Brussel, vrijdag 19 mei 2006

De Infrabel-werkplaatsen van Schaarbeek en Etterbeek ontvangen het ISO 9001 certificaat

De werkplaatsen van Schaarbeek en Etterbeek van Infrabel, de infrastructuurbeheerder van het Belgische spoorwegnet, ontvangen op vrijdag 19 mei officieel het ISO 9001 certificaat. Deze internationaal erkende certificatie is een waardering voor de kwaliteit die deze ateliers leveren én voor de knowhow en prestaties van hun personeel.

Een internationaal erkende garantie

Na evaluatie door een onafhankelijk certificatie-organisme worden de werkplaatsen van Schaarbeek en Etterbeek, maar ook die van Roeselare en Wondelgem, gelijktijdig volgens de ISO 9001-norm geregistreerd. Deze erkenning is het resultaat van de inspanningen van het personeel en de directie van de werkplaatsen tijdens de laatste drie jaren. Elk van deze ateliers beschikt over eigen specialiteiten zoals de vernieuwing van de sporen, elektromechanisch materiaal, het onderhoud van speciale machines en seinhuizen, …

Een ISO certificaat is drie jaar geldig en internationaal erkend. Het biedt de garantie dat een werkplaats steeds dezelfde diensten en producten levert op een identieke manier en met een constante naleving van dezelfde normen. In een geliberaliseerd marktlandschap als vandaag versterkt zo'n certificatie het aanzien van de werkplaats en het opent perspectieven voor nieuwe contracten. Ze plaatst vooral haar klanten (waaronder Eurotunnel, de infrastructuurbeheerder van de Kanaaltunnel) en hun tevredenheid op de eerste plaats binnen haar activiteiten.

Een optimale relatie tussen leverancier en klant

De norm ISO 9001, versie 2000, heeft betrekking op de ***kwaliteit***: dit is een concept dat alle kenmerken van een product of dienst garandeert die door de klant worden geëist. De norm legt een ***kwalitatief managementssysteem*** op. Door deze systematische benadering in het beheer van de activiteiten, zorgen de werkplaatsen ervoor dat hun productie voortdurend aan de verwachtingen van hun klanten beantwoordt. Bovendien engageren ze zich er eveneens toe om hun prestaties voortdurend te verbeteren.

De invoering van dit systeem houdt in dat de werkplaatsen zichzelf vragen stellen over hun werkmethode en dat ze continu bezig zijn met een optimalisering van de bestaande processen. Na een interne ontwikkeling van het managementssysteem, werden de verschillende werkplaatsen gecontroleerd door Lloyd's Register. Dat heeft aan de werkplaatsen het conformiteitscertificaat met de norm ISO 9001:2000 toegekend.

Woordvoerder: Frédéric Petit
Communicatie Infrabel - Barastraat 110 - 1070 Brussel
Tel.: + 32 (0) 2 526 37 52 - GSM: +32 (0) 476 550 942
Fax.: + 32 (0) 2 526 37 46 - E-mail: frederic.petit@infrabel.be

Fusie van de Infrabel-werkplaatsen

Momenteel beschikt Infrabel over drie werkplaatsen: Bascoup, Etterbeek en Schaarbeek (waaronder ook de werkplaatsen van Roeselare en Wondelgem vallen). **Bascoup** houdt zich hoofdzakelijk bezig met spoortoestellen (o.a. wissels).

De voornaamste taken van de werkplaats van **Schaarbeek** zijn:
- de productie en het transport van langgelaste rails
- de regeneratie van gebruikte rails
- de levering van allerlei spoortoestellen
- de productie van verschillende artikelen
- het onderhoud van speciale werktuigen
- de uitvoering van spoorwerken

De werkplaatsen van **Roeselare en Wondelgem** zijn respectievelijk verantwoordelijk voor de fabricatie van betonartikelen en houten dwarsliggers. De werkplaats van **Etterbeek** is dan weer actief op het gebied van signalisatie, telecommunicatie en bovenleidingen.

In april 2004 was Bascoup de eerste werkplaats die het certificaat ISO 9001 heeft ontvangen. Vandaag is de gelijktijdige certificering van de werkplaatsen van Schaarbeek en Etterbeek slechts een stap op weg naar een fusie. In het kader van de modernisering van de productiemiddelen van Infrabel zullen de werkplaatsen van Schaarbeek en Etterbeek worden gecentraliseerd op de site van Schaarbeek die 42 ha groot is. Infrabel investeert er 15 miljoen euro in de constructie van acht nieuwe gebouwen.

** Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwegennet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de licenties en de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de Belgische spoorwegen en maakt deel uit van de NMBS-groep. De onderneming stelt vandaag zo'n 14.500 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1 miljard euro (2005).*

Woordvoerder: Frédéric Petit
Communicatie Infrabel - Barastraat 110 - 1070 Brussel
Tel.: + 32 (0) 2 526 37 52 - GSM: +32 (0) 476 550 942
Fax.: + 32 (0) 2 526 37 46 - E-mail: frederic.petit@infrabel.be




MFS - 4(
8



