



# Un nouveau design plus clair pour les écrans dans les gares

Déployé en primeur dans les gares de Nivelles et Termonde

21 juin 2023



Dans les gares de Nivelles et Termonde, les écrans d'information affichent un tout nouveau look. Il s'agit des premières gares dans lesquelles un tout nouveau design est déployé sur les écrans d'information. Celui-ci sera étendu à de nombreuses autres gares dès l'automne prochain. Objectif : améliorer l'information de nos voyageurs aux abords de la gare et garantir une visibilité optimale des informations.

Ce nouveau design offre 2 avantages : il donne des infos complémentaires aux voyageurs et est plus lisible. Il concerne tous les écrans de la gare : sur les quais, dans le couloir sous-voies ou dans la salle d'attente. Il répond aussi à des

besoins de nos voyageurs exprimés dans des enquêtes et lors d'interviews à différents stades du développement du projet.

D'abord testé dans 2 gares pour vérifier plusieurs aspects techniques, il sera ensuite déployé sur tous les autres écrans digitaux de la SNCB.

## **Un complément d'info utile**

Des informations supplémentaires en cas de perturbations sont ajoutées : arrêts intermédiaires supprimés, déviations, parcours raccourcis ou prolongés... Ces informations donne un état de la situation en temps réel plus complet pour le voyageur.

Le prochain train qui arrivera juste après sur la même voie sera également affiché sur les écrans installés sur les quais. Et dans une seconde phase, le changement de voie sera aussi affiché plus longtemps au bas de l'écran à la place de l'annonce du prochain train.

Le nouveau design permet aussi d'intégrer les gares intermédiaires du trajet. Dans les petites gares qui disposent d'écrans, l'affichage comprendra notamment tous les arrêts des 4 premiers trains.

## **Une lisibilité accrue**

Les écrans seront lisibles à une plus grande distance, notamment grâce à la répartition de l'info sur l'écran et à un meilleur contraste.

Le design se veut aussi plus intuitif avec une ligne pour chaque train, une colonne par type d'information et une couleur identique pour la destination. Un avantage non négligeable pour les personnes malvoyantes ou pour les gares fortement fréquentées. Il est également plus similaire aux designs rencontrés dans les pays voisins, ce qui facilite la reconnaissance pour les touristes.



## AVANT

Départ		Départ		Départ	
16:54	Bruxelles Bru Airport	17:44	Bruxelles Bru Airport	18:53	Mouscron Courtrai
17:00	Saint-Ghislain Mons	17:53	Mouscron Courtrai	19:10	Bruxelles Saint-Nicolas
17:09	Bruxelles Saint-Nicolas	18:10	Bruxelles Saint-Nicolas	19:23	Mons Quévy
17:19	Courtrai	18:22	Lille Flandres	19:23	Lille Flandres
Ne circule pas aujourd'hui		18:23	Mons Quévy	19:43	Charleroi-Central Namur
17:23	Mons	18:26	Courtrai	19:44	Bruxelles Bru Airport
17:23	Lille Flandres	18:30	Mouscron	19:53	Mouscron Courtrai
17:30	Mouscron	18:43	Charleroi-Central Namur	20:09	Bruxelles Saint-Nicolas
17:43	Charleroi-Central Namur	18:44	Bruxelles Bru Airport	20:22	Lille Flandres

## MAINTENANT

Départ		Départ	
10:25	À quai Nivelles via Braine-l'All	S1	21
10:29	À quai Knokke via Gand-St-P	IC	9
10:30	À quai Louvain via Schaerbeek	S2	17
10:33	En approche Turnhout via Malines	IC	16
10:33	Luxembourg via Namur	IC	11
10:34	Attention Braine-le-Comte Arrêt supprimé : Buizingen.	S2	18
10:36	+8' 10:44 Brussels Airport	X	8
10:37	Courtrai via Gand-St-P	IC	10
10:38	Liège-Guillemins via Louvain	IC	12
10:38	Anvers-Central via Malines	S1	20
10:39	Courtrai via Zottegem	IC	17
10:40	Termonde via Jette	S3	11
10:42	Louvain-la-Neuve via Brux-Schuman	S8	17
10:43	Zottegem via Denderleeuw	S8	16



Marianne Hiernaux

Porte-parole, SNCB

✉ [marianne.hiernaux@sncb.be](mailto:marianne.hiernaux@sncb.be)

## A propos de la SNCB

**En route. Vers mieux.** La SNCB, l'opérateur du transport voyageurs en Belgique, veut être le choix évident pour une mobilité confortable et durable en Belgique. Son objectif : des clients satisfaits qui considèrent le train comme une solution évidente à leurs besoins de mobilité. Employeur majeur en Belgique et acteur incontournable de la mobilité, la SNCB poursuit ses investissements pour un transport tourné vers le client, ponctuel, sûr et confortable. Les équipes de la SNCB s'activent au quotidien pour offrir convivialité et fonctionnalité dans les gares, favoriser les connexions intermodales, entretenir et renouveler les trains et amener les voyageurs de manière fiable à leur destination. Elles placent, chaque jour, le voyageur au centre de leurs préoccupations.

## Contact

[www.sncb.be](https://www.sncb.be)