

UNE MEILLEURE OFFRE DE SERVICES

# Une nouvelle gare à Coxyde



Coxyde, à la Côte belge, a depuis le 14 janvier 2012 une nouvelle gare. Elle s'est ouverte juste à temps pour le Championnat du Monde de cyclo-cross les 28 et 29 janvier.

**C**oxyde est dans notre pays la seule commune propriétaire d'un bâtiment de gare et qui le loue à la SNCB. La SNCB a investi elle-même 36.000 € dans le projet afin qu'il se déroule dans les meilleures conditions. Et cela a marché, car la gare a été prête à temps pour accueillir le Championnat du Monde de cyclo-cross.

## Une offre de services qualitative

L'ouverture officielle a eu lieu en présence du bourgmestre de Coxyde, Marc vanden Bussche, Marc Descheemaeker (Administrateur délégué de la SNCB) et Luc Vansteenkiste (Directeur Général Infrabel).

Marc Descheemaeker: "Je suis particulièrement heureux de la rénovation de ce bâtiment de gare. Une offre de service qualitative est importante pour nos clients. Aussi avons-nous d'ores et déjà renforcé l'offre pour Coxyde avec, entre autres, les rames modernes M6 et un train spécial étudiants. Pour cette nouvelle gare, nous avons prévu un système d'accueil ultra-nouveau: design moderne, nouveaux écrans aux guichets, colonne d'assistance spéciale pour les personnes à mobilité réduite, système technique (couronne) grâce auquel le préposé au guichet peut dialoguer sur la même longueur d'onde avec des mal-entendants, etc. Une évolution positive, non seulement pour la SNCB, mais également pour la région tout entière."

Le bâtiment est bâti selon les principes de la construction passive. Et Infrabel a surélevé et allongé le quai.

Les travaux de modernisation étaient nécessaires, car l'ancien bâtiment de gare accusait ses 60 ans et ne satisfaisait plus aux attentes actuelles des voyageurs. Le bâtiment était trop proche des voies, et il y avait une hauteur trop importante entre le quai et le train.

C'est la raison pour laquelle Infrabel a investi 500.000 € pour surélever le quai et en porter la longueur à 350 m, de façon à permettre désormais l'arrêt de trains plus longs. Le quai a en outre été pourvu d'équipements



modernes pour les voyageurs: nouveau revêtement de sol, bancs, éclairage et sonorisation. Grâce à ces adaptations, quelque 10.000 voyageurs peuvent à présent embarquer et débarquer chaque mois de leur train dans des conditions accrues de sécurité et de facilité.

### Design

Le bâtiment rénové a certes une taille modeste, mais il est très fonctionnel. Il est bâti selon les

principes de la construction passive, avec des salles d'attente confortables et des informations claires aux voyageurs. Il est relié à une place où convergent tous les modes de transport (bus, auto, tram, taxi...). Le parking de la gare a lui aussi été rénové. Il n'y a dès lors aucune rupture de correspondance entre le quai et la place de la gare, ce qui permet également aux voyageurs à mobilité réduite de prendre le train à Coxyde de façon aussi aisée que confortable.

La sécurité étant la priorité absolue d'Infrabel, elle ne se contente pas d'investir dans la gare proprement dite. La ligne 73 Deinze – Lichtervelde – La Panne sera ainsi pourvue du système d'arrêt automatique TBL1+. En juin, Coxyde disposera également de la TBL1+.