persbericht

1 december 2008

Aanpassing dienstregeling NMBS: optimalisering van het aanbod voor een nog betere dienstverlening

Naar jaarlijkse gewoonte past NMBS haar dienstregeling in december aan. Van de 41.000 betrokken reizigers zullen 36.000 reizigers hier een voordeel uit halen. De belangrijkste wijzigingen zijn voorzien voor regio Antwerpen.

Vanaf zondag 14 december 2008 gaat de nieuwe dienstregeling van NMBS van start. Hierbij wordt rekening gehouden met werkzaamheden aan het spoornet en met aangepaste dienstregelingen in het buitenland. Ondanks deze beperkingen heeft NMBS gezocht naar een manier om het comfort van de reizigers nog te verbeteren. Dit onder meer dankzij het nieuwe ultramoderne rollend materieel dat door NMBS aangekocht werd in het kader van haar ambitieuze investeringsplan.

De aanpassing van de dienstregeling kadert ook binnen het beheerscontract dat gesloten werd tussen de spoorwegmaatschappij en de Staat. In dit contract wordt tegen 2012 een stijging van 25% van het aantal reizigers voorzien, wat per jaar een gemiddelde stijging van 3,8% betekent.

Op een totaal van 375.000 reizigers per dag zal de aangepaste dienstregeling slechts invloed hebben op 41.000 mensen. Voor 36.000 van die 41.000 reizigers zullen de veranderingen een positieve impact hebben.

Zoals de afgelopen 2 jaar zal nadien een evaluatie gebeuren van de aangepaste dienstregeling. Indien nodig worden de wijzigingen half januari 2009 nog verfijnd.

Regio Antwerpen

Dankzij de opening van de noord-zuidverbinding in Antwerpen in 2007 en de toegenomen capaciteit van het station Antwerpen-Centraal, kon het aanbod rond de stad herwerkt worden. Vanaf 14 december 2008 zijn er 4 snelle treinen (voordien 3) die goed verspreid rijden tussen Antwerpen en Brussel, ofwel een trein elke 15 minuten:

- 2 IC-verbindingen (Intercity) Charleroi-Antwerpen met M6-rijtuigen (dubbeldekkers), waarvan één verlengd wordt tot Essen, en
- 2 IR-verbindingen (Interregio) die ook Mortsel-Oude God bedienen.

NMBS is de Belgische naamloze vennootschap van publiek recht die de exploitatie en commercialisering verzekert van het nationale en internationale reizigers- en goederenvervoer per spoor. Zij staat eveneens in voor het beheer van het rollend materieel.

NMBS stelt ruim 18.300 mensen te werk en realiseert een omzet van meer dan 2,1 miljard euro (2007). Ze beheert ook haar deelnemingen in vennootschappen als Eurostar, Thalys, IFB, TRW,...

Jochem Goovaerts
Woordvoerder NMBS

telefoon: +32 2 528 23 14
mobiel: +32 478 20 53 07
jochem.goovaerts@nmbs.be

Twee L-verbindingen (lokaal) Antwerpen – Mechelen worden verlengd tot Brussel, wat het mogelijk maakt voor de stations tussen Antwerpen en Mechelen om hun rechtstreekse verbinding met Brussel te behouden. Een van deze twee treinen stopt in Weerde en Eppegem, de andere stopt overal.

De L-verbinding tussen Antwerpen en Mechelen (via lijn 27) bedient Mortsel en de stopplaats Mortsel-Liersesteenweg wordt opnieuw geopend. In Mortsel-Deurnesteenweg stopt tijdens de week geen enkele trein meer.

Essen-Antwerpen

De IC N Charleroi-Antwerpen wordt verlengd tot Essen, ter vervanging van de IR n Brussel-Essen die beperkt wordt tot Antwerpen-Centraal. De IC N zal dezelfde haltes hebben als de huidige IR n tussen Antwerpen en Essen.

Deze verlenging zal een positief effect hebben voor de reizigers op de lijn 12 Essen-Antwerpen die vandaag de IR n-trein gebruiken. De rittijd naar Brussel wordt ingekort met 8 minuten. Daarnaast wordt dankzij het inzetten van de nieuwe M6-rijtuigen in plaats van de MS75 (4-ledige motorstel type 75) ook het comfort van de reizigers verbeterd.

Antwerpen-Leuven via Mechelen

De IC Q Antwerpen-Leuven stopt vanaf 14 december 2008 niet meer in Mechelen, maar in Mechelen-Nekkerspoel. Daar kan hij direct verder rijden naar Leuven (met halte in Haacht). De rittijd wordt hierdoor ingekort met 5 minuten.

De IR f Kortrijk-Mechelen wordt verlengd tot Leuven (functie van L-trein).

De IR a Sint-Niklaas-Leuven stopt iets langer in Mechelen (6 minuten in plaats van 2), maar de rittijd tussen Sint-Niklaas en Leuven wordt ingekort met 2 minuten. Dit omdat er 3 haltes minder zijn tussen Mechelen en Leuven voor deze IR a-trein.

NMBS is de Belgische naamloze vennootschap van publiek recht die de exploitatie en commercialisering verzekert van het nationale en internationale reizigers- en goederenvervoer per spoor. Zij staat eveneens in voor het beheer van het rollend materieel.

NMBS stelt ruim 18.300 mensen te werk en realiseert een omzet van meer dan 2,1 miljard euro (2007). Ze beheert ook haar deelnemingen in vennootschappen als Eurostar, Thalys, IFB, TRW,...

Jochem Goovaerts
Woordvoerder NMBS

telefoon: +32 2 528 23 14
mobiel: +32 478 20 53 07
jochem.goovaerts@nmbs.be

Lijn 15

Tussen Herentals en Lier rijdt er vanaf nu tussen 6u en 20u een nieuwe gekadanseerde L-trein (=1 trein per uur), ter vervanging van de bestaande P-treinen (= piekuurtreinen). In Lier is aansluiting voorzien met de IC-trein van en naar Brussel.

De rittijd voor de IR g-trein Turnhout-Antwerpen is verlengd wegens werken aan de infrastructuur. Gedurende 2 jaar zal de rittijd 50 minuten zijn plaats van 46.

De 'Benelux' Brussel-Amsterdam

De IC B blijft rijden via lijn 12. Tijdens de week zijn er in België 4 haltes: Antwerpen-Centraal, Mechelen, Brussel-Centraal en Brussel-Zuid (geen halte meer in Brussel-Noord). Op het net in Nederland zijn er geen veranderingen. Deze verbinding wordt geleidelijk aan omgevormd tot een internationale trein met reservering.

Antwerpen-Gent

De IC P Antwerpen-Gent krijgt een extra halte in Beveren. De IC G Antwerpen-Oostende heeft een bijkomende halte in Antwerpen-Zuid.

De IC P Antwerpen-Gent stopt niet meer in Gentbrugge tijdens de spitsuren. Maar er stoppen wel 2 L-treinen per uur in Gentbrugge in plaats van 1. De L-trein Antwerpen-Lokeren wordt verlengd tot in Gent zodat de nieuwe stopplaats in Beervelde bediend kan worden.

Van Aat naar Doornik

De IR d Brussel-Geraardsbergen die rijdt via Aat zal aangevuld worden met een verbinding van Aat tot Doornik. Concreet worden de treinen uit Brussel richting Doornik en Geraardsbergen gesplitst in Aat. In de andere richting, namelijk voor de treinen vanuit Doornik en Geraardsbergen, is er een koppeling voorzien in Aat waarna ze verder rijden naar Brussel.

Van Namen naar Aarlen

Om het treinaanbod tussen Namen en Aarlen 's avonds te verbeteren, rijdt de P-trein Brussel-Zuid-Aarlen nu elke weekdag terwijl hij voorheen enkel op vrijdag reed tijdens de schoolperiode.

NMBS is de Belgische naamloze vennootschap van publiek recht die de exploitatie en commercialisering verzekert van het nationale en internationale reizigers- en goederenvervoer per spoor. Zij staat eveneens in voor het beheer van het rollend materieel.

NMBS stelt ruim 18.300 mensen te werk en realiseert een omzet van meer dan 2,1 miljard euro (2007). Ze beheert ook haar deelnemingen in vennootschappen als Eurostar, Thalys, IFB, TRW,...

Jochem Goovaerts
Woordvoerder NMBS

telefoon: +32 2 528 23 14
mobiel: +32 478 20 53 07
jochem.goovaerts@nmbs.be

Diegem en Zaventem

Diegem en Zaventem worden ‘s morgens en ’s avonds bediend door 2 extra P-treinen: ’s morgens door 2 treinen uit Moeskroen en Kortrijk richting Leuven en ’s avonds door 2 treinen uit Leuven die doorrijden naar Moeskroen en Oostende. De betrokken reizigers zijn vooral klanten uit het westen van het land en uit Brussel die in de buurt van de luchthaven werken.

Waaier aan communicatiekanalen

Om haar klanten het best te informeren, doet NMBS beroep op verschillende communicatiekanalen:

- De website www.nmbs.be (raadplegen van de dienstregeling, opstellen van een dienstregelingbrochure op maat)
- Het verkoopspersoneel en informatie in de stations
- Het Call Center (02/528.28.28)
- De treinbegeleiders
- De dienstregelingsbrochures
- Het elektronische spoorboekje ARIdisc
- De affiches in de stations met de dienstregeling

NMBS wil hierbij ook nog eens de aandacht vestigen op de toepassing “Persoonlijke Dienstregelingsbrochure”, beschikbaar op www.nmbs.be. Dit is een handig instrument dat aan de klant de mogelijkheid biedt een individuele dienstregeling samen te stellen.

NMBS is de Belgische naamloze vennootschap van publiek recht die de exploitatie en commercialisering verzekert van het nationale en internationale reizigers- en goederenvervoer per spoor. Zij staat eveneens in voor het beheer van het rollend materieel.

NMBS stelt ruim 18.300 mensen te werk en realiseert een omzet van meer dan 2,1 miljard euro (2007). Ze beheert ook haar deelnemingen in vennootschappen als Eurostar, Thalys, IFB, TRW,...

Jochem Goovaerts
Woordvoerder NMBS

telefoon: +32 2 528 23 14
mobiel: +32 478 20 53 07
jochem.goovaerts@nmbs.be

Marc Descheemaecker
CEO NMBS

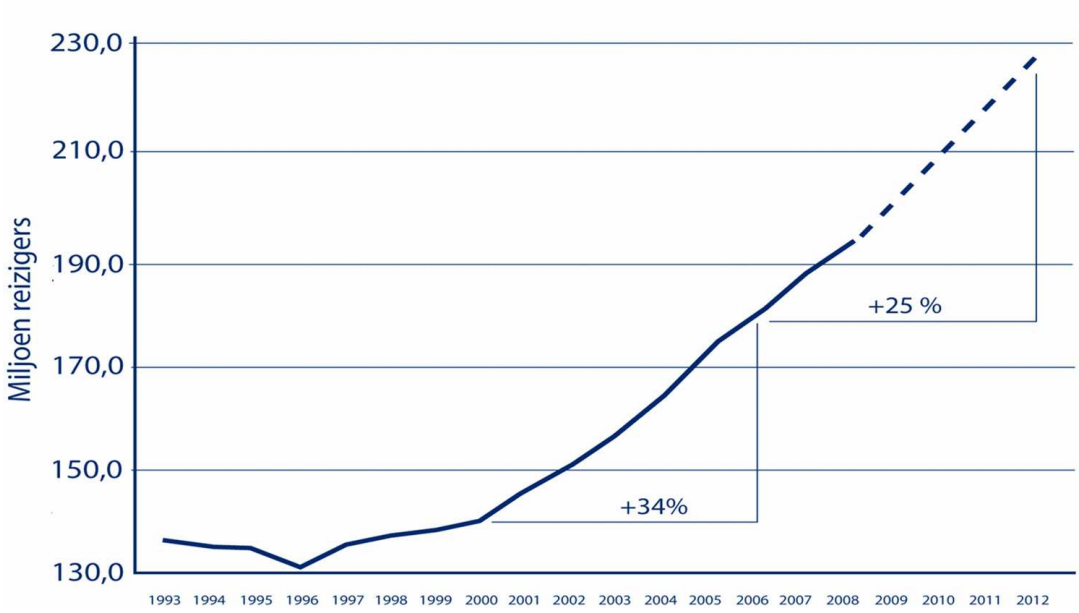
Sabin S'heeren
Directeur-Generaal Reizigers Nationaal

Nieuwe dienstregeling op 14 december
1 december 2008

Nieuwe dienstregeling

1. Context
2. Doelstellingen
3. Aanpassingen
4. Balans voor de reizigers
5. Communicatie
6. Conclusie

Context: Beheerscontract

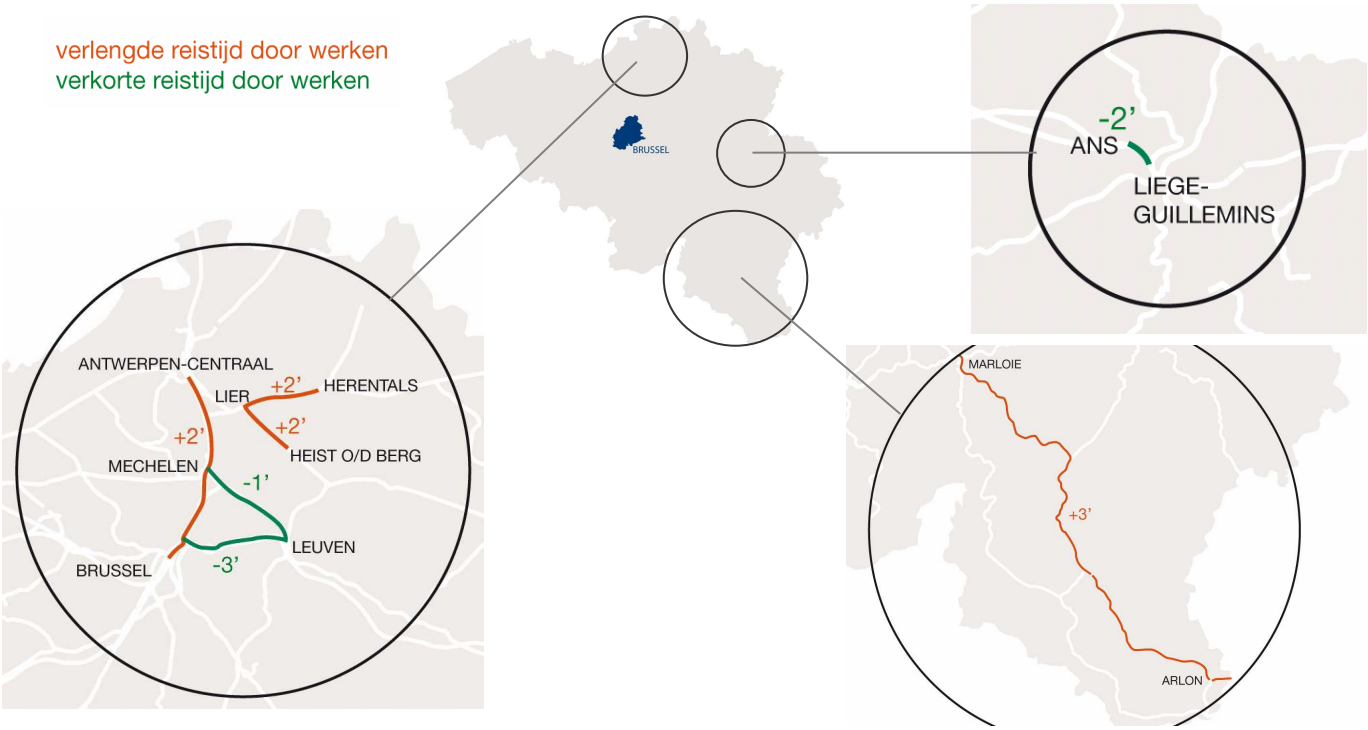


Context: Investeringen rollend materieel 2009-2012

	2009				2010				2011				2012			
	T1	*T2*	*T3*	*T4*	*T1*	*T2*	*T3*	*T4*	*T1*	*T2*	*T3*	*T4*	*T1*	*T2*	*T3*	*T4*
 **M6**	20	20	20	20												
 **Desiro ML**									5	5	10	15	15	15	15	15
 **M5**	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	7					
 **Break**		3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
 **I6 / I10**				6	8	7	7	8								

(aantal geleverde rijtuigen / trimester)

Context: Werkzaamheden op het spoornet



Doelstellingen

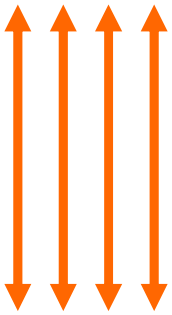
- Verhogen aantal reizigers (+ 25% tussen 2006 en 2012)
- Optimaliseren van
  - treinaanbod op hoofdlijnen
  - aantal zitplaatsen
  - betrouwbaarheid treindienst

Nieuwe dienstregeling gaat in op 14 december 2008

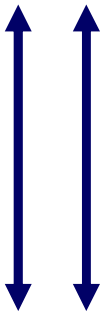
Aanpassingen: Lijn Antwerpen - Brussel



Aanbod vanaf 14 december:



4 snelle treinen per uur



2 lokale treinen per uur

Antwerpen – Brussel: 20.000 reizigers per richting

Aanpassingen: Lijn 12 Essen - Antwerpen

- IC N Charleroi – Antwerpen verlengd tot Essen

  – Snellere verbinding met Brussel: - 8 minuten
  → 620 reizigers per richting, per dag

  – Verbeterd comfort voor meer dan 4.000 reizigers
  (Essen, Kapellen, Heide, Kalmthout en Ekeren)
  → M6-dubbeldekkers





Aanpassingen:
4 stopplaatsen in Mortsel

Mortsel Oude God

- Snellere verbindingen naar Mechelen, Brussel voor 90% reizigers (450 reizigers)

Mortsel-Deurnesteenweg

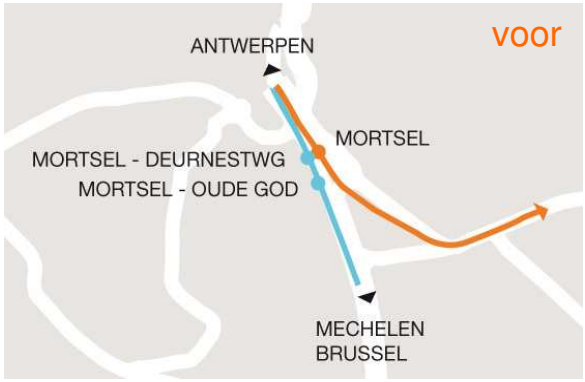
- 250 reizigers nemen trein in Mortsel, vlakbij

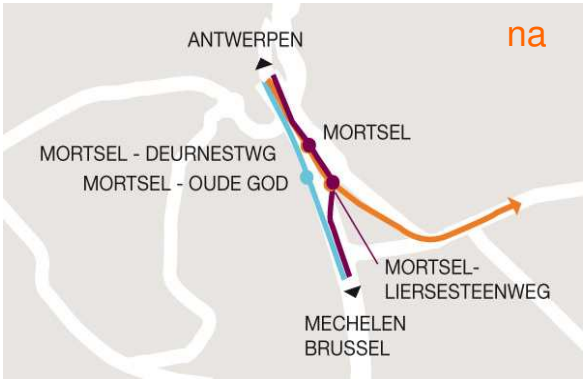
Mortsel-Liersesteenweg

- Wordt heropend

Mortsel

- Voortaan 4 treinen / uur (380 reizigers)





Aanpassingen: Lijn Antwerpen – Mechelen – Leuven



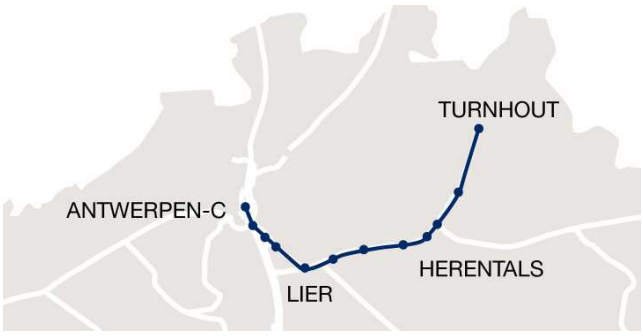


- IC-verbinding Antwerpen – Leuven: 5’ sneller (via Mechelen-Nekkerspoel)
  → voor 1.800 reizigers per dag per richting

- Zone Mechelen – Leuven: 3 treinen / uur

Aanpassingen: Lijn 15 Herentals - Lier

- Nieuwe L-verbinding Herentals – Lier tussen 6u en 20u
  - Vervangt bestaande P-treinen Herentals – Lier
  - Betrokken stopplaatsen: Wolfstee, Bouwel, Nijlen en Kessel
  - In Lier aansluiting met IC-treinen van en naar Brussel

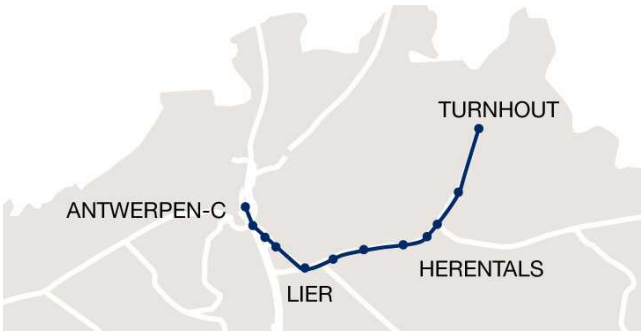


Aanpassingen: Lijn 15 Turnhout – Antwerpen

- Ten gevolge van werken door Infrabel tussen Herentals en Lier enkele minuten bijkomende rittijd

- Tijdelijke gevolgen (2 jaar) voor:
  - IR g Turnhout – Herentals – Antwerpen (1720 reizigers)
  - L-trein Leuven – Aarschot – Antwerpen (570 reizigers)

  ⇨ Langere aansluitingstijd in Lier



Aanpassingen: Benelux Brussel - Amsterdam

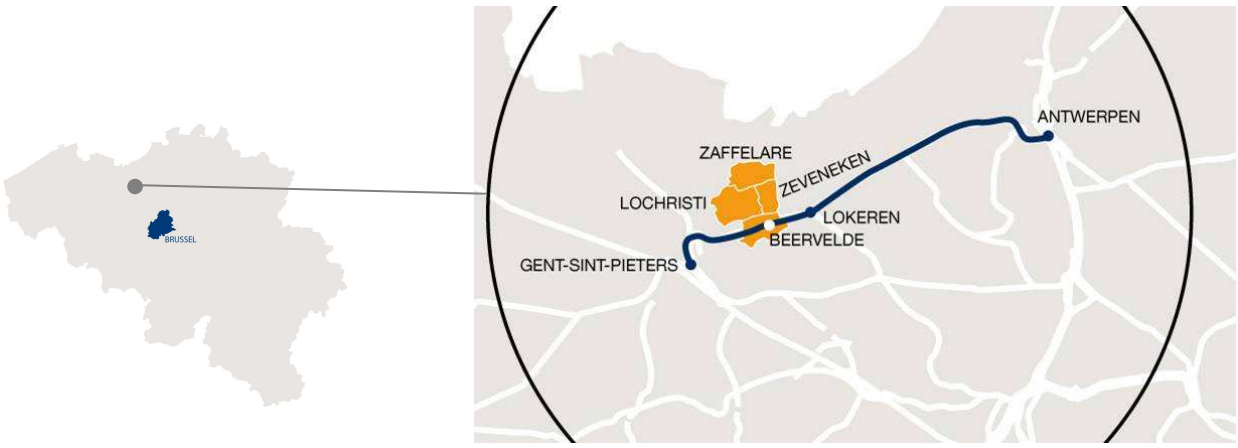
- Blijft rijden via lijn 12
- Geen wijzigingen in Nederland
- Tijdens de week nog 4 stops in België:
  - Antwerpen-Centraal,
  - Mechelen,
  - Brussel-Centraal
  - Brussel-Zuid

  →Stopt niet meer in Brussel-Noord
- Tijdens het weekend blijven alle huidige stops behouden



Aanpassingen: Heropening stopplaats Beervelde

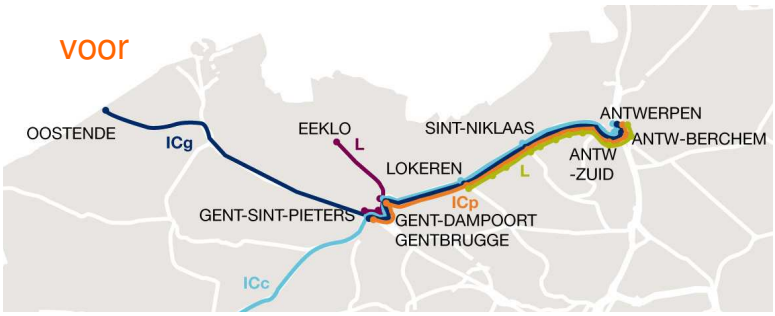
- 300 instappende reizigers/dag
- 1 L-trein Antwerpen-Gent per uur tijdens de week



Aanpassingen: Lijn 59 extra stops IC- en L-treinen

- Antwerpen-Zuid
  - 2 IC- en 1 L-trein per uur
  - 1400 reizigers
- Beveren
  - 1 IC- en 1 L-trein per uur
  - 600 reizigers
- Gentbrugge
  - L-trein Antwerpen – Gent
  - L-trein Gent – Eeklo
  - IC P Gent – Antwerpen stopt hier niet meer (tot nu tijdens de spitsuren)
  - 440 reizigers

voor



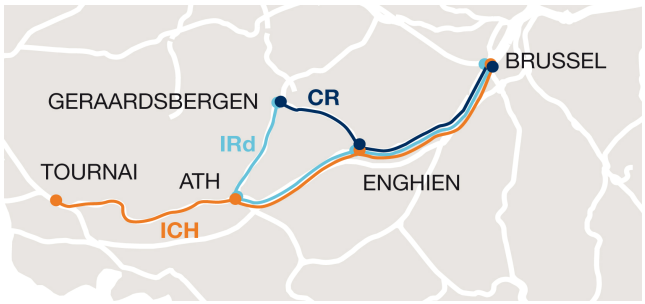
na



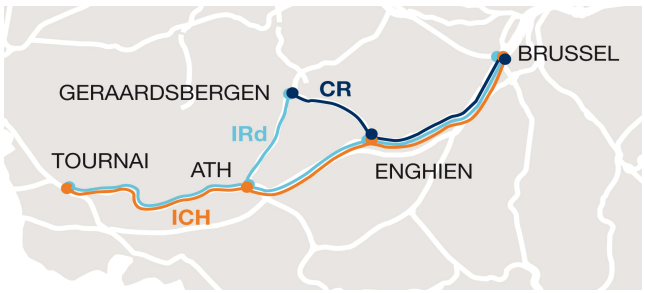
Aanpassingen: 2de uurverbinding Brussel – Doornik

- Voordelen
  - 2de verbinding naar Brussel voor Doornik en Leuze (6u – 20u)
    → 2000 betrokken reizigers
  - Verhoging van aantal zitplaatsen
- Ongemakken
  - Rittijd met 5’ verlengd voor reizigers uit Acren, Lessines, Houraing, Papignies en Rebaix richting Brussel
    → 350 betrokken reizigers

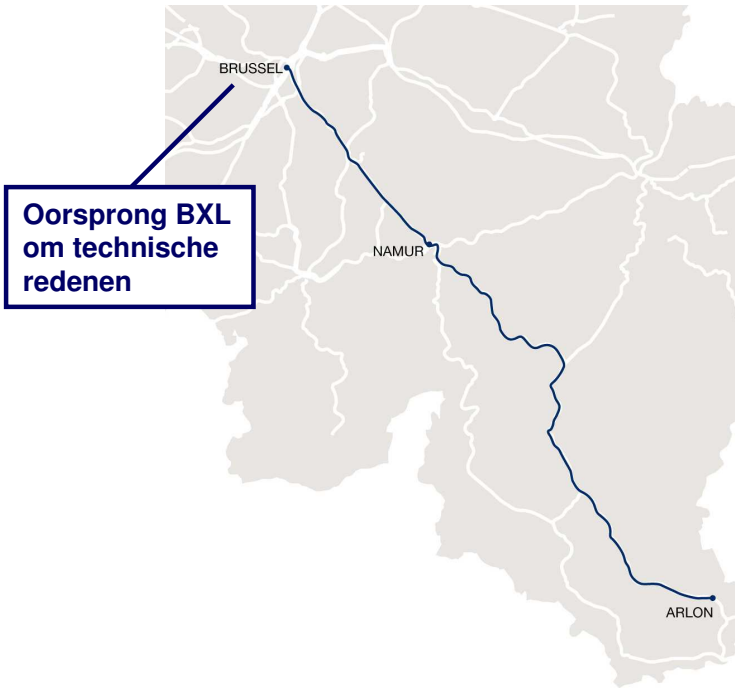
VOOR



NA



Aanpassingen: Uitbreiding piek-aanbod Lijn 162



Doelstelling: aanbod tijdens avondpiek uitbreiden tussen Namen en Aarlen

Nu gemiddeld 280 reizigers op deze P-trein Namen – Aarlen

(rijdt enkel op vrijdag)

Aanbod uitgebreid naar alle weekdagen

Aanpassingen: Uitbreiding aanbod Diegem en Zaventem

- 2 extra P-treinen (‘s ochtends en ‘s avonds)
  - Directe verbinding met Diegem en Zaventem uit het westen van het land en uit Brussel
  - Bijkomende aansluitingen in Brussel richting Diegem en Zaventem
  - Diegem en Zaventem: 1000 reizigers per dag / station



Balans voor de reizigers



Communicatie



Op 14 december verandert de dienstregeling van onze treinen

Dag na dag doen wij er alles aan om ons treinaanbod te verbeteren en aan te passen aan de noden van onze klanten. Vandaar dat wij op zondag 14 december e.k. onze dienstregeling aanpassen.

Deze aanpassingen vertalen zich in belangrijke modernisatiewerken die een invloed hebben op het treinverkeer. Vanaf streven wij er op elk moment naar om onze treinreizigers meer stiptheid en comfort te bieden.

Hierna vindt u een overzicht van de belangrijkste wijzigingen die een impact hebben op uw regio.

Voor meer inlichtingen over deze wijzigingen kunt u de volgende informatiekanalen raadplegen:

- onze site www.nmbs.be (raadpleging dienstregelingen, samenstelling van een persoonlijke dienstregelingsbrochure);
- ons personeel aan de inkomzalen, aanwezig in 50 stations gedurende de week;
- ons algemeen infonummer 02 528 28 28;
- onze treinbegeleiders in de trein;
- de dienstregelingsbrochures (rijtijdenboek of het Sportboekje Binnenland);
- de dienstregelingsaffiches in de stations.

www.nmbs.be



Ce 14 décembre,
nous modifions notre service des trains

Chaque jour, nous travaillons pour faire progresser notre offre et l'adapter à de nouvelles réalités. C'est pourquoi nous modifions nos horaires le dimanche 14 décembre prochain.

Ces changements s'expliquent par d'importants travaux de modernisation du réseau ferroviaire, qui influent fortement sur la circulation des trains, mais aussi par notre volonté de vous offrir une régularité et un confort accrus.

Nous sommes conscients des changements d'habitudes que peuvent occasionner, pour vous, les modifications de notre offre. Nous tentons dès lors de les limiter autant que possible et de vous informer au mieux grâce à :

- notre site www.scnb.be (consultation des horaires, composition d'une brochure-horaire personnalisée) ;
- notre personnel présent (en semaine) sur les stands « info » dans 50 gares ;
- notre centrale d'information au 02 528 28 28 ;
- nos accompagnateurs à bord des trains ;
- nos brochures-horaires (brochures de lignes, Relations IC-IR ou Indicateur Intérieur) ;
- notre Indicateur électronique ARIdisc ;
- les affiches-horaires dans les gares.

www.scnb.be





Ce 14 décembre, nous modifions notre service des trains

Chaque jour, nous travaillons pour faire progresser notre offre et l'adapter à de nouvelles réalités. C'est pourquoi nous modifions nos horaires le dimanche 14 décembre prochain.

Ces changements s'expliquent par d'importants travaux de modernisation du réseau ferroviaire, qui influent fortement sur la circulation des trains, mais aussi par notre volonté de vous offrir une régularité et un confort accrus.

Nous sommes conscients des changements d'habitudes que peuvent occasionner, pour vous, les modifications de notre offre. Nous tentons dès lors de les limiter autant que possible et de vous informer au mieux grâce à :

- notre site www.scnb.be (consultation des horaires, composition d'une brochure-horaire personnalisée) ;
- notre personnel présent (en semaine) sur les stands « info » dans 50 gares ;
- notre centrale d'information au 02 528 28 28 ;
- nos accompagnateurs à bord des trains ;
- nos brochures-horaires (brochures de lignes, Relations IC-IR ou Indicateur Intérieur) ;
- notre Indicateur électronique ARIdisc ;
- les affiches-horaires dans les gares.

Communicatie: Infostands



Conclusie

- Ontwikkeling van nieuwe infrastructuur
- Levering van nieuwe treinen (M6) → meer ‘souplesse’
- Zoals de afgelopen 2 jaar is er nadien een evaluatie.
  Indien nodig worden de wijzigingen half januari 2009 verfijnd.

NMBS ‘investeert’ in de verdere verfijning van haar aanbod en een nog betere dienstverlening aan haar klanten!

Vragen?

