



Stations réinvente les gares



Améliorer l'accueil et les services aux voyageurs, c'est l'une des priorités de la SNCB. Pour les trains, mais aussi pour les gares. La Direction SNCB Stations est désormais responsable des gares, points d'arrêt et parkings de tout le pays. Les défis sont bien là. On rénove ou construit des

bâtiments, mais il faut aussi en assurer la gestion au quotidien (nettoyage, entretiens, etc.). Une organisation bien structurée, avec tout le personnel de la Direction, en sera le garant. Si notre dossier revient sur les missions de Stations en charge des 550 gares et points d'arrêt



Projet de la gare d'Ostende

du pays, il se veut tout d'abord la vitrine de quelques-uns de ses projets de gares. Et les objectifs de Stations pour les gares sont nombreux. Les gares de demain doivent répondre à des besoins de dynamisme, d'intermodalité, d'accessibilité, de durabilité, de sécurité. Que ce soit de

nouvelles constructions ou des rénovations, les projets répondent dans leur majorité aux mêmes défis: amélioration de l'accueil, rentabilisation des espaces en maintenant une qualité architecturale, amélioration des infrastructures des quais, accessibilité pour

les PMR, connexions aisées avec les autres modes de transport public, meilleure fluidité du trafic environnant, développement urbain des abords, mise aux normes en matière environnementale et de sécurité, etc.



Masterplan Malines

Zoom sur 17 projets de gare

Les projets de gare peuvent être très divers. Parfois, il s'agit de toutes nouvelles gares dont les environs offrent également un tout nouveau visage, faisant des sites les cœurs vivants des villes. Dans d'autres cas, on parle de rénovations de moins grande ampleur ou éventuellement d'extensions.

Dans cet article, nous mettons 17 projets de gare sous la loupe.

Avec un zoom sur 4 masterplans, en l'occurrence Mons, Gand-Saint-Pierre, Bruxelles-Nord et Malines, des projets où la gare et ses environs sont totalement renouvelés. Nous présentons aussi 13 autres projets, grands et moins grands, répartis dans tout le pays. Ces projets de gare sont soit déjà en cours de réalisation ou leurs travaux vont démarrer à court terme. Et parfois, les travaux mentionnés

font partie d'un projet plus vaste qui a déjà été en partie achevé.

Comme une nouvelle gare ou un nouvel environnement de gare est d'une extrême importance pour la ville ou la région, de nombreux projets sont développés en collaboration avec diverses instances publiques.

Prêt pour une visite virtuelle de nos gares ?



 7.633 voyageurs montés/jour

 2017

Mons, gare-passerelle

La nouvelle gare de Mons est un ambitieux projet de mobilité dont la fonction dans la ville est indéniablement structurante. Elle fait le lien entre ville ancienne et ville nouvelle (le site des Grands Prés), tout en générant un nouveau quartier où se sont d'ores et déjà implantés un centre de congrès,

un hôtel et bientôt des bureaux et du logement.

La gare se veut un espace de vie prenant en charge la clientèle (ferroviaire, bus, cycliste, piétonne), en rencontrant ses besoins en matière de transport, de services (point vélos, crèche...), de commerces, de confort d'accès aux quais, de sécurité, etc. L'intermo-

dalité est pleinement rencontrée puisque la gare est routière autant que ferroviaire. À côté des 3 quais exclusivement "chemin de fer", elle intègre côté ville, un quai partagé entre les bus et les trains et un quai partagé entre les bus, les véhicules privés (dépose-minute) et les taxis.

La gare, avec ses deux parkings souterrains (862 places) situés l'un côté ville, l'autre côté Grands Prés, sera connectée aux boulevards périphériques et au réseau autoroutier. L'embellissement des abords (Place Léopold, nouvelle Place des Congrès) est aussi au programme.



 53.954 voyageurs montés/jour

 2024

Gand-Saint-Pierre, un nœud multimodal moderne dans la ville

Gand-Saint-Pierre, la gare la plus importante de Flandre en nombre de voyageurs montés, vit actuellement une métamorphose majeure. En 2024, lorsque les travaux seront achevés, la nouvelle gare sera synonyme d'un véritable nœud multimodal. Elle offrira,

entre autres, des connexions directes entre le tram, le bus et le train via un grand hall lumineux situé sous les voies. On y trouvera aussi de nouveaux emplacements pour 10.000 vélos, en souterrain. Le nouveau parking 'navetteurs' offrira 2.800 places de stationnement et sera directement relié au R4, le ring encerclant Gand, grâce à une nouvelle voirie.

Il y aura toujours bien 12 quais à Gand-Saint-Pierre, mais ils seront plus larges et recouverts par une structure transparente d'un seul tenant. Dans le hall de gare tout neuf, qui reliera l'historique place de la gare et le quartier sud, on trouvera une large palette de services et d'activités. Une nouvelle place, ainsi qu'une nouvelle façade de gare, viendront embellir le côté sud de la gare.

Enfin, dans les environs de Gand-Saint-Pierre, il y aura de nouveaux espaces de bureaux, des commerces et de l'habitat.

Anvers-Berchem



- Nouveau bâtiment pour les vélos (2.500 places)
- Pont spécifique aux vélos au-dessus de la Uitbreidingstraat
- Optimisation de l'entrée ouest
- Nouvelle concession

 L'achèvement de ce projet, déjà démarré, est prévu d'ici 2015.

Arlon



- Rénovation complète du bâtiment voyageurs, extérieur et intérieur.

 2014-2016

Ath



- Rénovation intérieure de la gare.

- Renouvellement des boiseries défectueuses et préservation des autres boiseries
- Nouveau revêtement de sol
- Finition des murs et des plafonds
- Nouveaux guichets
- Nouvelles installations électrique et de chauffage
- Réalisation d'une rampe d'accès extérieure à la salle des pas perdus

 De septembre 2014 à fin 2016



Liedekerke

"Ce qui est unique dans le projet de nouvelle gare à Liedekerke, c'est le mix des fonctions urbaines de la gare dans un environnement vert. Cette collaboration avec les partenaires du projet, les entrepreneurs, les bureaux d'études et, bien sûr, les collègues, c'est très excitant! Il s'agissait de trouver ensemble les meilleures solutions et de les intégrer dans un concept global satisfaisant tous les utilisateurs: voyageurs, riverains et passants. Un projet à tenir à l'œil! Car, dans quelques années, vous ne reconnaîtrez plus la gare de Liedekerke!"

Bert Busselen, ingénieur-architecte chez B-ST

Stations regorge bien entendu d'autres projets! Sur les 550 gares et points d'arrêt que compte le réseau, des investissements spécifiques sont prévus pour **132** d'entre eux dans le plan pluriannuel couvrant la période 2013-2025.

Ce plan d'investissement, pour l'ensemble du groupe ferroviaire (SNCB, Infrabel, HR Rail) représente un montant de 28,71 milliards d'euros.* La part réservée à l'accueil en général est de 3,05 milliards d'euros.

La majeure partie, plus de **2,3 milliards** d'euros, concerne des projets 'accueil' pour les gares et points d'arrêt.

* Tous financements confondus, en € 2014.

Bruxelles-Schuman



Aménagement de la gare en différents niveaux:

- **Niveau -1**: trafic automobile
- **Niveau -2**: trafic ferroviaire: 4 voies et une gare avec plusieurs concessions
- **Niveau -3**: trafic métro



Travaux en cours, fin prévue en 2015

Jette



- Rénovation du bâtiment classé de la gare
- Nouveaux guichets, salle d'attente et sanitaires



2015-2017



- Nouveau bâtiment de gare
- Nouvel accès aux quais via des ascenseurs
- Nouveaux quais dotés d'une nouvelle couverture de quai
- Nouvel espace vélos (776 places)
- Rénovation du parking (569 places)
- Aménagement d'un espace public avec, entre autres, un passage sécurisé pour les cyclistes et piétons



La fin des travaux, déjà débutés, est prévue d'ici 2017.

Ostende



- Rénovation et extension de la gare
- Nouveau bâtiment de parking (680 places)
- Nouvel espace vélos (1.250 places)
- Nouveaux quais, plus longs, complètement abrités, et pont pour les piétons
- Nouvelle gare pour les trams et bus

 La fin des travaux, déjà démarrés, est prévue d'ici 2017.

Roulers



- Bâtiment de gare rénové avec un passage central qui relie deux parties de la ville
- Nouveau parking souterrain pour 559 voitures
- Nouvel espace vélos (939 places)
- Quais rehaussés et plus facilement accessibles
- Nouvelle gare des bus
- Développement des environs de la gare

 La fin des travaux, déjà démarrés, est prévue d'ici 2017.

Schaerbeek



- Nouvelle salle d'attente
- Nouveaux emplacements vélos (130 places)

 2015-2016



Namur

"La nouvelle gare de Namur et le parking à étages seront l'exemple parfait de l'intermodalité entre trains, autobus et voitures. Un véritable pôle d'échanges et de services. Je suis fière d'avoir intégré le groupe de travail qui participe activement à la mise en œuvre d'un tel projet: ambitieux, de qualité et représentant une réelle opportunité pour l'aménagement urbanistique de la ville, de ma ville. J'ai hâte de voir le résultat et je suis certaine que le projet enthousiasmera les voyageurs!"

Caroline Navez, ingénieur-architecte chez B-ST

Verviers-Central



- Réaménagement des zones d'accueil du bâtiment voyageurs et réfection de la toiture.

🕒 2014-2018

Vilvorde



- Rénovation du couloir sous voies existant
- Nouveau couloir sous voies muni d'ascenseurs et d'escalators permettant une meilleure accessibilité de la gare
- Nouveaux quais
- Nouvelles couvertures de quais

🕒 2014-2019

Waterloo



- Construction d'un nouveau bâtiment voyageurs en sous-sol le long d'un large passage sous voies (nouvelle demande de permis à introduire)
- Construction de 2 auvents d'accueil de part et d'autre des voies, qui en plus de leur fonction multimodale ont un rôle de signal
- Construction de deux parkings sur le terre-plein, de 220 et 130 places
- Aménagement des abords, y compris de la gare des bus

🕒 2015-2025



🏢 Gare multimodale (demande de permis en cours)

- Aménagement de la gare des bus sur la dalle
- Réalisation des façades de la dalle et aménagement au niveau du Travel Centre
- Aménagement d'un kiss & ride et réaménagement des voiries

🕒 2015-2018

🏢 Parking à étages de 470 places

- Construction d'un parking
- Amélioration des chemements mode doux et aménagement d'une voirie pour fluidifier le rond-point du Cheval

🕒 travaux en cours >2016



 22.980 voyageurs montés/jour
 2022

Malines, un tout nouvel environnement de gare

Pour Malines, un masterplan a été développé afin d'y repenser un tout nouvel environnement de gare. Malines deviendra alors un carrefour de mobilité attractif et dynamique, avec des connexions aisées entre les différents moyens

de transport, notamment en direction de l'aéroport. Le quartier de la gare sera aussi relié plus facilement avec le centre-ville et le quartier 'Coloma'. La zone 'Ragheno' bénéficiera d'une meilleure accessibilité qui permettra ensuite d'en poursuivre le développement.

La gare de Malines, ce sera un tout nouveau bâtiment de gare et de nouveaux quais. Il y aura aussi un parking 'navetteurs' souterrain pour 2.000 voitures, qui sera en outre directement relié au Tangent (ring). Grâce au Tangent, la gare sera plus facilement accessible, sans surcharger le centre-ville. Le nombre d'emplacements vélos passera de 1.800 à 5.500 places. Enfin, mentionnons encore la toute nouvelle gare des bus avec ses 18 quais.

Les travaux à Malines seront achevés d'ici 2022.



 48.804 voyageurs montés/jour
 2017

Bruxelles-Nord, un nouveau visage

La gare de Bruxelles-Nord est en rénovation depuis 2010. Vous y avez peut-être déjà découvert notamment le nouveau Travel Centre. Les objectifs des travaux dans cette grande gare bruxelloise sont multiples: améliorer la rapidité des passages intermodaux dans et en dehors de la gare, optimiser l'accessibilité, notam-

ment pour les personnes à mobilité réduite et la rendre conviviale tout en respectant l'authenticité des matériaux.

Stations y poursuit actuellement le réaménagement des espaces accessibles au public avec une nouvelle phase de travaux dont la fin est prévue en 2017.

Au programme notamment: une réorganisation des flux de circulation et d'accès. Ainsi,

les 3 entrées depuis la rue d'Aerschot seront rénovées (hall d'accueil baigné de lumière). Le niveau - 1 sera réaménagé en une véritable zone de transition intermodale. Une liaison directe sera prévue entre le niveau - 1 et celui de la Salle des Pas Perdus, ainsi qu'entre le couloir côté Bruxelles-Central et le grand hall de la gare. Des facilités pour vélos sont également au programme et leur nombre de places de stationnement sera en hausse. Enfin, la gare se dotera de nouveaux ascenseurs et escalators. Et de nouveaux commerces et services y verront le jour.

Stations responsable de toutes les gares et points d'arrêt

Les missions de base de Stations

- Investir dans la rénovation et la construction
- Gérer les espaces
- Respecter les budgets



Nico Geysenbergh, de l'équipe STIT de Bruxelles

Qu'est-ce qui a changé depuis le 1^{er} janvier 2014 ?

1. Un domaine de compétence élargi:

Stations est dorénavant responsable des 550 gares et points d'arrêt du pays.

- La Direction est chargée de construire, rénover et entretenir non seulement les bâtiments et parkings de toutes les gares et points d'arrêt, mais aussi leurs quais et accès aux quais.
- Elle assure désormais le grand et petit entretien, ainsi que le nettoyage de toutes les gares, points d'arrêt et parkings sur le réseau.
- Stations exploite les parkings de toutes les gares du pays.

2. Transfert partiel de personnel B-TR vers Stations:

Stations est maintenant entièrement responsable pour le nettoyage

des espaces publics et l'évacuation des déchets de toutes les gares et les points d'arrêt du pays. Une partie du personnel B-TR, qui assurait notamment le nettoyage des gares 'ex-SNCB', fait désormais partie de Stations. L'assistance aux PMR, mission des équipes B for You, reste, quant à elle, une compétence 'Transport'.

3. Des NIT deviennent STIT:

Pour ce qui concerne spécifiquement les points d'arrêt, le nettoyage des quais et accès aux quais, l'entretien horticole et les petits entretiens techniques (réparation d'un trou, d'une vitre, d'une marche, petite remise en peinture...) sont assurés par les équipes STIT (Stations Intervention Teams). Les STIT sont des NIT qui ont été transférés d'Infrabel vers Stations.

Les défis principaux de Stations

1. Adopter la même politique

pour les quais des points d'arrêt que celle appliquée aux gares, mais à l'échelle des infrastructures de ces espaces. Le défi? Organiser de manière efficace leur entretien et trouver notamment des solutions pour lutter contre le vandalisme.

2. Mettre sur pied une organisation bien structurée pour bien intégrer le personnel transféré.

3. Assurer l'entretien technique et les réparations plus lourdes,

non seulement de toutes les gares et parkings, mais aussi désormais de tous les quais et accès aux quais (ascenseurs et escalators) du pays. Ceci représente une charge de travail très importante.