



I-NETWERK/B-MO:

een vlotte samenwerking,

Ottignies, in reizigersaantal het grootste Waalse station. Een hele uitdaging voor onze collega's onderstationschef-perron en in het seinhuis. Een uitdaging die ze nooit tot een goed einde zouden kunnen brengen zonder de goede onderlinge verstandhouding! Connect had een ontmoeting met Philippe Vanhal en Danièle Delvaux.

Wat is jullie functie?
Philippe Vanhal: "Ik werk bij Infrabel Netwerk als adjunct stationschef, lijnregelaar. Dit betekent

dat ik in het seinhuis van Ottignies waak over de veiligheid en de stiptheid van het treinverkeer en over de kwaliteit van de informatie die via de geluidsinstallatie wordt verstrekt aan de reizigers. Ik onderzoek alle informatie die op mijn schermen verschijnt over wissels, overwegen, bovenleidingen, en bij problemen kan ik ook gepaste maatregelen treffen."

Danièle Delvaux: "Ik ben één van de 16 onderstationschefs van het NMBS-station van Ottignies. Mijn taken zijn erg gevarieerd, gaande van toezicht op de perrons, de informatie en de sturing van de reizigers, het onthaal, informatie en assistentie aan PBM, controle van de samenstelling van de treinen voor het eerste vertrek, 's nachts toezicht houden op de installaties enz."

In jullie werk moeten jullie vaak overleggen, niet?

Philippe Vanhal: "Ja! Ik speel regelmatig informatie door aan de onderstationschef-perron, over de juiste positie van een trein in vertraging bijvoorbeeld."

Danièle Delvaux: "We beslissen dan samen of we aansluiting verzekeren of niet en nadien kunnen we de reizigers verwittigen. We zijn een beetje de ogen en de oren van onze collega's in het seinhuis. Het is dan ook erg belangrijk dat we goed kunnen samenwerken. Alles wat we doen staat uiteindelijk in dienst van de reizigers en de stiptheid van de treinen."

Philippe Vanhal: "Inderdaad. Bij incidenten of verstoord treinverkeer bijvoorbeeld, telt iedere minuut. Dankzij de goede communicatie en sa-

"Of je nu bij Infrabel of bij NMBS werkt, we dienen hetzelfde doel: de reizigers in alle veiligheid een kwaliteitsvolle dienst aanbieden."

menwerking met de onderstationschef-perron, kunnen we betere beslissingen nemen en zo de stiptheid verbeteren en de reizigers beter informeren.

Met onze gemeenschappelijke initiatieven kunnen we veel storingen oplossen, ondanks de communicatieproblemen die er op alle niveaus van de hiërarchie soms zijn. Gezond verstand, en een goede samenwerking, dat is de sleutel tot succes! Of je nu bij Infrabel of bij NMBS werkt, we dienen hetzelfde doel: de reizigers in alle veiligheid een kwaliteitsvolle dienst aanbieden."

Hoe verlopen jullie dagelijkse contacten?

Philippe Vanhal: "Heel goed! We hebben een heel goed contact met elkaar. Het is echt een kwestie van mentaliteit. Tot voor kort kwamen de onderstationschefs-perron bijvoorbeeld systematisch langs op het seinhuis voor ze aan hun dienst begonnen. Sinds de verhuizing van de seinpost is dat minder makkelijk, maar we gaan nog altijd met plezier een praatje maken op het perron of in de trein naar Ottignies. Dat lijkt een detail, maar een gezicht kunnen kleven op een stem, om elkaar zo beter te leren kennen, dat helpt enorm!"



de sleutel tot succes!

Danièle Delvaux: “Toen ik vier jaar geleden arriveerde, wist men me te vertellen “het is de gewoonte van het huis om ook goeden-dag te zeggen aan de collega’s van Infrabel! Een gewoonte die ik maar wat graag behoud. De sfeer is hier echt heel goed. Ik leg trouwens 160 km af om hier te komen werken, ik woon in Wellin. De verstandhouding is erg belangrijk, want we brengen meer tijd door met onze collega’s dan met ons gezin...”

Toch is niet alles rozengeur en maneschijn, veronderstel ik?

Philippe Vanhal (lacht): “Nee! Natuurlijk niet! We verschillen soms van mening, net als in de beste families, zou ik zeggen, maar na een pittige discussie, in wederzijds respect, doen we weer verder!”

Danièle Delvaux: “Het feit dat elke onderneming zijn eigen prioriteiten heeft mag een goede verstandhouding en wederzijds respect niet in de weg staan. Dat is beter voor ons en uiteindelijk ook beter voor de reizigers.”

En de nieuwkomers?

Philippe Vanhal: “Wanneer er een nieuwe

collega het team komt versterken, wordt hij of zij voorgesteld aan onze collega’s van B-MO, en omgekeerd. Voor ons is het belangrijk om de nieuwe collega onze goede samenwerkingsmentaliteit over te brengen. We leggen hem of haar uit dat het in ons aller belang is om in ons werk allemaal samen de handen in elkaar te slaan.”

Welke boodschap zou je nog wensen mee te geven aan je collega’s in de Groep?

Danièle Delvaux: “Ik kan iedereen deze manier van teamwork, met wederzijds respect en met een goede verstandhouding, aanbevelen! Gaan werken wordt zoveel leuker als de sfeer goed zit. En de stiptheid vaart er uiteindelijk ook wel bij.”

Philippe Vanhal: “Ik zou zeggen “Doe je oogkleppen af! Je kan perfect je instructies en reglementeringen naleven en toch goed samenwerken met je collega’s uit de andere entiteiten! Je hoeft alleen een beetje soepel te zijn en er voor open te willen staan. Uiteindelijk zijn we allemaal cheminots en als iedereen zijn goede wil toont, kunnen we samen grootse dingen realiseren.” ■

Sint Elooi? Dat vieren we hier samen!

Onder de tal van kleinschalige initiatieven die zorgen voor een goede band tussen het personeel, is ook het vieren van Sint Elooi een wijdverspreide traditie onder de cheminots. Het station van Ottignies vormt hier geen uitzondering op!

Philippe Vanhal: “Als je allemaal samen werkt, kan je ook samen feest vieren! onderstationschef-perron, onderstationschefs, treinbegeleiders, bestuurders, loketbedienden, arbeiders... elk jaar komen we buiten het werk eens samen en maken we het reuzegezellig. We hechten daar veel belang aan! Danièle Delvaux vult aan: “we nodigen elkaar ook uit op de pensioenfeestjes van een collega... Dat is toch maar normaal?”

