



# You've got mail!

**Dat je nu deze B&You vasthoudt, is geen toeval. Want die belandde dankzij de goede zorgen van de Post & Print Services-medewerkers netjes in je postvak. Maak kennis met zes collega's van de centrale mailroom van NMBS. Je post is er in goede handen!**

In de centrale mailroom zijn er verschillende teams aan de slag: 'Centrale sortering', 'Aanvullende diensten', 'Distributie' en 'Gegevens- en prestatiebeheer'. In totaal werken er 40 mensen. De vroege vogels zijn al van 06.00 u. in de weer om je post tijdig te versturen en te ontvangen.

Eén van de belangrijkste stappen in de postverdeling? Sorteren. "En dat betekent meer dan brieven in de juiste vakjes stoppen", zegt Philip van het team 'Centrale sortering'. "Gebouwcodes controleren, postzakken registreren, etiketten met streepjescodes aanmaken..."

Bruno werkt in het team 'Aanvullende diensten'. Ook daar zitten ze niet stil. Ze registreren alle pakjes, verzorgen de volu-mezendingen, verpakken affiches, frankeren de uitgaande externe post en nog zoveel meer.

*"Om onze dienstverlening verder te verbeteren, testen we regelmatig de doorlooptijd van de postbedeling."* Lynsey

**NAAM** Yves Grumiau | **LEEFTIJD** 54 | **HOUDT VAN** semi-professioneel drones besturen | **JOB** Centrale sortering

**NAAM** Lynsey Sillon | **LEEFTIJD** 32 | **HOUDT VAN** mijn kinderen, schilderen met olieverf | **JOB** Gegevens- en prestatiebeheer



LYNSEY SILLON

YVES GRUMIAU

LUC VAN DER STRAETEN

*"De nieuwe interne postadressen wekten in het begin wat wrevel op, maar ik moet toegeven dat de verdeling nu vlotter verloopt."* Yves



DOMINIQUE PASSELEUR

PHILIP DEWITTE

BRUNO SMOUT

## Op naar je postvak

Dominique is één van de medewerkers die de postrondes doen in de grote directiegebouwen in Brussel. "Ik doe dit al heel lang en ken onder-tussen alles en iedereen. Ik heb zo zelfs Neder-lands geleerd."

Luc coördineert de teams 'Centrale sortering' en 'Aanvullende diensten'. Zijn job? Speciale verzen-dingen voorbereiden, de planning en opleidingen beheren en contact opnemen met Eurosprinters en bpost voor het vervoer van de post naar de werkzetels buiten Brussel.

Wat met foutgeadresseerde post? Lynsey en haar collega's zoeken de correcte adressen op van foutgeadresseerde post, registreren de uitgaande externe post voor de facturatie aan de ver-schillende diensten en creëren nieuwe ge-bouwcodes. En vooral: ze luisteren naar de 'klanten' van Post & Print Services en staan klaar om hun vragen te beantwoorden!

.....  
**NAAM** Luc Van Der Straeten | **LEEF-TIJD** 56 | **HOUDT VAN** fietsen, voet-bal, kruiswoordraadsels | **JOB** Team-leader Centrale sortering en Aanvul-lende diensten  
.....

.....  
**NAAM** Dominique Passeleur | **LEEF-TIJD** 53 | **HOUDT VAN** knutselen, tui-nieren | **JOB** Distributie  
.....

.....  
**NAAM** Bruno Smout | **LEEF TIJD** 51 | **HOUDT VAN** kweken van Europese vo-gels | **JOB** Aanvullende diensten  
.....

.....  
**NAAM** Philip Dewitte | **LEEF TIJD** 53 | **HOUDT VAN** wielrennen, mijn huis on-derhouden | **JOB** Centrale sortering  
.....

**Contact:**  
postservices@nmbs.be  
of 911/523 38