

# Travel Centre

Gent - Sint - Pieters



[www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)

Voor **meer informatie** over het binnenlandse verkeer kunt u terecht op het telefoonnummer 09/222 44 44 of op het nummer 02/528 28 28. (Bij gebruik van een telefoontoestel met kiesschijf vormt u het nummer 02/555 25 55).

Wenst u meer inlichtingen over internationaal verkeer of wenst u te reserveren voor Thalys, TGV of Eurostar, dan kunt u eveneens terecht op het 09/222 44 44 of het nummer 02/528 28 28.

Voor nog meer informatie over onze treinen en producten kunt u ook terecht op onze website [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be).

*Gratis infobrochure van de Belgische spoorwegen  
v.u. Louis Gillieaux, NMBS Communicatie, Frankrijksstraat 85, 1060 Brussel  
redactie & lay-out NMBS Communicatie - concept Image Plus - foto's Leo Goossenaerts - druk NMBS - mei 2002*

nmbs



reizigersfolder



## Een nieuw Travel Centre voor een moderne dienstverlening

Met het in gebruik nemen van het nieuwe Travel Centre is een belangrijke fase in de moderniserings- en verbouwingswerken van Gent-Sint-Pieters afgerond.

Hoewel de gerestaureerde gevels het tegendeel laten vermoeden, is de westervleugel van het station op de structurele bouwelementen en de beschermde sgraffitoschilderingen na, volledig omgebouwd. De eigenlijke verbouwingswerken duurden vrij lang omdat zowat de volledige westervleugel werd onderkelderd. Dat was een vrij delicaat werk omdat hierdoor de fundering van de draagkolommen moest worden versterkt.

De doorgang tussen centrale hal en de tramkoker vormt de nieuwe ruggengraat van het station waarop alle stationsfuncties en commerciële activiteiten werden geënt. Ook het nieuwe sanitaire blok sluit bij die gang aan.



Computerbeeld van het nieuwe Travel Centre

### Travel Centre, meer dan zomaar een loket

Bijna twee jaar geleden werd het laatste ticket verkocht aan de oude loketten in de centrale hall van het station. Sederd dien kregen de loketten een voorlopige stek in een reeds gedeeltelijk gerenoveerde hoek van het station. Vandaag krijgen zij hun centrale plaats terug. Het Travel Centre verenigt nu zowel het infokantoor als de reserverings- en verkoopsloketten. Het opvragen van reisinformatie, reservering en de aankoop van treintickets gebeurt aan een open balie. Daarmee verloopt het contact tussen klant en verkoper op een veel persoonlijker manier.

Voor de gehaaste klant blijven er evenwel nog drie klassieke loketten bestaan. Die loketten bevinden zich daarom ook aan de kant het dichtst bij de onderdoorgang naar de perrons. Omwille van de veiligheid van ons personeel zijn tijdens de vroege ochtenduren en de late avonduren enkel die loketten open.

### Met respect voor de originele architectuur

Niettegenstaande de westervleugel volledig is omgebouwd, werden zoveel mogelijk originele elementen bewaard zoals de gietijzeren kolommen en de gemetste gewelven in geglazuurde stenen. Ook het lijnenspel op de nieuwe muren en in de ramen respecteert de originele architectuur van architect Louis Cloquet. De materiaalkeuze sluit nauw aan op de gebruikte materialen die bij de bouw van het station in 1912 werden gebruikt.

### Ruimte voor nieuwe diensten

Met de modernisering van de westervleugel komt er plaats vrij voor nieuwe commerciële initiatieven die het station voor onze klanten nog aangenamer toeven zal maken.

### Openingsuren

Het Travel Centre is open van 06.15 uur 's morgens tot 21.30 uur 's avonds. U kunt er dan terecht voor alle info, reserveringen en aankoop van tickets.

Buiten de openingsuren van het Travel Centre kunt u uiteraard van 05.00 uur tot 22.00 uur terecht aan de loketten in de centrale hal maar gehaaste klanten die zich nog een treinticket moeten aanschaffen krijgen dan wel voorrang. Tijdens het weekend zijn die loketten open vanaf 05.00 uur 's morgens.

