

HET DOCUMENTATIECENTRUM VAN DE NMBS-GROEP

EEN DRIESTERRENSERVICE!

||| ||| ||| Christine Opdecam

Zoek je informatie over gecombineerd spoor-wegvervoer? Je las een artikel over de ISO-normen maar je weet niet meer in welk tijdschrift? Geen probleem! Het documentatiecentrum staat klaar om je te helpen!

Het documentatiecentrum zag het levenslicht in 1936 en beantwoordt nog altijd aan dezelfde doelstellingen. Het heeft almaar van de technische vooruitgang gebruik gemaakt om zijn doeltreffendheid te vergroten. Zodoende biedt het vandaag aan zijn gebruikers nieuwe zoekmogelijkheden dankzij nieuwe software.

We wilden er meer over weten en bezochten Catherine Walravens die instaat voor de databank.

Het Spoor: vertel ons even wat die nieuwe service voor de gebruikers van het documentatiecentrum inhoudt?

Catherine Walravens: die service bestond al, maar we hebben hem verder ontwikkeld om de opzoekingen vanuit de Dianedatabank te vergemakkelijken. In 1992 werd met die databank gestart en ze omvat een hele trits referenties van artikelen, naslagwerken, jaarverslagen, statistieken, dossiers en persknipsels. Ze is on line sinds 1999 maar de opvraagmogelijkheden waren beperkt. Sinds augustus 2009 is het systeem uitgebreid en kan de gebruiker de gezochte informatie ophalen op verschillende manieren: via een klassementplan, via het documenttype of via de nieuwigheden in de databank. Het zoekprogramma laat zich vlot gebruiken en in geval van twijfel kan je de powerpointpresentatie raadplegen van de documentdatabank of de onlinehulp. Alles staat er uitvoerig uitgelegd.

Het Spoor: kan je met het zoekprogramma per thema opzoeken?

Catherine Walravens: uiteraard! Opzoeken per thema, integraaltekst - type google - of verfijnd, alle mogelijkheden staan open. De resultaten van tekstopzoekingen worden weergegeven in afnemende volgorde van relevantie. Voor de andere zoektypes worden de resultaten gerangschikt volgens publicatiedatum. Om het resultaat weer te geven volstaat het om de gekozen documenten aan te vinken en dan op de icoon te klikken: het document verschijnt dan in pdf-formaat.

Het Spoor: de homepage van het documentatiecentrum werd ook vernieuwd!

Catherine Walravens: juist en dat was ook nodig: we werken met dynamische pagina's terwijl de homepage dat net niet was. Voortaan

© NMBS-Groep/L. Goossenaerts



heeft die pagina een rubriek "In de Kijker" met alle bijwerkingen die dagelijks op onze webpagina's gebeuren (Belgisch Staatsblad, UIC-fiches, tijdschriften enz.). Ook hoef je je niet langer in te schrijven op een rondzendlijst van tijdschriften of je beurt af te wachten om ze te raadplegen. Een simpele muisklik op het nummer en je krijgt de samenvatting. Als een artikel je interesseert bestel je het gewoon via mail aan de hand van het daartoe bestemde formulier. Hetzelfde geldt als je een boek wil reserveren of raadplegen.

Het Spoor: dat is dus heel wat doeltreffender dan een rondzendlijst!

Catherine Walravens: ja, die dingen waren nu wel voorbijgestreefd! Dergelijk systeem is te traag omdat het tijdschrift tussen twee lezers in telkens naar het centrum terugkeert. Wanneer een bediende met vakantie is, blijven de andere lezers op hun honger! Dit kan niet langer in een tijdperk waarin informatie beschikbaar moet zijn zodra ze bekend is.

Het Spoor: gaan jullie dan een RSS-standaard hanteren op de site van het documentatiecentrum?*

Catherine Walravens: dankzij RSS kunnen alle bijwerkingen (teksten, geluid, beelden, video e.d.) van een website worden ontvangen in het

* RSS: Really Simple Syndication

XML-formaat. Het omvat de titel van de informatie, een beknopte beschrijving en een link om ze te raadplegen. Intern kan dit ook nuttig zijn om de samenwerkingsmethoden van het bedrijf te consolideren. Het antwoord is dus duidelijk: ja, in de loop van 2010.

Het Spoor: het documentatiebulletin is ook veranderd!

Catherine Walravens: inderdaad en het geeft nu een nieuw klassement van de opgeslagen documenten. We hebben immers gekozen voor een identiek klassement voor de rangschikking van de werken in de bibliotheek, de tijdschriften op intraweb en de documenten in de databank. Dat maakt het voor iedereen eenvoudiger!

Het Spoor: is het documentatiecentrum elektronisch toegankelijk voor mensen van buiten de NMBS-Groep?

Catherine Walravens: neen en wel vanwege de vertrouwelijkheid van sommige documenten. Mensen kunnen wel altijd via telefoon of mail contact met ons opnemen, of ter plekke komen op kantoor om een boek te raadplegen, kopieën te verkrijgen van openbaar gemaakte documenten enz.

Het Spoor: welke andere diensten biedt het documentatiecentrum nog aan?

Catherine Walravens: dat zijn er heel wat! Die welke beschikbaar zijn op de site, intraweb dus. Daarbij komen nog de toegangsmogelijkheden tot de cd-roms en het raadplegen van UIC-fiches of het Belgisch Staatsblad.

Het documentatiecentrum vervult nog andere functies: voornamelijk het uitvoeren van documentatiebestellingen op papieren of elektro-



© NMBS-Groep/L. Goossenaerts

▲ Catherine Walravens in dialoog met Diane

Het Spoor: wat zijn dan die troeven?

Catherine Walravens: betrouwbaarheid, snelheid en doeltreffendheid! Betrouwbaarheid want onze documentaristen staan in voor het opzoeken, verzamelen, sorteren, opslaan, verwerken en verspreiden van de informatie. De administratie wordt met strakke hand geregeerd. Snelheid want de intraweb site wordt dagelijks bijgewerkt. Alles wordt in het werk gesteld om de klanten zo snel mogelijk te bedienen. Doeltreffendheid want de documentatietool en de site zijn eenvoudig te gebruiken! De informatie stroomt almaar sneller door. Nu moeten we nog de reflex aankweken om die informatie uit te wisselen en te raadplegen! Enkele voorbeelden? Je neemt deel aan een colloquium en je krijgt een massa documenten die collega's kunnen interesseren. Welnu, denk eraan die informatie te delen en stel ze ons ter beschikking. Je verliest tijd met het zoeken naar wat wij al hebben geklasseerd, ingescand en opgeslagen? Kijk dan eerst in onze databank!

De boodschap is duidelijk! Een bezoekje aan de site moet zelfs de grootste sceptici overtuigen! Ga naar de homepage van NMBS Holding, rubriek "Intraweb praktisch", verder naar "Publicaties en documentatie" en dan naar "Doc Centrum".



De troeven van het documentatiecentrum zijn: betrouwbaarheid, snelheid en doeltreffendheid.

nische drager voor de volledige NMBS-groep, het opzoeken, verwerken en ter beschikking stellen van informatie met betrekking tot onze spoorwegactiviteiten, de aanvulling van de databank, het beheer ervan en van de budgetten voor documentatie en aankopen, de administratieve verwerking van de aanvragen voor toegang tot de databanken, de gespecialiseerde opzoekingen die door een of andere dienst worden aangevraagd.

Het Spoor: is het documentatiecentrum voldoende bekend?

Catherine Walravens: neen, onvoldoende bekend en onvoldoende gebruikt! Het is nochtans een entiteit die grote diensten kan bewijzen maar haar troeven zijn grotendeels onbekend.

Het documentatiecentrum is gehuisvest op volgend adres:

- Documentatiecentrum
Bureau H-P&E.021 sectie 80-1
Frankrijkstraat 85 – 1060 Brussel
Tel.: 02/525 22 40 (911/52240 dienst).
E-mailadres: doccenter@b-holding.be
- Wil je meer weten over de geschiedenis van het documentatiecentrum en zijn evolutie, kijk dan even in Het Spoor van september 1995, december 1992 en 1983, en augustus 1977.

