

Les personnes ayant circulé par le train Ramsgate-Londres au

cours des derniers mois auront peut-être remarqué que le

contrôleur portait à l'épaule, au bout d'une lanière, une sorte de

coffret dont il produisait des billets à l'usage de certains voyageurs.

En 1995, on pourra voir la même scène à bord des trains belges.

La SNCB vous présente ... IVETTE !

S'EN OCCUPE



P A S D E B I L L E T ?

IVETTE

IVETTE est l'acronyme d'Information et Vente en Train par Terminal portatif. C'est un des éléments du projet SABIN, bien plus vaste, qui depuis plus d'un an facilite et accélère considérablement la vente en gare des billets et cartes-train. Avant son premier départ, tout chef-garde prendra désormais au dépôt son petit ordinateur portable (il ne pèse que 1200 grammes) et le mettra en action au moyen de son badge électronique personnel. Prenons le cas d'un voyageur sans billet, qui surgit au petit matin dans une gare, avant l'ouverture des guichets. Le garde-train met IVETTE au travail. Il actionne quelques touches sur l'écran LCD de son ordinateur; en quelques secondes, l'imprimante incorporée produit un billet de la taille d'une carte de crédit. Quelques heures plus tard, un voyageur désire des informations concernant les correspondances et les tarifs: là encore, le garde fait appel à IVETTE. En effet, l'indicateur électronique ARdisc est incorporé au système, de même que le taux de change de plusieurs devises étrangères. IVETTE sert également de calculatrice ! Et si un voyageur a cru bon de resquiller son parcours, IVETTE se montrera sévère pour calculer l'amende.

En dépit de cette polyvalence, il est des choses qu'IVETTE se refuse à faire. Techniquement, elle le pourrait, mais pour des considérations de sécurité, on a décidé que les gardes ne devraient pas détenir des sommes importantes. C'est pourquoi le coffret magique ne délivrera pas de Go Pass, de Multi Pass ni de Golden Railpass, et ne validera pas les cartes-train. On pourra toutefois obtenir un nombre limité de (B)-Excursions populaires, et des billets pour quelques destinations étrangères importantes.

Il ne faudrait pas en déduire que la SNCB veuille inciter les voyageurs à acheter leur billet à bord des trains. Le guichet demeure le point de vente essentiel. Si quelqu'un le néglige et décide de préférer les services d'IVETTE, il lui en coûtera toujours un droit de confection de 60 francs.

Sa journée terminée, le chef-garde ramène IVETTE au dépôt, où les batteries du coffret seront mises en recharge automatique, tandis que les données de vente du jour seront transmises aux services centraux de la SNCB. Inversement, IVETTE profitera de la nuit pour emmagasiner les informations les plus récentes concernant les services et tarifs. Il en résulte aussi de grands avantages pour l'administration de la SNCB. On pourra établir des statistiques sans devoir remuer des monceaux de papiers!

