-Ghislain en Quevy. Gelukkig beschikken wij over een dienstwagen voor onze verplaatsingen. De ochtendprestaties zijn meestal het drukst aangezien de treinbestuurders dan hun treinstel klaarmaken voor het eerste vertrek. En net op dat moment worden ze soms geconfronteerd met defecten. Later op de dag gaat het meer om defecten die tijdens de rit opgelopen werden."

Telefonisch

Luc Robbens en zijn collega's helpen een treinbestuurder soms ook telefonisch. "Onlangs hebben we bijvoorbeeld een treinbestuurder van een defecte locomotief type 27 kunnen helpen. Dankzij onze grondige kennis van dit voertuig, kon de bestuurder zijn rit verder zetten door hem bijvoorbeeld vragen te stellen over het probleem en de acties die hij al ondernomen had. Daarna gaven we hem de procedure die hij moest volgen om zijn locomotief weer te kunnen opstarten."

In het station

"Maar wij depanneren vooral treinen die stilstaan in het station, of aan boord, tijdens de rit.

"De ochtendprestaties zijn vaak het drukst omdat de treinbestuurders dan hun treinstel klaarmaken voor het eerste vertrek. Net op dat moment duiken er soms defecten op."

Zo was er een vierledig stel defect in het station van Doornik. Ik ben erin geslaagd om die trein voorlopig te repareren, zodat die zijn rit verder kon zetten en zonder bijkomende vertraging aankomen in Charleroi. Soms moeten we heel snel beslissingen nemen. Er zijn heel wat verschillende defecten mogelijk, maar gelukkig weten we uit ervaring wat de mogelijke oorzaken kunnen zijn. ■

Meer depanneerders

Om de treinen stipter te laten rijden, voorziet het stiptheidsactieplan in een uitbreiding van het aantal depanneerders. Door hun tussenkomst, o.a. bij het eerste vertrek van een trein, kan er heel wat vertraging vermeden worden. Dit najaar start NMBS Technics met de interne aanwervingen. Concreet zullen de ploegen van depanneerders in de toekomst als volgt verdeeld zijn:

- District Centrum: 25
- District Noord-Oost: 24
- District Noord-West: 21
- District Zuid-Oost: 32
- District Zuid-West: 15