



Nouveau look pour les écrans d'information dans les gares

Plus d'informations en cas de perturbation de la circulation des trains et une meilleure lisibilité

13 novembre 2023



Les voyageurs qui prendront le train dans les prochains jours s'en apercevront immédiatement : les écrans numériques d'information dans les gares auront une apparence différente. Le design a été modifié pour fournir plus d'informations - par exemple lorsque la circulation des trains est perturbée - et la lisibilité des écrans a été améliorée. Le nouveau design a fait l'objet de tests approfondis au cours des derniers mois et a été évalué à plusieurs reprises en termes d'accessibilité et de lisibilité avec des organisations d'intérêt pour les malvoyants. Depuis ce matin, il est déjà visible

dans les gares de Bruxelles et le sera dans les gares du reste du pays d'ici la fin de la semaine.

Le nouveau design est visible sur tous les écrans numériques des gares : sur les quais, dans les couloirs sous voies et dans les salles d'attente.

Quelles sont les nouveautés ?

Le nouveau design offre deux avantages principaux aux voyageurs. La lisibilité est améliorée et davantage d'informations importantes sont affichées, en particulier lorsque la circulation des trains est perturbée. D'après les enquêtes menées auprès des voyageurs, il s'agissait d'une demande de leur part. Par exemple, les écrans indiquent désormais clairement lorsque l'itinéraire du train est prolongé ou limité, ou si un arrêt intermédiaire est supprimé. De même, l'écran affichera clairement lorsque le train est remplacé par un bus en raison de travaux ou d'un incident.

17:10 Départ				17:16 Départ				17:20 Départ			
17:04	Limité	Ostende Limité à Bruges.	IC 11	17:12	À quai	Charleroi-Central via Braine-l'Alle, Nivelles, Luttre	IC 20	17:17	Quévry	via Hal, Braine-le-Ct, Mons	P 19
17:04	À quai	Anvers-Central via Schaerbeek, Vilvorde, Malines	S1 20	17:13		Paris-Nord	6	17:18	Saint-Nicolas	via Jette, Termonde, Lokeren	IC 7
17:06		Termonde via Jette	S10 8	17:13		Tournai via Hal, Enghien, Ath	IC 16	17:19	Gand-Saint-Pierre	via Denderleeuw, Alost, Wetteren	IC 13
17:07		Liège-Guillemins via Louvain, Tirlemont, Landen	P 12	17:15		Poperinge via Gand-St-P, Courtrai	P 9	17:20	Anvers-Central	via Malines	IC 18
17:09		Brussels Airport	IC 3	17:17		Quévry via Hal, Braine-le-Ct, Mons	P 19	17:20	Louvain-la-Neuve	via Brux-Schuman, Etterbeek,...	S8 14
17:12		Charleroi-Central via Braine-l'Alle, Nivelles, Luttre	IC 20	17:18		Saint-Nicolas via Jette, Termonde, Lokeren	IC 7	17:24	Quiévrain	via Hal, Braine-le-Ct, Mons	IC 17
17:13		Paris-Nord	6	17:19		Gand-Saint-Pierre via Denderleeuw, Alost, Wetteren	IC 13	17:24	Zottegem	via Denderleeuw	S3 10
17:13		Tournai via Hal, Enghien, Ath	IC 16	17:20		Anvers-Central via Malines	IC 18	17:25	Dortmund Hbf		3
17:15		Poperinge via Gand-St-P, Courtrai	P 9	17:20		Louvain-la-Neuve ... Ottignies	S8 14	17:25	Nivelles	via Rhode-St-G, Waterloo, Braine-l'Alle	S1 19
17:17		Quévry via Hal, Braine-le-Ct, Mons	P 19	17:24		Quiévrain via Hal, Braine-le-Ct, Mons	IC 17	17:28	Bus	Knokke Remplacé par un bus.	IC --
17:18	+7	17:25 Saint-Nicolas via Jette, Termonde, Lokeren	IC 7	17:24		Zottegem via Denderleeuw	S3 10	17:28	Mouscron	via Enghien, Ath, Tournai	P 21
17:19		Gand-Saint-Pierre via Denderleeuw, Alost, Wetteren	IC 13	17:25		Dortmund Hbf	3	17:30	Louvain	via Schaerbeek, Diegem, Zaventem	S2 16
17:20		Anvers-Central via Malines	IC 18	17:25	Attention	Nivelles 2 arrêts supprimés : Holleken, Rhode-St-G.	S1 19	17:32	Binche	via Hal, Braine-le-Ct, La Louv-Sud	IC 19
17:20		Louvain-la-Neuve via Brux-Schuman, Etterbeek,...	S8 14	17:28		Knokke via Gand-St-P, Bruges	IC 9	17:33	Lierre	via Vilvorde, Malines	IC 18

Sur les écrans des quais, où jusqu'à présent seul le prochain train sur cette voie était annoncé, le train qui suit s'affichera également au bas de l'écran. C'est très utile pour celui qui, par exemple, arrive trop tôt sur le quai et a besoin de savoir qu'il est toujours sur le bon quai. Cela peut faire une grande différence pour les voyageurs présents dans les gares où les trains se suivent de près.



Le nouveau design permet également d'afficher davantage de gares intermédiaires pour les différents trains. Ainsi, les écrans présents au sein de plus petites gares afficheront tous les arrêts des quatre premiers trains.

17:56	Départ		(B)
18:12	Bruxelles-Luxembourg Ce train s'arrête à : Delta, Etterbeek, Brux-Luxemb.	S7	2
18:20	Alost Ce train s'arrête à : Delta, Etterbeek, Brux-Luxemb, Brux-Schuman, Bockstael, Jette, Berchem-St-A, G-Bijgaarden, Dilbeek, St-M-Bodegem, Ternat, Essene-Lomb, Denderleeuw, Erembodegem, Alost.	S4	2
18:41	Malines Ce train s'arrête à : Meiser, Evere, Bordet, Vilvorde, Eppegem, Hofstade, Muizen, Malines.	S4	2
18:48	Malines Ce train s'arrête à : Meiser, Evere, Bordet, Haren, Vilvorde, Eppegem, Weerde, Malines.	S7	1

Meilleure lisibilité, y compris pour les personnes malvoyantes

Les informations sont désormais mieux structurées afin d'en améliorer la lisibilité. Le contraste des couleurs a également été amélioré, ce qui constitue un avantage important pour les personnes malvoyantes. Le nouveau design a été régulièrement testé avec plusieurs d'entre elles, à différentes étapes du projet afin de s'assurer que les informations affichées sur les écrans soient plus lisibles pour elles aussi.

Koen Gräser, collaborateur au sein de la Ligue Braille : « Durant le développement du nouveau design, j'ai été invité à plusieurs reprises par la SNCB à me rendre dans une gare pour évaluer les projets. Je suis aveugle d'un œil et la vision de mon deuxième œil est également très limitée. Auparavant, les informations étaient difficiles à lire, mais grâce à l'ajout de couleurs et de contrastes, je trouve la présentation actuelle meilleure que l'ancienne. Le texte des écrans de départ étant désormais

aligné, les informations sont également organisées de manière plus logique. »

Testé de manière approfondie

À titre d'essai, le nouveau design a été présenté en primeur pendant plusieurs mois dans les gares de Nivelles, de Bruxelles-Luxembourg et de Termonde, afin de recueillir le feedback des voyageurs. À partir d'aujourd'hui, ce design sera déployé plus largement : il l'est déjà dans les gares de Bruxelles, et les gares du reste du pays suivront dans le courant de la semaine.





Elisa Roux

Porte-parole, SNCB

✉ elisa.roux@sncb.be

🌐 sncb.be

À propos de la SNCB

En route. Vers mieux. La SNCB, l'opérateur du transport voyageurs en Belgique, veut être le choix évident pour une mobilité confortable et durable en Belgique. Son objectif : des clients satisfaits qui considèrent le train comme une solution évidente à leurs besoins de mobilité. Employeur majeur en Belgique et acteur incontournable de la mobilité, la SNCB poursuit ses investissements pour un transport tourné vers le client, ponctuel, sûr et confortable. Les équipes de la SNCB s'activent au quotidien pour offrir convivialité et fonctionnalité dans les gares, favoriser les connexions intermodales, entretenir et renouveler les trains et amener les voyageurs de manière fiable à leur destination. Elles placent, chaque jour, le voyageur au centre de leurs préoccupations.

Contact

www.sncb.be

[Demandes de renseignements personnels](#)

[Commencer à utiliser les cookies](#)

Made
with

