



# Nieuwe look voor de infoschermen in de stations

Meer informatie bij verstoord treinverkeer en betere leesbaarheid

14 november 2023



Wie de komende dagen de trein neemt, zal het wellicht meteen opmerken. De digitale infoschermen in de stations zullen er helemaal anders gaan uitzien. De vormgeving wordt veranderd, om meer informatie te kunnen geven wanneer het treinverkeer bijvoorbeeld verstoord is en om de leesbaarheid van de schermen te verhogen. Het nieuwe design werd de afgelopen maanden uitvoerig getest en qua toegankelijkheid en leesbaarheid verschillende keren afgetoetst met belangenorganisaties voor slechtzienden.

De nieuwe vormgeving is sinds vandaag te zien in de Brusselse stations, tegen eind deze week volgen de stations in de rest van het land.

Het nieuwe design is te zien op alle digitale schermen in de stations: aan de ingangen, in de wachtzaal en de onderdoorgang en op het perron.

## Wat is er nieuw?

De nieuwe vormgeving biedt voor de reiziger twee belangrijke voordelen. De leesbaarheid wordt verhoogd en er wordt – zeker bij verstoord treinverkeer – meer belangrijke informatie getoond. Iets waar de reiziger vragende partij voor was, zo bleek uit klantenonderzoeken. Zo zal op de schermen voortaan duidelijk worden getoond wanneer het traject van de trein wordt verlengd of beperkt of als er een tussenliggende halte wordt afgeschaft. Ook als de trein door geplande werken of bij een incident wordt vervangen door een bus zal dat voortaan duidelijk worden getoond op het scherm.

17:10 Vertrek				17:15 Vertrek				17:20 Vertrek			
17:04	Beperkt	Oostende Rijdt niet verder dan Brugge.	IC 11	17:12	Aan perron	Charleroi-Centraal via Eigenbrakel, Nijvel, Luttre	IC 20	17:20	Quévy via Halle, 's-Gravenbr, Bergen	P 19	
17:04	Aan perron	Antwerpen-Centraal ... Mechelen	S1 20	17:13		Paris-Nord	IC 6	17:18	Sint-Niklaas via Jette, Dendermonde, Lokeren	IC 7	
17:06		Dendermonde via Jette	S10 8	17:13		Doornik via Halle, Edingen, Aat	IC 16	17:19	Gent-Sint-Pieters via Denderleeuw, Aalst, Wetteren	IC 13	
17:07		Lulk-Guilemins via Louven, Tienen, Landen	P 12	17:15		Poperinge via Gent-St-P. Kortrijk	P 9	17:20	Antwerpen-Centraal via Mechelen	IC 18	
17:09		Brussels Airport	X 3	17:17		Quévy via Halle, 's-Gravenbr, Bergen	P 19	17:20	Louvain-la-Neuve via Brus-Schuman, Etterbeek,....	S8 14	
17:12		Charleroi-Centraal via Eigenbrakel, Nijvel, Luttre	IC 20	17:18		Sint-Niklaas via Jette, Dendermonde, Lokeren	IC 7	17:24	Quiévrain via Halle, 's-Gravenbr, Bergen	IC 17	
17:13		Paris-Nord	IC 6	17:19		Gent-Sint-Pieters via Denderleeuw, Aalst, Wetteren	IC 13	17:24	Zottegem via Denderleeuw	S3 10	
17:13		Doornik via Halle, Edingen, Aat	IC 16	17:20		Antwerpen-Centraal via Mechelen	IC 18	17:25	Dortmund Hbf	IC 3	
17:15		Poperinge via Gent-St-P. Kortrijk	P 9	17:20		Louvain-la-Neuve ... Ottignies	S8 14	17:25	Nijvel via St-Gen-Rode, Waterloo, Eigenbrakel	S1 19	
17:17		Quévy via Halle, 's-Gravenbr, Bergen	P 19	17:24		Quiévrain via Halle, 's-Gravenbr, Bergen	IC 17	17:28	Bus	Knokke Vervangen door bus.	IC --
17:18	+7	17:25 Sint-Niklaas via Jette, Dendermonde, Lokeren	IC 7	17:24		Zottegem via Denderleeuw	S3 10	17:28	Moeskroen via Edingen, Aat, Doornik	P 21	
17:19		Gent-Sint-Pieters via Denderleeuw, Aalst, Wetteren	IC 13	17:25		Dortmund Hbf	IC 3	17:30	Louven via Scharbeek, Diegem, Zaventem	S2 16	
17:20		Antwerpen-Centraal via Mechelen	IC 18	17:25	Let op	Nijvel 2 afgeschafte haltes: Holleken, St-Gen-Rode.	S1 19	17:32	Binche via Halle, 's-Gravenbr, La Louv-Zuid	IC 19	
17:20		Louvain-la-Neuve ... Ottignies	S8 14	17:28		Knokke via Gent-St-P. Brugge	IC 9	17:33	Lier via Vilvoorde, Mechelen	IC 18	

Op de perronschermen, waar tot nu enkel de eerstvolgende trein op dat spoor werd aangekondigd, zal onderaan het scherm ook de trein daarna worden aangekondigd. Iets wat zeer nuttig is voor wie bijvoorbeeld te vroeg op het perron staat en de bevestiging nodig heeft dat hij nog steeds op het juiste perron staat. In stations waar de treinen kort op mekaar volgen maakt dat voor de reiziger een groot verschil.



Dankzij de vernieuwde vormgeving kunnen voor de verschillende treinen ook meer tussenliggende stations worden getoond. Zo zullen op de schermen in de kleinere stations van de eerste vier treinen alle haltes worden getoond.

17:56	Vertrek		(B)
18:12	<b>Brussel-Luxemburg</b> Deze trein stopt in: Delta, Etterbeek, Bruss-Luxemb.	S7	2
18:20	<b>Aalst</b> Deze trein stopt in: Delta, Etterbeek, Bruss-Luxemb, Brus-Schuman, Bockstael, Jette, St-A-Berchem, G-Bijgaarden, Dilbeek, St-M-Bodegem, Ternat, Essene-Lomb, Denderleeuw, Erembodegem, Aalst.	S4	2
18:41	<b>Mechelen</b> Deze trein stopt in: Meiser, Evere, Bordet, Vilvoorde, Eppegem, Hofstade, Muizen, Mechelen.	S4	2
18:48	<b>Mechelen</b> Deze trein stopt in: Meiser, Evere, Bordet, Haren, Vilvoorde, Eppegem, Weerde, Mechelen.	S7	1

## Betere leesbaarheid, ook voor slechtzienden

Om de leesbaarheid te verhogen wordt de info beter gestructureerd. Er is ook meer kleurcontrast toegevoegd, wat een belangrijk voordeel is voor slechtzienden. Om ervoor te zorgen dat ook voor hen de info op de schermen beter leesbaar is, werd het nieuwe design regelmatig met hen afgetoetst, en dat in verschillende fasen van het project.

**Koen Gräser, medewerker bij de Brailleliga:** *“Tijdens de ontwikkeling van het nieuwe design werd ik door NMBS verschillende keren uitgenodigd in een station om de ontwerpen te beoordelen. Ik ben aan één oog blind en ook met mijn ander oog is mijn zicht zeer beperkt. Vroeger was de info voor mij moeilijk leesbaar, maar door kleur en contrast toe te voegen, vind ik de huidige schermindeling beter dan de vroegere. Doordat de tekst op de vertrekschermen nu op één lijn staat, is de info ook logischer geordend.”*







## Dimitri Temmerman

Woordvoerder, NMBS

✉ [dimitri.temmerman@nmbs.be](mailto:dimitri.temmerman@nmbs.be)

## Over NMBS

**Onderweg. Naar beter.** NMBS, de operator voor het reizigersvervoer per trein in België, wenst de oplossing te zijn voor een comfortabele en duurzame mobiliteit in België. Haar streefdoel: tevreden klanten die de trein zien als een evidente oplossing voor hun mobiliteitsbehoeften. Als één van de grootste werkgevers in België en als sleutelspeler voor de mobiliteit blijft NMBS investeren in klantgericht, stipt, veilig en comfortabel vervoer. De teams van NMBS zetten zich dag in dag uit in voor comfortabele en functionele stations, het bevorderen van intermodale verbindingen, het onderhouden en vernieuwen van treinen en reizigers veilig op hun bestemming te brengen. Elke dag opnieuw zetten ze de klant centraal.

## Contact

[www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)

[Privacyverzoeken](#) [Start met het gebruik van cookies](#)

Made with  prezly