

# Le facteur passe toujours deux fois !

**Vous n'avez pas ce B&You en main par hasard ! C'est aussi grâce aux bons soins de Post & Print Services. Nous avons rencontré six collaborateurs de la mailroom centrale de la SNCB, chargés de traiter votre courrier.**

Plusieurs équipes composent la mailroom centrale : 'Tri central', 'Services additionnels', 'Distribution', et 'Gestion des données et prestations'. Ils sont 40 collaborateurs, déjà nombreux dès 6h, à faire le maximum pour que vos courriers arrivent et partent en temps et en heure.

Une des phases les plus importantes, c'est le tri. "Et c'est bien plus que répartir les courriers dans les bons casiers", explique Philip du 'Tri central'. "Il faut aussi relever les codes des bâtiments, enregistrer les sacs postaux, sortir des étiquettes à code-barres..."

Bruno travaille, quant à lui, au sein de l'équipe 'Services additionnels'. Les tâches y sont multiples. On y enregistre les colis, on y traite les envois volumineux... sans parler de l'emballage des affiches, des affranchissements, etc.

*"Pour améliorer encore le service, nous réalisons aussi des tests sur le délai d'envoi des courriers."* Lynsey

.....  
**NOM** Yves Grumiau | **AGE** 54 ans | **AIME** le pilotage de drone semi professionnel | **JOB** Tri central  
.....

**NOM** Lynsey Sillon | **AGE** 32 ans | **AIME** être avec ses enfants, la peinture à l'huile | **JOB** Gestion des données et prestations  
.....



*"On a un peu paniqué au début avec ces nouvelles adresses postales internes, mais je dois avouer que c'est en fait bien mieux organisé qu'avant."* Yves

## You've got mail !

Déposer et relever le courrier dans les grands bâtiments de direction à Bruxelles, c'est notamment l'affaire de Dominique. "Ça fait longtemps que je le fais, on se sent très à l'aise quand on connaît tout et tout le monde. Et en plus, j'ai appris le néerlandais sur le terrain !"

Luc coordonne les équipes du 'Tri central' et des 'Services additionnels'. Son job ? Il prépare les envois spéciaux, gère le planning et la formation, prend les contacts avec Eurosprinters et bpost qui transportent le courrier de et vers les sièges de travail en dehors de Bruxelles.

Et quid en cas d'adresse fautive ? Lynsey et ses collègues recherchent les adresses correctes lorsque le courrier est mal adressé, comptabilisent les courriers sortants externes pour la facturation aux différents services internes, créent les codes pour de nouveaux bâtiments... Mais surtout, ils sont à l'écoute des 'clients' de Post & Print Services ; ils sont leur premier contact pour leurs questions !



DOMINIQUE PASSELEUR

PHILIP DEWITTE

BRUNO SMOUT

**NOM** Luc Van Der Straeten | **AGE** 56 ans | **AIME** le vélo, le foot, les mots croisés | **JOB** Teamlead Tri central et Services additionnels

**NOM** Dominique Passeleur | **AGE** 53 ans | **AIME** le bricolage, le jardinage | **JOB** Distribution

**NOM** Bruno Smout | **AGE** 51 ans | **AIME** l'élevage d'oiseaux d'Europe | **JOB** Services additionnels

**NOM** Philip Dewitte | **AGE** 53 ans | **AIME** les courses cyclistes, l'entretien de sa maison | **JOB** Tri central

### Contact:

postservices@sncb.be  
ou 911/523 38