

LES BILLETS SE PREN- DRONT CHEZ SABIN

"ticket jaune" habituel, le guichetier a fait surgir de sa machine une sorte de gaufre rose-saumon, munie d'une piste magnétique ! Depuis, vous aurez peut-être découvert à votre tour ces billets SABIN, car depuis le 15 février la SNCB procède à l'installation progressive du nouvel appareillage dans 255 autres gares, qu'il s'agisse d'Alost, de Bockstael, de Couvin, d'Yvoir ou de Zwijndrecht. Tout bien compté, la SNCB investit 686 millions de francs dans ces techniques de vente adaptées au XXIème siècle. Le réseau SABIN sera complètement installé le 1er septembre 1993 et dès lors les voyageurs obtiendront bien plus rapidement leur titre de transport. Grâce à la connexion directe à l'ordinateur SNCB, l'on pourra partout et à tout moment vous informer efficacement quant à la circulation des trains en Belgique.

L'établissement d'une carte train avec photo s'effectuera également bien plus vite: il ne faudra que quelques minutes pour donner suite à la demande en fournissant le document plastifié. Le nouveau système permettra aux 1600 guichetiers - qui à tour de rôle auront reçu une formation SABIN de trois jours - de consacrer davantage de temps à l'accueil et à l'information. D'ailleurs, les points de vente de plusieurs gares sont réaménagés en vue d'un meilleur accueil des voyageurs.

Le boîtier du terminal produit silencieusement le billet ATB - Automatic Ticketing and Boarding. C'est une bande cartonnée de 8 x 20 cm, telle que les utilisent de plus en plus les sociétés de transport de par le monde. Avec le système SABIN, un Multi Pass aura le même format qu'un billet ordinaire, un Go Pass aura les dimensions d'un billet à 40% de réduction. (Reste à savoir dans quelle

poche le glisser ?) Toutes les données seront clairement lisibles et laisseront de la place à des informations complémentaires. Prenons l'exemple d'un billet à formule spéciale: vous y trouverez des instructions détaillées quant à son emploi. Lorsque le programme ARI entrera en fonction en janvier '94, le billet mentionnera aussi l'itinéraire et les horaires des trains concernés. La piste magnétique du billet n'aura d'utilité qu'à partir de l'an prochain, lorsque les trains TGV fileront vers l'Angleterre en passant sous la Manche. A ce moment, 50 des 258 gares seront en mesure de vendre des billets internationaux et d'effectuer pratiquement toutes les réservations. SABIN ne manquera certes pas de précision, car le système est conçu pour "penser" son travail. Supposons que vous demandiez un billet pour une gare où les trains ne s'arrêtent pas le dimanche: l'appareil s'abstiendra de vous le fournir !

Au soir du 22 mai, 63 gares fermeront définitivement leurs guichets: des études ont démontré qu'il n'y passait pas suffisamment de voyageurs et que les recettes y étaient trop réduites. On n'y vendra donc plus de billets, bien que les trains s'y arrêteront comme de coutume. Cela ne vous posera aucun problème, grâce au nouveau système. SABIN vous permet d'acheter dans n'importe quelle gare une carte train donnant passage entre deux points quelconques du réseau. Et si vous embarquez dans une gare sans guichet, vous n'aurez qu'à faire signe au personnel du train: dès janvier '94, les receveurs vous feront un billet en route, grâce au petit ordinateur portable et pratique dont ils seront équipés. Ainsi donc, SABIN arrive... et va grandement simplifier la vie des guichetiers comme des voyageurs !

En décembre dernier, les voyageurs achetant leur billet dans les gares de Bruxelles Quartier Léopold, de Charleroi et de Saint-Nicolas, auront éprouvé quelque surprise: en lieu et place du

