



IVETTE ... pour vous servir !

Un des objectifs prioritaires de la SNCB est la constante amélioration des services offerts aux voyageurs. Le nouveau projet IVETTE (Information et VENTE dans le Train au moyen de TERminaux portables) s'inscrit vraiment dans cette politique. Il fait suite au programme de plus grande envergure SABIN, grâce auquel la vente de billets et de cartes aux guichets est depuis longtemps fortement simplifiée. D'ici la fin de l'année, chaque contrôleur prendra possession, avant de monter dans son premier train, d'un ordinateur portable très léger qu'il actionnera avec son badge électronique personnel.

Avec IVETTE, il délivrera à bord du train un billet plus rapidement et plus facilement qu'actuellement. A qui ? Par exemple, au voyageur sans billet embarqué à un point d'arrêt ou à une gare, avant l'ouverture des guichets. Il suffira au contrôleur d'enfoncer quelques touches et de suivre les indications sur son écran à cristaux liquides. Quelques secondes plus tard, le voyageur disposera d'un billet de format carte bancaire. IVETTE ne délivrera donc pas de Pass, cartes train ou formules commerciales. En cours de journée, on pourra aussi obtenir diverses informations sur les horaires ou les prix des billets; IVETTE a réponse à tout. En effet, l'indicateur électronique ARIdisc est intégré dans le système.

La SNCB n'a pas l'intention de pousser les voyageurs à acheter leur titre de transport dans le train. Le guichet reste le principal point de vente. Le voyageur qui ignore les guichets de la gare où il embarque et s'en remet à IVETTE, devra en outre payer un supplément de 80 F ou une surtaxe de 500 F s'il n'a pas prévenu le chef de train.

Une fois sa journée terminée, le contrôleur rentrera son ordinateur au dépôt. Les batteries seront automatiquement rechargées, tandis que les données de vente seront transmises aux services centraux de la SNCB. Le matin, le contrôleur qui récupérera son ordinateur disposera des informations actualisées pendant la nuit, concernant les tarifs notamment. Parmi les nombreux avantages offerts par IVETTE, l'établissement rapide de statistiques n'est pas le moindre. L'investissement (181 millions) se justifiait-il dans les 1 150 trains concernés? Sachez que rien qu'en 1994, plus de deux millions de titres de transport ont été émis dans les trains de la SNCB, pour un montant total de 295 millions!

Thalys sur des timbres spéciaux

Non, vous ne les trouverez pas à la poste ! Car les nouveaux timbres à 100 F et à 300 F montrant le train Thalys sont des "timbres ferroviaires" réservés à un usage interne. Ils ont été lancés au début du mois de juin lors de la mise en service des TGV reliant Amsterdam, Bruxelles et Paris. Cent vingt mille exemplaires de chaque timbre ont été émis. A l'avenir, la SNCB émettra d'autres timbres autour du thème du TGV. Les timbres-Thalys attendent les intéressés au guichet 20 du centre philatélique de Bruxelles-Nord (du lundi au jeudi de 9h30 à 12h, le vendredi de 9h30 à 13h). On peut aussi les obtenir par virement au CCP 000-0020448-78 du centre philatélique SNCB Bruxelles, avec le détail de la commande.



Le C-Zam s'affirme encore un peu plus.

Le paiement électronique est de plus en plus répandu dans les gares belges. Cet été, des terminaux du type C-Zam ont été installés à Alost, Braine-l'Alleud, Bruxelles-Schuman, Termonde, Louvain-la-Neuve-Université, Malines, Nivelles, Ottignies, Roulers et Saint-Nicolas. Ils permettent aux voyageurs de régler leurs paiements grâce à leur carte de banque ou de crédit (sans devoir payer les 5 francs habituels de frais de transaction). Vous souhaitez renouveler votre carte train, acheter une -Excursion ou un Multi Pass sans devoir passer par une banque ou un DAB ? C-Zam vous offre une solution rapide et confortable. Dans plus de 30 gares belges, vous pouvez désormais payer par Bancontact/Mister Cash, Eurocard ou Visa.