



Luc Robbens est dépanneur depuis 30 ans, en poste à Tournai. Petite visite chez ce cheminot qui tous les jours se bat pour assurer la ponctualité des trains.



PONCTUALITÉ

RENCONTRE AVEC Luc Robbens, dépanneur

Luc Robbens est dépanneur depuis 30 ans, en poste à Tournai. Nous l'avons rencontré lors d'une de ses prestations.

"À Tournai, il y a un cadre de 4 dépanneurs. Nous sommes actifs 7 jours sur 7. En semaine, nous avons deux prestations (5 h 30-13 h 30 et 13 h 30-21 h 30). Le samedi, il y a une prestation le matin, et une autre de 10 h à 18 h en gare d'Ath. Le dimanche, il y a également une prestation du matin, et de novembre à mars, une prestation d'après-midi pour les mesures hivernales. Là aujourd'hui, je fais un après-midi" raconte-t-il.

Quand il commence sa prestation, un de ses premiers gestes est d'aller voir dans Atlas s'il y est fait mention de cas d'avaries sur des trains dans sa zone d'intervention. Comme il n'y en a pas, il va dans le faisceau inspecter les trains garés. Dans le poste de conduite, il consulte le livre de bord (papier ou électronique).

Le poste dispose d'un petit stock de pièces et peut en commander à Malines, Salzinnes ou Charleroi via SAP.

Large zone d'intervention

"Nous intervenons sur un vaste territoire, jusqu'à Lille, Mouscron, Lessines, Ath. Et comme l'effectif à Mons est actuellement

très faible, nous les aidons jusqu'à Braine-le-Comte, la Louvière-Sud, Quiévrain, Saint-Ghislain et Quevy". L'équipe dispose d'un véhicule pour ces interventions.

"Les prestations du matin sont plus chargées car c'est au moment où les conducteurs préparent leur train pour le premier départ que peuvent apparaître certaines avaries. Plus tard en journée, nous intervenons pour des avaries durant les parcours".

Par téléphone

Parfois, Luc Robbens et ses collègues interviennent par téléphone pour aider un conducteur. "Un jour, par exemple, nous avons pu en aider un par téléphone qui conduisait une locomotive type 27 et qui a eu une avarie. Cela grâce à notre connaissance de l'engin. Il a pu repartir. Nous avons pu le faire en lui posant des questions sur le problème rencontré et les actions qu'il avait déjà tentées. Nous avons ensuite pu lui donner une procédure à suivre pour redémarrer".

En gare

"Mais nous intervenons surtout en gare à bord du matériel à l'arrêt, ou encore à bord pendant que le train roule. Ainsi, par exemple, une rame quadruple ne parvenait plus à repartir de la

gare de Tournai. J'ai effectué une intervention temporaire qui a permis au train de poursuivre son voyage et d'arriver à destination sans retard supplémentaire à Charleroi. On doit prendre des décisions très rapides. S'il existe des centaines d'avaries différentes possibles, nous savons par expérience ce qui cause les différents types d'avarie".

"Les prestations du matin sont plus chargées, des avaries peuvent apparaître quand les conducteurs préparent leur train."

Plus de dépanneurs

Pour contribuer à une meilleure régularité des trains, le plan d'action Ponctualité prévoit un renforcement des équipes de dépanneurs. Grâce à leur intervention, entre autres lors du premier départ du train, nombre de retards peuvent être évités. Cet automne, SNCB Technics entame une procédure de recrutement interne.

Concrètement, les équipes de dépanneurs compteront à terme les effectifs suivants:

- District Centre: 25,
- District Nord-est: 24,
- District Nord-ouest: 21,
- District Sud-est: 32,
- District Sud-ouest: 15.