



NMBS-medewerkers kruipen in de huid van reizigers met een beperkte mobiliteit

NMBS en Konekt slaan de handen in elkaar om medewerkers op te leiden en te sensibiliseren

8 november 2021 - Dit najaar kunnen werknemers van NMBS deelnemen aan een onderdompelcursus die NMBS organiseert in samenwerking met *Konekt*, een organisatie die zich inzet voor de belangen van mensen met een beperking. Doelstelling: in de huid kruipen van een treinreiziger met een beperkte mobiliteit. NMBS wil alles in het werk stellen zodat iedere reiziger, zonder onderscheid, autonoom toegang heeft tot haar stations, diensten en treinen. En daar hoort ook sensibilisering bij.

"Vroeger paste ik bij een ontwerp of renovatie van een station de regels rond toegankelijkheid wel toe, maar dankzij deze opleiding begrijp ik ook concreet waarom. Deze onderdompelcursus gaat verder dan de toepassing van theoretische principes: ze verhoogt de bewustwording en brengt een frisse kijk op de zaak", verklaart **Philippe De Clerck, ingenieur-architect bij NMBS** die aan de opleiding deelneemt.

Een deur die te smal is, een ticketautomaat die moeilijk bereikbaar is, een onderbreking in de geleidelijk tijdens werken in het station ... het zijn situaties waarmee personen met een beperkte mobiliteit soms geconfronteerd worden in het station. NMBS wil toegankelijke stations ontwerpen en meer treinen laten rijden die afgestemd zijn op de behoeften van personen met een beperking, ongeacht of ze een motorische, visuele, auditieve of verstandelijke beperking hebben.

Onderdompelcursus in de stations

Met haar toegankelijkheidsbeleid wil NMBS al haar reizigers in staat te stellen de trein zo autonoom mogelijk te nemen. Daarom organiseert ze sinds begin september in de stations van Gent-Sint-Pieters en Namen een onderdompelcursus voor zo'n tweehonderd medewerkers, vooral voor zij die verantwoordelijk zijn voor het ontwerp en het beheer van de stations.

Op het programma staat een totale onderdompeling in de realiteit van reizigers met een beperkte mobiliteit. Met een blinddoek of een koptelefoon zodat ze niets horen, of in een rolstoel moeten ze hun weg vinden in het station, hun ticket kopen en de trein nemen. Daarna kunnen ze hun ervaringen uitwisselen.

Deze opleidingen worden georganiseerd in samenwerking met *Konekt* voor het station Gent-Sint-Pieters en met *Atingo* en *Passe le Message à ton Voisin* voor het station van Namen, stuk voor stuk organisaties met heel wat expertise in het opleiden van toegankelijkheidsactoren.

"Begrip van de leefwereld van personen met een beperking is van essentieel belang om in alle sectoren tot een professionele benadering van toegankelijkheid te komen. Met de onderdompelsessies vormen en sensibiliseren we bedrijven die de behoeften van personen met beperking beter willen begrijpen en integreren. Veel personen met een beperking hebben geen andere optie dan het openbaar vervoer om zich te verplaatsen. Voor hen zijn autonoom toegankelijke stations en treinen een onmisbaar deel van de schakel om actief te kunnen deelnemen aan de maatschappij." verklaart **Kurt Vanhauwaert, trainer bij Konekt.**

De lesgevers van deze verenigingen, adviseurs of ingenieurs die soms zelf een lichamelijke of verstandelijke beperking hebben, hebben een specifieke expertise in de toegankelijkheid en inrichting van infrastructuur. Hun aanwezigheid, naast die van de spoorexperts, zorgt voor constructieve aanpak gericht op de bewustmaking van elkaars realiteiten.

Deze opleidingen zijn belangrijk om de inclusie te bevorderen en de ervaringen van personen met een beperkte mobiliteit in de stations en de treinen te optimaliseren. Ze versterken het toegankelijkheidsbeleid van NMBS.



Een toegankelijkheidsbeleid in volle uitbouw

NMBS hecht veel belang aan overleg met de belangengroepen. In het kader van verschillende projecten werden zij geconsulteerd, zoals bij de bestelling van nieuw treinmaterieel. Ter herinnering: vorig jaar bestelde NMBS bij Bombardier-Alstom 130 autonoom toegankelijke dubbeldeksrijtuigen die uitgerust zijn met een systeem om de ruimte tussen het perron en de trein te overbruggen, zodat reizigers met een beperkte mobiliteit de trein autonoom kunnen nemen. Deze rijtuigen worden ook voorzien van aangepaste toiletten en een intercomsysteem voor rolstoelgebruikers.

De adviezen van de toegankelijkheidsexperts zijn ook waardevol bij projecten zoals de verhoging van de perrons tot 76 centimeter, de verbetering van de assistentieprocedures en van de bewegwijzering voor slechtzienden.

Momenteel is er assistentie mogelijk in 132 stations, 7 dagen per week en tot 3 uur voor het vertrek van de trein in de 41 grootste stations, waar twee derde van de reizigers de trein neemt. Reizigers konden al assistentie aanvragen via telefoon of de website, maar sinds kort kan dat ook via Facebook, Twitter of WhatsApp.

Ook bij het ontwerp en de renovatie van stations speelt het toegankelijkheidsbeleid een steeds grotere rol, met reflecties over de moeilijkheidsgraad van de trajecten, het verhogen van de perrons, het installeren van liften, toegangshellingen of geleidelijnen. De ticketautomaten zijn ook ontworpen om door personen met een beperkte mobiliteit te kunnen worden gebruikt. Begin 2017 waren er vijftien stations integraal toegankelijk. Intussen zijn dat er al 85. Tegen 2025 wil NMBS het aantal integraal toegankelijke stations verhogen tot 150, wat de helft van de reizigers zal vertegenwoordigen.



Dimitri Temmerman

Woordvoerder, NMBS

 dimitri.temmerman@nmbs.be

 nmbs.be

 +32 499 54 31 43

Wouter Krznic

Woordvoerder Konekt

 wouter.krznic@konekt.be

 konekt.be

 +32 485 85 93 30

OVER NMBS

Onderweg. Naar beter. NMBS, de operator voor het reizigersvervoer per trein in België, wenst de oplossing te zijn voor een comfortabele en duurzame mobiliteit in België. Haar streefdoel: tevreden klanten die de trein zien als een evidente oplossing voor hun mobiliteitsbehoeften. Als één van de grootste werkgevers in België en als sleutelspeler voor de mobiliteit blijft NMBS investeren in klantgericht, stipt, veilig en comfortabel vervoer. De teams van NMBS zetten zich dag in dag uit in voor comfortabele en functionele stations, het bevorderen van intermodale verbindingen, het onderhouden en vernieuwen van treinen en reizigers veilig op hun bestemming te brengen. Elke dag opnieuw zetten ze de klant centraal.

 nmbs.be

Newsroom published with Prezly: PR Software.