

ZOOM



Poste d' Entretien Technique

Les Courtraisiens au TOP

Quand c'est l'heure de l'entretien pour les voitures M4 et M6, direction le poste d'entretien technique (PET) de Courtrai ! Elles y ont droit à un service 'top qualité' grâce à l'équipe de Jacky Voorspoels.

"On finit toujours par trouver là où est le problème". Thijs Tack (28 ans) sourit. "Voilà, en résumé, notre job". Thijs se trouve en-dessous du poste de conduite d'une M6, et selon la fiche d'entretien, il y a un souci avec les freins. Avec son collègue Kenneth Declercq (23 ans), il cherche la source du problème. Quand c'est possible, ils le solutionnent eux-mêmes, mais si cela s'avère plus compliqué que prévu, il faut alors envoyer la voiture dans un atelier central.

"Ici, au PET de Courtrai, l'entretien de voitures M4 et M6 représente environ 85 % du travail", explique Jacky Voorspoels, le responsable du PET. "Nous effectuons des

entretiens tant journaliers, hebdomadaires que mensuels, mais également des visites complètes du matériel. Cette dernière tâche nous prend bien deux jours. Et quand on sait que l'on réalise 510 inspections complètes par an, vous pouvez vous imaginer la charge de travail ici au PET", enchaîne Jacky en riant.

L'équipe courtraisienne rencontre la même situation que dans le reste de l'entreprise: la pyramide des âges inversée. "Trois-quart des effectifs ici ont 50 ans et plus", explique Jacky. "Et il faut bien un an et demi aux nouveaux collègues pour être totalement opérationnels et connaître le matériel sur le bout des doigts."

Kenneth est l'une de ces nouvelles forces vives. Il est technicien elm au PET de Courtrai depuis le mois de juin. "C'est hyper intéressant d'avoir un job très diversifié", explique Kenneth. "On traite à la fois de l'électronique, de la mécanique, de la pneumatique, etc."

Des trains rapides

La petite fierté du PET de Courtrai, c'est d'aménager des voitures M6 pour qu'elles puissent atteindre une vitesse de 200 km/h. "Nous remplaçons les bogies, effectuons les arrangements de hauteur, et tout cela entre dans SAP", explique Jacky. "Et, touche finale, nous posons des autocollants sur les voitures; ils montrent aux gens



Le PET de Courtrai nettoie l'intérieur et l'extérieur des trains.



PRÉNOM Jacky | **NOM** Voorspoels | **ÂGE** 53 ans
DOMICILE Ypres | **LIEU DE TRAVAIL** PET Courtrai
JOB | fonctionnaire dirigeant PET Courtrai,
PE Gand-St-Pierre et PE Alost

"Quand on sait que l'on réalise 510 inspections complètes par an, vous pouvez vous imaginer la charge de travail ici au PET."



que ce train peut atteindre les 200 km/h." Au total, 60 voitures seront ainsi traitées.

Les trains des festivals

Le PET n'effectue pas seulement l'entretien des trains, il s'occupe également de leur nettoyage en bonne et due forme, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.

"On retrouve souvent pas mal de déchets dans les trains", explique Jean-Marie Vandemeulebroecke (58 ans), l'homme d'expérience de l'équipe. "J'ai l'impression que le respect des voyageurs à l'égard du matériel laisse à désirer.

Le plus fou, ce sont les trains qui ramènent les festivaliers. Qu'est-ce qu'on n'y voit pas tout!

Des canettes vides, des bouteilles d'alcool, on retrouve même des tentes que les festivaliers ont laissées dans le train. Parfois, il y a même encore des jeunes à bord!! Ils étaient sûrement encore un peu à l'ouest et n'ont pas débarqué du train au terminus".

Le PET de Courtrai investit

Tout comme les trains nécessitent des entretiens, l'atelier du PET de Courtrai est lui-même entretenu de manière permanente. Voici quelques rénovations récentes ou planifiées :

- Rénovation du bâtiment du poste d'entretien. "L'espace existant date des années 80

et avait grandement besoin d'une rénovation", explique Jacky.

- Nouveaux carwash, plateforme panto et fosse de 354 mètres, prévus pour mi-2015.
- Nouvelles douches et sanitaires. Jacky: "Nous nous devons d'offrir de bonnes facilités pour les collaborateurs".
- Restaurant d'entreprise: il a été renouvelé de fond en comble tout récemment. "C'était nécessaire", dit Jacky. "L'agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire avait déclaré l'ancien non conforme. Mais, là, nous sommes fiers du résultat".



L'entretien des voitures M4 et M6 représente 85% du travail.

