

STRAKS KOOPT IEDEREEN ZIJN KAARTJES BIJ SABIN

Bij het kopen van een biljet in de stations Brussel-Leopoldswijk, Sint-Niklaas en Charleroi zullen de reizigers in december van vorig jaar verrast hebben opgekeken: in plaats van het vertrouwde fiets-gele rechthoekje toverde

de loketbediende een langwerpig zalmroze gewafield biljet met magneetstrip uit de machine! Intussen heb je in je eigen station misschien ook al kennis gemaakt met een SABIN-biljet, want op 15 februari werd een aanvang gemaakt met het progressief installeren van de nieuwe apparatuur in 255 andere stations. Van Aalst, Bockstael en Couvin tot Yvoir en Zwijndrecht. Alles bijeengegeld investeert de NMBS 686 miljoen frank om verkooptechnisch voorbereid te zijn op de eenentwintigste eeuw. Wanneer op 1 september 1993 het hele SABIN-net geïnstalleerd zal zijn, zullen de reizigers op een veel vlottere manier aan een vervoerbewijs kunnen worden geholpen. En men zal dankzij de rechtstreekse verbinding met de NMBS-computer, overal en op elk moment betere informatie kunnen geven over het landelijke reis-aanbod per trein. Duidelijk sneller dan voorheen zal bijvoorbeeld het aanmaken van een treinkaart met pasfoto verlopen: enkele minuten na de aanvraag ligt het document geplastificeerd en wel ter beschikking.

Door de omschakeling naar het nieuwe systeem zullen de 1600 mensen achter de loketten - die één voor één een driedaagse SABIN-opleiding hebben gekregen - meer tijd hebben voor onthaal en informatie. Overigens worden met het oog op een beter onthaal van de reizigers ook de verkooppunten in enkele stations heringericht.

Uit de gleuf van de terminal glijdt geruisloos het ATB-biljet - "Automatic Ticketing and Boarding" - tevoorschijn, een strook licht karton van 8 x 20 cm zoals steeds meer vervoermaatschappijen over de hele wereld gebruiken. In het SABIN-systeem zal een Multi Pass hetzelfde formaat gaan hebben als een gewoon biljet, zal een Go Pass dezelfde afmetingen hebben als een bil-

jet met 40% korting. (De vraag is alleen: waar steek je straks zo iets?) Alle gegevens zijn duidelijk leesbaar en er is plaats voor extra informatie. Koop je een biljet voor een speciale formule bijvoorbeeld, dan staat uitgebreid te lezen hoe je daarmee moet omspringen. Zodra dan in januari '94 het ARI-programma wordt ingevoerd, zullen ook de reisweg en de dienstregeling van de te nemen treinen een plaats krijgen op het biljet. De magneetstrip op de keerzijde zal pas een rol gaan spelen zodra volgend jaar de eerste HST-treinen onder het Kanaal door naar Engeland rijden. Tegen die tijd zullen 50 van de 258 stations in staat moeten zijn om -met inbegrip van genoeg alle reserveringen- internationale produkten te verkopen. Aan nauwkeurigheid zal het SABIN zeker niet ontbreken, het systeem kan meedenken met de bediende: bestel je een biljet naar een station waar op zondag geen treinen stoppen, dan zal er ook niets uit het toestel komen!

In 63 stations wordt op de avond van 22 mei het loket definitief gesloten; studies hebben uitgewezen dat er te weinig mensen opstapten en dat de ontvangsten er te laag waren. Afgelopen met de kaartjesverkoop dus, al blijft de trein er verder gewoon stoppen. Kom jij daardoor in de problemen, dan snelt het nieuwe systeem ter hulp. SABIN maakt dat je in elk station een treinkaart kan kopen tussen om het even welke twee punten van het net. En als je bij het instappen op zo'n onbemande stopplaats het treinpersoneel een seintje geeft, kan je het biljet gewoon in de trein kopen. Vanaf begin '94 zullen de treinwachters dat trouwens moeiteloos met handige draagbare computers kunnen doen. Uitkijken naar SABIN dus... het leven in de stations wordt er voor de loketbediende en voor de meeste reizigers een heel stuk makkelijker door.



SABIN maakt het leven zoveel makkelijker

