communiqué de presse

1 décembre 2008

Adaptations horaires à la SNCB :

Amélioration de l'offre pour un service encore meilleur

Comme chaque année, la SNCB adapte ses horaires en décembre. Sur les 41.000 voyageurs concernés par des modifications, 36.000 en tireront avantage. Les principales modifications concernent la région anversoise.

Ce dimanche 14 décembre 2008, une série de liaisons ferroviaires feront l'objet d'adaptations horaires. Elles tiennent compte des travaux d'infrastructure et des adaptations horaires à l'étranger. Malgré ces contraintes, la SNCB a cherché à offrir le meilleur confort pour le voyageur, grâce notamment au nouveau matériel roulant ultra moderne acquis par la SNCB dans le cadre de son ambitieux programme d'investissements.

Les adaptations horaires entrent aussi dans le cadre du contrat de gestion qui lie l'entreprise ferroviaire au gouvernement et qui prévoit une hausse de 25% du nombre de voyageurs d'ici 2012, soit un accroissement de 3,8% en moyenne par an.

Sur un total de 375.000 voyageurs par jour, les adaptations horaires du 14 décembre prochain ne concernent que 41.000 d'entre eux, dont 36.000 pour qui l'impact est positif.

Comme les deux dernières années, une évaluation sera effectuée. Si nécessaire, l'offre de trains sera peaufinée à la mi-janvier 2009.

Région anversoise

Grâce à l'ouverture de la jonction nord-sud à Anvers en 2007 et à la capacité accrue de la gare d'Anvers-Central, l'offre autour de la ville a été repensée. Désormais, 4

La SNCB est la société anonyme belge de droit public qui garantit l'exploitation et la commercialisation de services de transports ferroviaires national et international de voyageurs et de marchandises. Elle est en charge également de la gestion du matériel roulant.
La SNCB emploie quelque 18.300 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 2, 069 milliards d'euros. Elle gère aussi ses participations dans Eurostar et Thalys, ainsi que dans les filiales IFB ou TRW.
La SNCB joue un rôle prépondérant dans le développement d'une mobilité durable en offrant un service qualitatif, fiable et en phase avec le marché.

Philippe Tomberg
Porte-Parole SNCB

téléphone: +32 2 528 84 83
gsm: +32 499 54 31 89
philippe.tomberg@sncb.be
Avenue de la Porte de Hal 40,
1060 Bruxelles
www.sncb.be

trains rapides (au lieu de 3 jusqu'au 14/12) bien étalés circuleront d'Anvers à Bruxelles, soit un train toutes les 15 minutes :

- 2 liaisons IC (Inter City) Charleroi-Anvers avec des voitures M6 (double étage), dont une prolongée jusque Essen, et
- 2 liaisons IR (Inter Régionales), qui desserviront aussi Mortsel-Oude God.

Deux liaisons L (Locales) Anvers-Malines seront prolongées jusque Bruxelles, les gares entre Anvers et Malines conserveront ainsi leur relation directe avec Bruxelles. Une de ces 2 liaisons fera des haltes à Weerde et Eppegem.

Les relations L entre Anvers et Malines (via la ligne 27) desserviront Mortsel et le point d'arrêt de Mortsel-Liersesteenweg rouvert. Mortsel-Deurnesteenweg ne sera plus desservi en semaine.

Essen-Anvers

L'IC N Charleroi-Anvers sera prolongé jusque Essen, en remplacement de l'IR n Bruxelles-Essen qui sera limité à Anvers-Central. L'IC N effectuera les mêmes arrêts que l'IR n entre Anvers et Essen.

Ce prolongement aura des influences positives pour les voyageurs de la ligne 12 Essen-Anvers qui utilisent aujourd'hui l'IR n. Le temps de parcours vers Bruxelles sera en effet réduit de 8 minutes. Par ailleurs, suite à l'affectation de voitures M6 (double étage) au lieu des AM75, le confort sera parallèlement amélioré.

Anvers-Louvain via Malines

L' IC Q Anvers-Louvain ne s'arrêtera plus à Malines mais à Malines-Nekkerspoel, d'où il pourra continuer, sans retournement, vers Louvain (avec arrêt à Haacht). Le temps de parcours sera réduit de 5 minutes.

L'IR f Courtrai-Malines sera prolongé jusque Louvain (fonction L).

La SNCB est la société anonyme belge de droit public qui garantit l'exploitation et la commercialisation de services de transports ferroviaires national et international de voyageurs et de marchandises. Elle est en charge également de la gestion du matériel roulant.
La SNCB emploie quelque 18.300 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 2, 069 milliards d'euros. Elle gère aussi ses participations dans Eurostar et Thalys, ainsi que dans les filiales IFB ou TRW.
La SNCB joue un rôle prépondérant dans le développement d'une mobilité durable en offrant un service qualitatif, fiable et en phase avec le marché.

Philippe Tomberg
Porte-Parole SNCB

téléphone: +32 2 528 84 83
gsm: +32 499 54 31 89
philippe.tomberg@sncb.be
Avenue de la Porte de Hal 40,
1060 Bruxelles
www.sncb.be

L'IR a Saint-Nicolas-Louvain fera un arrêt plus long à Malines (6' au lieu de 2'), mais le temps de parcours entre St-Nicolas et Louvain sera réduit de 2', parce- que l'IR aura trois arrêts en moins entre Malines et Louvain.

Ligne 15

Une nouvelle relation L cadencée (toutes les heures) sera introduite de 6 à 20 heures entre Herentals et Lier, en remplacement des trains P (= trains en heure de pointe) existants. A Lier, une correspondance sera prévue avec la relation IC de et vers Bruxelles.

Le temps de parcours de l'IR Turnhout-Anvers est prolongé en raison des travaux d'infrastructure. Pendant deux ans, le voyage de l'IR g Turnhout-Anvers prend 50 minutes au lieu de 46.

Le 'Benelux' Bruxelles-Amsterdam

L'IC B continuera à circuler via la ligne 12. En semaine, 4 haltes subsisteront en Belgique : Anvers-Central, Malines, Bruxelles-Central et Bruxelles-Midi (plus d'arrêt à Bruxelles-Nord). Aucun changement sur la partie néerlandaise du trajet. La relation sera progressivement transformée en un train international avec réservation.

Anvers-Gand

L'IC P Anvers-Gand fera une halte supplémentaire à Beveren. L'IC G Anvers-Ostende, lui, desservira Anvers-Sud en plus.

L'IC P Anvers-Gand ne s'arrêtera plus à Gentbrugge en heure de pointe. Mais Gentbrugge sera desservi par 2 trains L par heure au lieu d'un. En effet, le train L Anvers – Lokeren sera prolongé jusque Gand pour desservir le nouveau point d'arrêt de Beervelde.

De Ath à Tournai

L'IR d Bruxelles-Grammont via Ath sera complété par une liaison de Ath jusque Tournai. Concrètement, les trains venant de Bruxelles vers Tournai et Grammont

La SNCB est la société anonyme belge de droit public qui garantit l'exploitation et la commercialisation de services de transports ferroviaires national et international de voyageurs et de marchandises. Elle est en charge également de la gestion du matériel roulant.
La SNCB emploie quelque 18.300 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 2, 069 milliards d'euros. Elle gère aussi ses participations dans Eurostar et Thalys, ainsi que dans les filiales IFB ou TRW.
La SNCB joue un rôle prépondérant dans le développement d'une mobilité durable en offrant un service qualitatif, fiable et en phase avec le marché.

Philippe Tomberg
Porte-Parole SNCB

téléphone: +32 2 528 84 83
gsm: +32 499 54 31 89
philippe.tomberg@sncb.be
Avenue de la Porte de Hal 40,
1060 Bruxelles
www.sncb.be

seront scindés à Ath. Dans l'autre sens, les trains venant de Tournai et Grammont seront accouplés à Ath avant de rejoindre Bruxelles.

De Namur vers Arlon

Pour étoffer l'offre de pointe entre Namur et Arlon le soir, le train P Bruxelles-Midi – Arlon qui circule le vendredi en période scolaire circulera tous les jours de la semaine.

Diegem et Zaventem

Diegem et Zaventem seront désormais desservis par 2 trains P le matin et 2 trains P le soir : au départ de Mouscron et Courtrai vers Louvain le matin et en sens inverse au départ de Louvain vers Mouscron et Ostende le soir. La clientèle visée est essentiellement constituée de navetteurs de l'ouest du pays et de Bruxelles travaillant dans la zone de l'aéroport.

Communication à grande échelle

Afin d'informer sa clientèle au mieux, la SNCB s'appuiera sur un important panel de canaux de communication :

- Le site www.sncb.be (consultation des horaires, composition d'une brochure horaire personnalisée)
- Le personnel de vente et d'information dans les gares
- La centrale d'information au 02/528.28.28
- Les accompagnateurs à bord des trains
- Les brochures horaires
- L'indicateur électronique ARIdisc
- Les affiches horaires dans les gares

La SNCB attire particulièrement l'attention sur l'application « Brochure horaire personnelle » disponible sur www.sncb.be. Il s'agit d'un outil extrêmement pratique permettant à chaque client de se constituer et d'imprimer une brochure horaire tout à fait personnalisée.

La SNCB est la société anonyme belge de droit public qui garantit l'exploitation et la commercialisation de services de transports ferroviaires national et international de voyageurs et de marchandises. Elle est en charge également de la gestion du matériel roulant.
La SNCB emploie quelque 18.300 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 2, 069 milliards d'euros. Elle gère aussi ses participations dans Eurostar et Thalys, ainsi que dans les filiales IFB ou TRW.
La SNCB joue un rôle prépondérant dans le développement d'une mobilité durable en offrant un service qualitatif, fiable et en phase avec le marché.

Philippe Tomberg
Porte-Parole SNCB

téléphone: +32 2 528 84 83
gsm: +32 499 54 31 89
philippe.tomberg@sncb.be
Avenue de la Porte de Hal 40,
1060 Bruxelles
www.sncb.be

Marc Descheemaecker
CEO SNCB

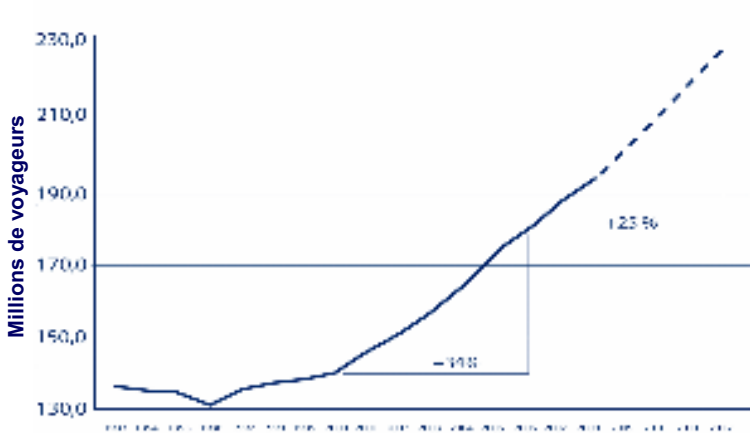
Sabin S'heeren
Directeur Général Voyageurs National

Service des trains - Adaptations horaires.
1er décembre 2008

Service des trains - Adaptations horaires

1. Contexte
2. Objectifs
3. Adaptations
4. Bilan voyageurs
5. Communication
6. Conclusion

Contexte: contrat de gestion



Public & Corporate Affairs 3

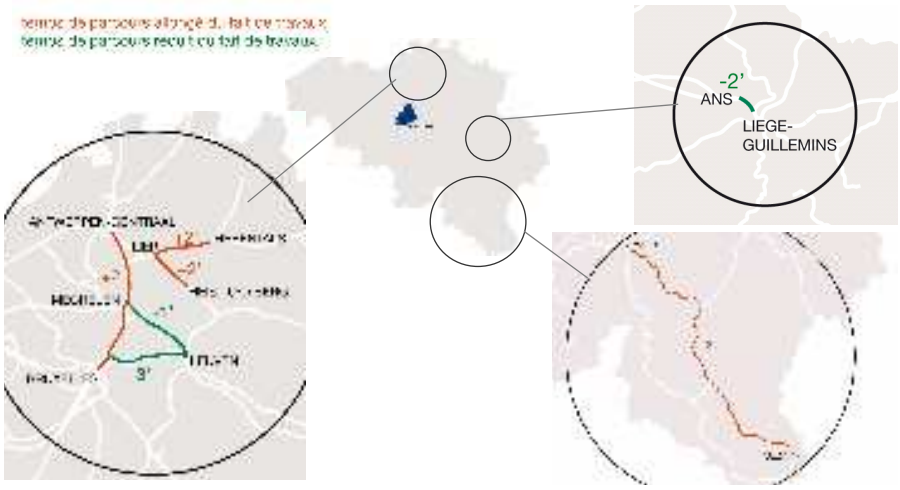
Contexte: investissements matériel roulant (2009-2012)

	2009				2010				2011				2012			
	T1	*T2*	*T3*	*T4*	*T1*	*T2*	*T3*	*T4*	*T1*	*T2*	*T3*	*T4*	*T1*	*T2*	*T3*	*T4*
M6	20	20	20	20												
Desiro ML									5	5	10	15	15	15	15	15
M5	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	7					
Break		3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
I6 / I10				6	8	7	7	8								

(nombre de voitures livrées / trimestre)

Public & Corporate Affairs 4

Contexte: travaux réseau



Public & Corporate Affairs 5

Objectifs

- Augmentation du nombre de voyageurs (+ 25% de 2006 à 2012)
- Optimalisation
  - de l'offre de train sur les axes porteurs
  - du nombre de places assises
  - de la fiabilité du service de train

Entrée en vigueur des nouveaux horaires :
dimanche 14 décembre 2008

Public & Corporate Affairs 6

Adaptations: Axe Anvers - Bruxelles



Offre à partir du 14 décembre:

4 trains rapides par heure

2 trains locaux par heure

Axe Anvers – Bruxelles: environ 20.000 voyageurs par sens

Public & Corporate Affairs 7

Adaptations: Ligne 12 Essen - Anvers

- IC N Charleroi – Anvers prolongée jusque Essen
  - Liaison plus rapide avec Bruxellesl: - 8 minutes
    → 620 voyageurs par sens, par jour
  - Confort amélioré pour plus de 4.000 voyageurs
    (Essen, Kapellen, Heide, Kalmthout et Ekeren)
    → M6-double étage





Public & Corporate Affairs 8

Adaptations: 4 points d'arrêt à Mortsel

Mortsel Oude God

- Positif pour 90% voyageurs (450 clients): liaions plus rapides vers Malines, Bruxelles

Mortsel-Deurnesteenweg

- 250 voyageurs prennent le train à Mortsel, juste à côté

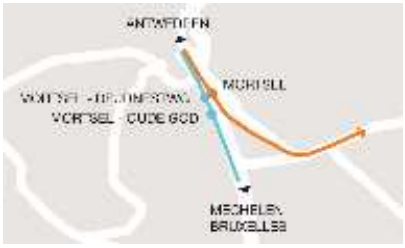
Mortsel-Liersesteenweg

- Réouverture

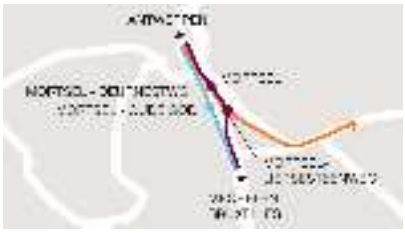
Mortsel

- Désormais 4 trains / heure (380 voyageurs)

avant



après



Public & Corporate Affairs 9

Adaptations: Anvers – Malines – Louvain

avant



après



Liaison IC Anvers – Louvain: gain de 5' (via Malines-Nekkerspoel)
→ pour 1.800 voyageurs par jour par sens

Zone Malines – Louvain: 3 trains / heure

Public & Corporate Affairs 10

Adaptations: Ligne 15 Herentals - Lier

- Nouvelle liaison L Herentals – Lier entre 6h et 20h
  - Remplace les trains P existants Herentals – Lier
  - Points d'arrêt concernés: Wolfstee, Bouwel, Nijlen et Kessel
  - A Lier, correspondance avec des trains IC de et vers Bruxelles



Public & Corporate Affairs 11

Adaptations: Ligne 15 Turnhout – Anvers

- Du fait de travaux d'Infrabel entre Herentals et Lier, 2 minutes de trajet supplémentaires
- Conséquences temporaires (2 ans):
  - IR g Turnhout – Herentals – Anvers (1720 voyageurs)
  - L-trein Louvain – Anvers (570 voyageurs)

  ⇨ Allongement de la correspondance à Lier



Public & Corporate Affairs 12

Adaptations: Benelux Bruxelles - Amsterdam

- Continue à rouler via la ligne 12
- Pas de changement aux Pays-Bas
- Durant la semaine, encore 4 arrêts en Belgique:
  - Anvers-Central,
  - Malines,
  - Bruxelles-Central
  - Bruxelles-Midi

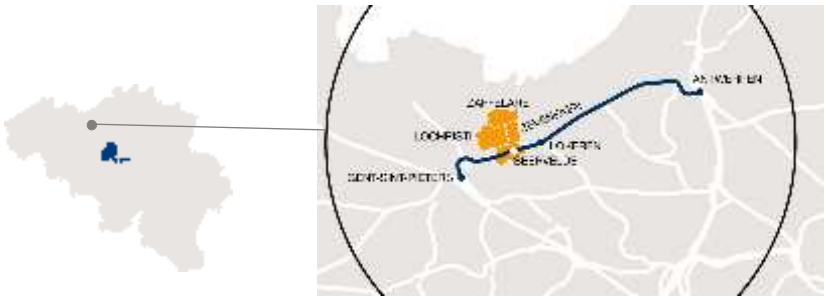
  →Ne s'arrête plus à Bruxelles-Nord
- Weekend: maintien des horaires et arrêts actuels



Public & Corporate Affairs 13

Adaptations: réouverture point d'arrêt de Beervelde

- 300 voyageurs montés/jour
- 1 train L Anvers-Gand par heure durant la semaine



Public & Corporate Affairs 14

Adaptations: Ligne 59 arrêts supplémentaires trains IC et L

- Anvers-Sud
  - 2 IC- et 1 train L par heure
  - 1400 voyageurs
- Beveren
  - 1 IC- et 1 train L par heure
  - 600 voyageurs
- Gentbrugge
  - Train L Anvers – Gand
  - Train L Gand – Eeklo
  - IC P Gand – Anvers ne s'y arrêt plus (jusqu'aujourd'hui durant les heures de pointe)
  - 440 voyageurs

avant



après



Public & Corporate Affairs 15

Adaptations: IR d prolongé jusqu'à Tournai

Avantages

- 2ème liaison vers Bruxelles pour Tournai et Leuze (6h – 20h)
  → 2000 voyageurs concernés
- Hausse du nombre de places assises

Inconvénients

- Trajet allongé de 5' pour les voyageurs de Acren, Lessines, Houraing, Papignies et Rebaix en direction de Bruxelles
  → 350 voyageurs concernés

avant



après



Public & Corporate Affairs 16

Adaptations: Ligne 162 – extension de l'offre aux heures de pointe



Objectif: étoffer l'offre de pointe entre Namur et Arlon le soir

Actuellement environ 280 voyageurs sur ce train P Namur – Arlon

(roule seulement le vendredi)

Offre étendue à tous les jours de la semaine

Public & Corporate Affairs 17

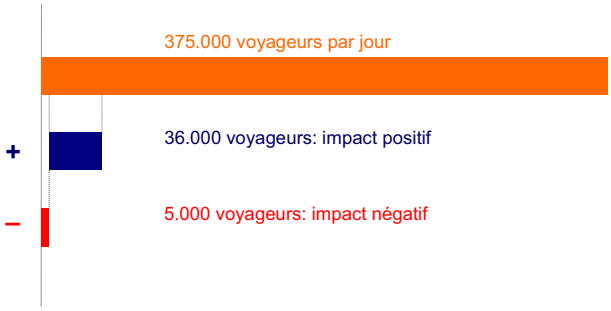
Adaptations: Extension desserte Diegem et Zaventem

- 2 trains P supplémentaires (le matin et le soir)
  - Liaison directe vers Diegem et Zaventem à partir de l'ouest du pays et Bruxelles
  - Correspondances supplémentaires à Bruxelles vers Diegem et Zaventem
  - Diegem et Zaventem: 1000 voyageurs par jour



Public & Corporate Affairs 18

Bilan voyageurs



Public & Corporate Affairs 19

Communication



Public & Corporate Affairs 20

Communication : stands info



Public & Corporate Affairs 21

Conclusion

- Développement des travaux d'infrastructure
- Livraison de matériel (M6) → plus de souplesse
- Comme les 2 dernières années, une évaluation sera faite. Si nécessaire, nouvelles adaptations mi-janvier 2009.

La SNCB s'investit pour développer son offre et satisfaire au mieux sa clientèle!

Public & Corporate Affairs 22

Questions ?

