

Wie in de voorbije maanden wel eens op de trein zat tussen Ramsgate en Londen, zal misschien gezien hebben hoe de treinwachter onderweg voor sommige reizigers een biljet te voorschijn toverde uit een soort koffertje dat hij aan een stevige riem over de schouder droeg. Een dergelijk beeld zal vanaf volgend jaar ook op de Belgische treinen te zien zijn. De NMBS stelt voor... IVETTE.

DAN HELPT IVETTE

IVETTE staat voor "Informatie en Verkoop in de Trein met behulp van draagbare Terminals". Het is een deelproject van het zoveel grotere project SABIN, waardoor sinds ruim een jaar onder meer de verkoop van biljetten en treinkaarten aan het loket veel vlotter verloopt.

De treinwachter haalt voortaan, vóór hij aan zijn dagtaak begint, uit het depot een lichte draagbare computer (1,2 kilo) die hij in werking stelt met zijn persoonlijke elektronische badge.

In de vroege ochtend, in een nog niet geopend station, stapt een reiziger op zonder biljet - en de treinwachter kan meteen aan de slag met IVETTE. Hij geeft hier en daar enkele toetsen op het LCD-scherm van zijn computer, en een paar seconden later heeft het ingebouwde printertje een biljet klaar met het formaat van een bankkaart.

Vraagt een reiziger informatie over aansluitingen of prijzen, dan doet de treinwachter weer een beroep op IVETTE. Het elektronische spoorboekje ARIdisc is immers in het systeem geïntegreerd, net als de wisselkoersen van een aantal buitenlandse munten. De computer is overigens ook bruikbaar als rekenmachine. En wanneer een reiziger een loopje neemt met de voorschriften omtrent vervoerbewijzen, komt de treinwachter met IVETTE in actie om een boete uit te schrijven.

GEEN BILJET

Ondanks deze grote **voorzichtigheid** zijn er toch een paar dingen die IVETTE niet zal presteren; niet omdat het systeem ze technisch niet aankan, maar omdat de treinwachters uit veiligheidsoverwegingen zo weinig mogelijk geld bij zich hebben. Zo zal het computertje geen Go Pass, Multi Pass of Golden Railpass afleveren; het valideren van treinkaarten behoort evenmin tot de mogelijkheden. Wel zal een **beperkt aantal populaire** **B**-Dagtrips uit het handige doosje kunnen glijden, evenals kaartjes voor enkele belangrijke buitenlandse bestemmingen.

Een en ander betekent evenwel niet dat de NMBS de reizigers plotseling wil aanzetten tot het kopen van biljetten in de trein. Het loket blijft het belangrijkste verkooppunt. Als iemand een geopend loket doorgewoond voorbijloopt en pas in de trein een kaartje neemt bij IVETTE, zal hij daarvoor nog steeds 60 frank maakloon moeten betalen.

Na zijn dagtaak brengt de treinwachter zijn computertje naar het depot, waar de batterijen automatisch worden opgeladen en de verkoopgegevens van die dag doorgeseind naar de centrale diensten van de NMBS. In omgekeerde richting kan het toestel 's nachts "gevoed" worden met recente informatie over prijzen en dies meer. IVETTE biedt dus ook een hoop voordelen voor de administratie: om bijvoorbeeld statistieken op te maken, zal men niet langer door een berg papier heen moeten ploegen.

