

## MONTAGE D'UN COMMUTATEUR TELEPHONIQUE AUTOMATIQUE A MALINES.

Un commutateur téléphonique automatique privé est en cours de montage à l'atelier central de réparations du matériel roulant à Malines et sera mis en service prochainement.

Il nous paraît intéressant de nous arrêter quelques instants sur cette installation téléphonique importante pour examiner, avec les raisons qui en justifient le montage, les résultats qu'on peut en escompter.

Les installations que la S.N.C.B. possède à Malines sont nombreuses et très étendues.

Citons en premier lieu l'atelier central de réparations du matériel roulant, vaste groupe d'usines réparties sur 40 Ha. et réunissant plus de 3.000 ouvriers et employés dans des ateliers de chaudronnerie, de démontage et de remontage des locomotives à vapeur, de révision des rames automotrices électriques, de réparation de voitures à voyageurs et de réparation du matériel électrique; le magasin central du réseau pour le matériel roulant se trouve également placé dans l'enceinte de l'atelier central.

En bordure de celui-ci se trouve la gare à voyageurs de Malines, gare de coïncidence où se recoupent les lignes Bruxelles-Anvers, voies électrifiées et voies à vapeur, Gand-Louvain et également gare terminus de la ligne de chemin de fer de la Compagnie Malines-Terneuzen dont l'exploitation a été récemment reprise par la S.N.C.B.

Un peu plus loin nous trouvons la gare de Muizen pour le triage et la formation des trains de marchandises d'une étendue d'environ 40 Ha., groupant également une importante remise à locomotives, une remise à autorails, un atelier de réparation de wagons.

A proximité, nous trouvons encore les bureaux de l'arrondissement local du service de la voie et du service de l'électricité et de la signalisation. Ces services ont dans leurs attributions l'entretien de toutes les installations fixes de la région.

On conçoit que ces ateliers et services multiples doivent disposer de nombreuses relations téléphoniques.

Jusqu'à présent, tous les postes étaient du type à magnéto avec pile locale pour le microphone. Dans le but de raccourcir autant que possible la longueur du raccordement, chaque poste est relié à un commutateur manuel proche, voire directement à un seul correspondant.

Ces commutateurs qui sont éparpillés dans les bureaux de l'atelier central, au bâtiment des recettes de la gare à voyageurs, au bureau du sous-chef de gare dirigeant le mouvement, au bureau du régulateur à la gare de triage, à la remise à locomotives, aux bureaux de l'arrondissement, dans les cabines de signalisation les plus importantes, sont interconnectés et forment un réseau ressemblant à une vaste toile d'araignée. Ce réseau ne réalise cependant son but qu'avec un rendement fort médiocre. En effet, chaque commutateur est desservi manuellement et les limitations de ce système sont bien connues dans la pratique. Le téléphoniste ne peut établir qu'une communication à la fois; les signaux qu'on lui transmet ne sont pas toujours clairs car ils provoquent, dans tous les cas, la chute d'un clapet au commutateur, tout en indiquant tantôt une demande d'établissement d'une communication, tantôt la fin de celle-ci, le rappel du téléphoniste ou celui du correspondant. De plus, les erreurs de compréhension sont toujours possibles et, de fait, se présentent assez souvent.

Remarquons encore que si l'établissement de ce système n'est pas spécialement coûteux, son exploitation par contre, est extrêmement onéreuse. En effet, l'ensemble des installations de Malines requiert la présence de sept téléphonistes "full-time" et de quinze agents qui établissent des communications en sus de leurs besoins habituelles. De plus, tous les usagers perdent un temps considérable à attendre la réponse du téléphoniste, rectifier ses erreurs, le rappeler, etc.. Ces considérations sont valables avec encore plus de vigueur pour les cas, nombreux cependant, où plusieurs commutateurs doivent intervenir pour l'établissement de la communication désirée.

L'installation d'un commutateur automatique central unique remédie à ces inconvénients; en principe, il ne faut plus de téléphoniste, ce qui accélère l'établissement des communications, élimine les erreurs de compréhension et réduit à environ cinq secondes le temps d'établissement de la communication et à une fraction de seconde le temps de sa rupture. Un nombre quelconque de communications peut être établi simultanément, au gré des fluctuations du trafic et cela sans délai et sans fatigue pour le personnel. De plus, la communication entre deux postes fort éloignés est établie aussi rapidement qu'entre deux postes proches, ce qui était loin d'être le cas antérieurement lorsque deux ou plusieurs commutateurs étaient requis pour établir la même communication.

Toutefois, il n'est pas absolument possible de se passer de téléphoniste : en effet, celui-ci doit intervenir pour les communications à acheminer via le réseau public de la R.T.T. Toutefois, il n'y aura plus à l'avenir qu'un seul téléphoniste spécialisé, qui assumera son service pendant les heures normales d'ouverture des bureaux; en dehors de celles-ci, grâce à l'usage d'un poste téléphoniste spécial dit "poste opérateur de nuit", on pourra charger un agent desservant une cabine de signalisation par exemple, d'établir

en sus de sa besogne normale les quelques rares communications qui peuvent se présenter.

Le commutateur automatique de Malines comportera 240 postes raccordés et sera relié au réseau public par 8 lignes.

Son établissement apparaît non seulement comme une mesure de modernisation propre à faciliter grandement le service de la S.N.C.B., à faire gagner du temps à chaque agent, mais aussi comme une opération qui, en raison de la réduction sensible du nombre de téléphonistes, est particulièrement intéressante du point de vue financier.

Il apparaît ainsi une fois de plus que la S.N.C.B. reste soucieuse de profiter des plus récents progrès de la technique là où ils peuvent améliorer le rendement de ses installations.

-----