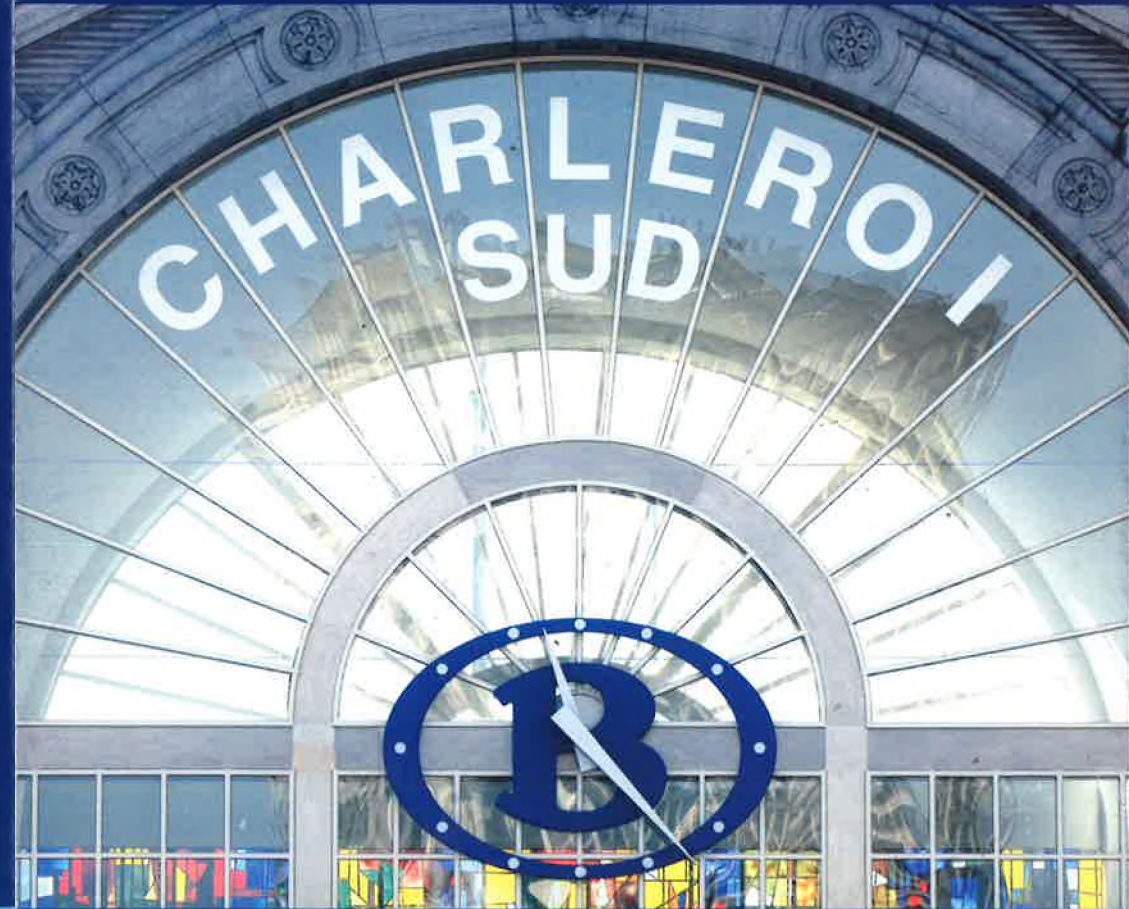


Le nouveau visage de Charleroi-Sud



Plus d'infos?

Vous souhaitez recevoir plus d'informations sur la modernisation de la gare de Charleroi-Sud ?

Envoyez-nous un mail: veronique.piraux@b-holding.be

Ou écrivez-nous:

SNCB-Holding - Véronique Piraux - Direction du District Sud-Ouest - 1, quai de la Gare du Sud - 6000 Charleroi

Editeur responsable : Erik Sclep, Communication Manager SNCB-Holding
52-54, rue de France - 1060 Bruxelles

Photos SNCB-Holding : Denis Moïnil
Layout SNCB : JG

Mars 2007

www.lescheminsdeferengagent.be





10.000 voyageurs chaque jour

Principale gare wallonne, Charleroi-Sud accueille chaque jour plus de 10.000 personnes.

Près de 400 trains de voyageurs et 100 trains de marchandises s'y succèdent quotidiennement.

Bienvenue dans votre nouvelle salle des pas perdus

Dans le cadre de la modernisation de ses principales gares, le Groupe SNCB a lancé d'importants travaux à Charleroi. Depuis décembre dernier, les clients sont accueillis en gare dans une nouvelle salle des pas perdus. Totalement terminée en 2009, Charleroi-Sud affichera un look moderne, tout en conservant son architecture originelle. Cet investissement s'élève à quelque 60 millions d'euros.

Groupe SNCB



Le Groupe SNCB est composé de trois entités distinctes. La SNCB-Holding, responsable de l'exploitation et de la modernisation des principales gares du pays, coordonne également les activités de deux filiales: Infrabel, le gestionnaire du réseau belge et la SNCB, l'opérateur ferroviaire, responsable de l'exploitation des trains de voyageurs et de marchandises.

Métamorphose d'une gare

Le bâtiment central de la gare, construit en 1874, a rouvert ses portes aux voyageurs en décembre dernier. La façade a été totalement restaurée, tandis que les deux annexes situées à proximité ont été démolies. Mais c'est surtout l'espace intérieur qui capte l'attention. La salle des pas perdus a gagné en lumière: deux grandes verrières accueillent désormais la clientèle dans un espace convivial et contemporain.

Quant au magnifique vitrail créé en 1964 par Claude Carpet, il a été restauré et nettoyé en vue de retrouver tout son éclat. Le marbre, le granit et la pierre bleue donnent vie à ce tout nouvel espace.

Dans cette salle rénovée, un espace d'attente, dotée de sièges confortables, permet aux voyageurs d'attendre le départ de leur train en toute décontraction. L'intérieur de la gare bénéficie également d'un éclairage moderne, qui crée une ambiance agréable et sécurisante.

Parallèlement à la rénovation de la salle d'attente et du Travel Centre, toute l'aile côté Namur du bâtiment a été entièrement restaurée. Les bureaux du Groupe SNCB y ont été aménagés. Cette partie du bâtiment abrite aussi un espace pour une future concession et un parking couvert destiné aux deux roues.





Une nouvelle galerie commerciale en 2009

Cette nouvelle galerie commerciale représente une étape cruciale dans la rénovation de votre gare. Huit commerces ouvriront leurs portes dans cet espace flambant neuf: une librairie, des services de restauration, des magasins d'articles cadeaux... Les nouveaux bureaux de la Police Fédérale s'y installeront également et seront accessibles via la galerie. Les 12 quais pourront à l'avenir être rejoints grâce à des ascenseurs. L'accès aux quais se fera dès lors de deux façons: les voyageurs pourront utiliser le quai n°1, côté Namur, qui permettra d'accéder aux ascenseurs et aux couloirs sous voies. Ils pourront aussi rejoindre les quais en passant via la nouvelle galerie commerçante qui reliera la salle des pas perdus et le couloir sous voies (côté Bruxelles).

Sept nouveaux guichets

L'ouverture des guichets dans la gare rénovée représente la première étape majeure de la modernisation du site. Désormais, sept guichets accueillent la clientèle. Deux de ces guichets sont réservés à la vente des billets du service intérieur tandis que les cinq autres, aménagés dans un tout nouveau Travel Center, permettent aux clients d'acheter des titres de transport ou d'obtenir des informations pour voyager en Belgique et à l'étranger. L'accueil des personnes à mobilité réduite a fait l'objet de soins attentifs puisqu'un guichet surbaissé a été aménagé et des dalles de repérage tactile ont été placées au sol.

Mieux vous informer, mieux vous servir

Un tout nouveau panneau d'affichage horaire a été installé à l'intérieur de la salle des pas perdus pour compléter les annonceurs électroniques placés sur les quais et dans le couloir sous voies. Une information efficace commence par une signalétique claire qui touche tous les aspects de la gare: ses accès, les parkings, les guichets, les sanitaires... tel est aussi le cas à Charleroi.

Par ailleurs, pour mieux vous accueillir, la gare s'est dotée de consignes à bagages automatiques installées dans le prolongement de la salle d'attente, à proximité de l'accès au quai n°1. Des distributeurs de boissons et de confiseries sont disponibles, dès à présent, dans la salle d'attente qui se dotera prochainement de téléphones publics.

Toutefois, les commerces et commodités resteront installés dans le couloir sous voies jusqu'à la fin de l'aménagement de la galerie commerciale dans l'aile côté Bruxelles, qui est prévue en 2008. Des sanitaires modernes, avec une toilette spécialement aménagée à l'intention des personnes handicapées, seront installées au cœur même de cette aile commerciale.

Accès aux quais: objectif confort

Lorsque tous les aménagements liés à l'accueil des clients seront terminés, en 2009, des ascenseurs sur chaque quai faciliteront le déplacement des personnes à mobilité réduite. L'ensemble des quais, qui feront l'objet d'une rénovation complète, seront équipés d'une nouvelle sonorisation et d'un nouvel éclairage. Les abris parapluies seront modernisés et des abris fermés seront aménagés afin de permettre aux voyageurs de se protéger des intempéries. La pose de pavés autobloquants et de dalles spéciales aidant les aveugles et malvoyants à se diriger fait également partie de ce projet.





Des voies sous haute surveillance

Installé dans un bâtiment spécialement construit à cet effet le long du quai 1, côté Bruxelles, le nouveau poste de signalisation de la gare de Charleroi-Sud sera mis en service en 2008. Ce poste de signalisation à commande électronique assurera à terme le suivi et la régulation du trafic ferroviaire dans un rayon d'action allant d'Erquelinnes à Waterloo et Court-saint-Etienne et de Tamines à Couvin.

Votre sécurité: notre priorité

Afin d'accroître encore davantage votre sécurité un système de vidéosurveillance a été aménagé en gare. Au total, 8 caméras viennent renforcer les contrôles effectués par notre équipe de sécurité Securail. En 2009, lorsque la rénovation de l'aile côté Bruxelles du bâtiment de la gare sera terminée, les services de la Police Fédérale seront installés au cœur même de Charleroi-Sud, juste à côté du quai 1.

Parallèlement à cet ambitieux programme de rénovation, d'importants travaux d'infrastructure ferroviaire (voies et caténaires) sont en cours de réalisation pour relever la vitesse à l'entrée de la gare côté Namur (de 40km/h à 80 km/h). Les trains gagneront ainsi quelques précieuses minutes dès la fin 2008.

Ces travaux, réalisés par Infrabel, représentent un investissement qui s'élève à 35 millions d'euros (période 2001-2009).

Un nouveau parking

Parallèlement à la rénovation de la gare, la SNCB-Holding a procédé, dans le parking situé à la rue de la Vilette, à l'aménagement d'un étage de parking offrant un supplément de 100 places. Cela ne constitue qu'une première étape dans l'amélioration de l'offre parking à la clientèle. Dans les prochaines années, c'est l'ensemble du site de la gare de Charleroi qui sera doté de nouvelles zones stationnement d'une capacité totale de 1.300 places.



Légende:

- Salle des pas perdus rénovée
- Aile rénovée
- Future galerie commerciale
- Futurs bureaux de la Police Fédérale
- Emplacement de la future cabine de signalisation
- Nouveau parking
- Accès et quais à rénover
- Abris parapluies à rénover

