Persmap



April 2006

Perscontact :

Patricia Baars: ☎ +32 2 504 05 99
Violaine Tennstedt: ☎ +32 2 548 06 34
pers@thalys.com
www.thalys.com

Inhoud

1. Een Europese spoorwegmaatschappij, gespecialiseerd in hoge snelheid (1995-2005)

2. Het netwerk

3. De bestemmingen

4. Het commercieel aanbod

5. Feiten en cijfers

1. Een Europese spoorwegmaatschappij gespecialiseerd in hoge snelheid

---

1987: Beslissing om een hogesnelheidsverbinding te bouwen tussen Parijs, Brussel, Amsterdam en Keulen als antwoord op de sterk stijgende vraag naar reizigersvervoer en om te vermijden dat het luchtverkeer verzadigd raakt.

1993: Oprichting van IPM, de eerste internationale werkgroep, met als opdracht een gemeenschappelijk concept te bepalen en een voorstel uit te werken voor de organisatie van de toekomstige spoorwegmaatschappij verantwoordelijk voor het beheer van de hogesnelheidstreinen.

1995: Oprichting van Westrail International, een coöperatieve vennootschap naar Belgisch recht met als aandeelhouders de SNCF en de NMBS, in samenwerking met de Nederlandse spoorwegen (NS) en de Duitse spoorwegen (DB) die het Thalys-netwerk in België, Duitsland, Frankrijk en Nederland beheert.

2 juni 1996: De Thalys rijdt voor het eerst van Parijs naar Brussel (2u03) en naar Amsterdam in (4.47).

14 december 1997: Ingebruikname van de Belgische hogesnelheidslijn, waardoor Parijs en Brussel op slechts 1.25 u. van elkaar komen te liggen en ook het traject Parijs-Amsterdam een half uur korter wordt. De hogesnelheidsdienst wordt uitgebreid tot Duitsland met Aken en Keulen .

19 december 1998: de Sneeuw-Thalys rijdt naar de Franse Alpen en brengt wintersporters naar bestemmingen in de vallei van de Tarentaise, tot Bourg Saint Maurice.

Mei 1999: Westrail International wordt Thalys International en de verantwoordelijkheden van het bedrijf worden uitgebreid.

28 november 1999: Inwijding van de Thalys-verbinding tussen Brussel - Aéroport Roissy Charles de Gaulle – Marne-la-Vallée - Chessy.

16 juni 2000: De 'Zon'-Thalys rijdt naar Zuid-Frankrijk, eerst alleen naar Valence, een bestemming die in 2001 wordt uitgebreid met Avignon en Marseille.

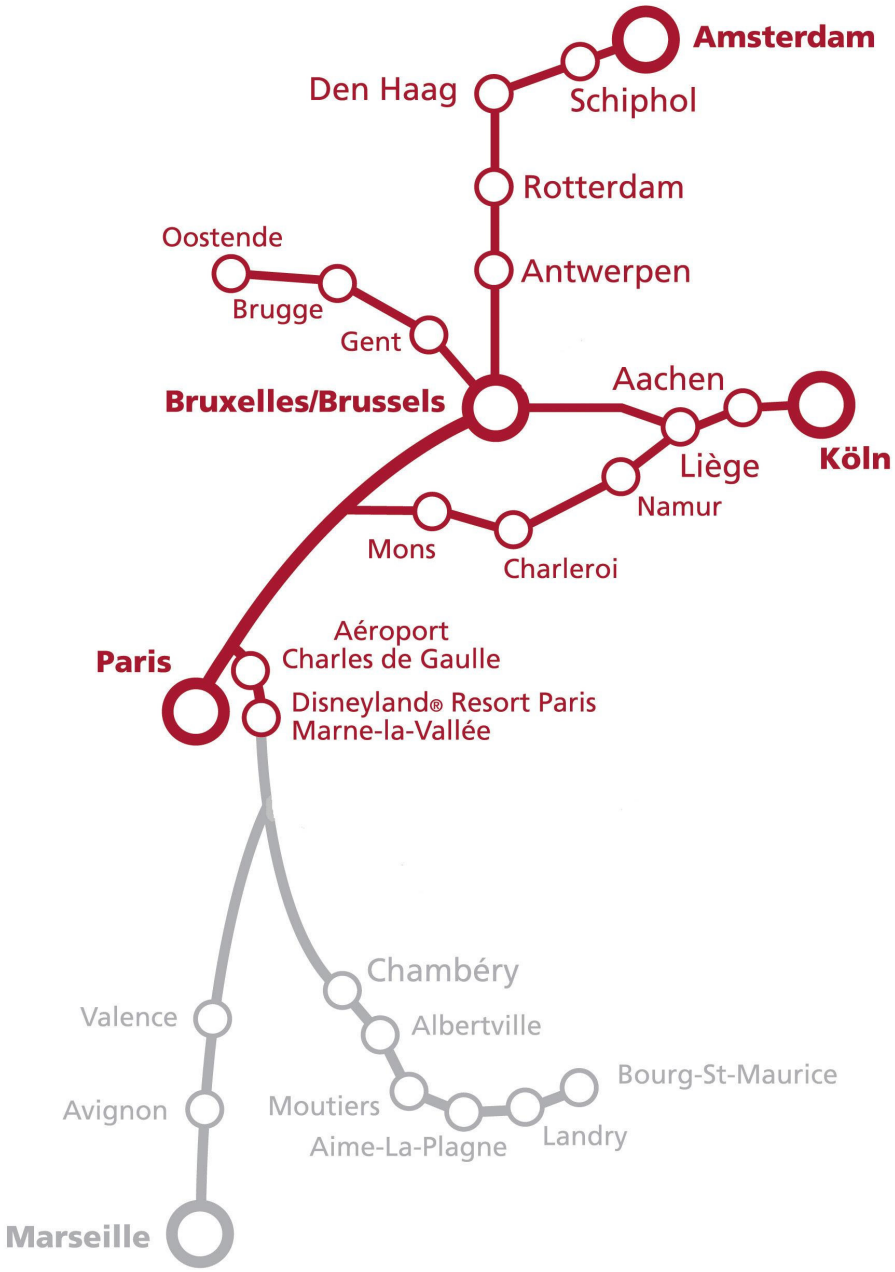
September 2004: Lancering van Ticketless, een primeur in Europa.

April 2005: Lancering van "Thalysnet", de snelle Wi-Fi-internet verbinding

Juni 2005: Première in Europa : Ondertekening van een vernieuwend samenwerkings-akkoord met AVV. Het Thalys-ticket is voortaan geldig op het regionale vervoers-netwerk van Aken, voorbeeld van een uitbreiding van het programma **'ThalysConnect'.**

Oktober 2005: partnerschap met Eurostar, primeur in Europese sector van de hogesnel-heidstrein

2. Het netwerk (april 2006)



Seizoensgebonden bestemmingen

Standaard bestemmingen

3. De bestemmingen

Op 1 april 2006 doorkruisen 470 Thalys-treinen elk week vier landen: Duitsland, België, Frankrijk en Nederland.

Dagelijks verbinden 30 heen- en terugreizen Brussel met Parijs of de Parijse regio.

- Paris-Nord/Brussel-Zuid in 1.25 u., 25 treinen per dag
- Parijs/Amsterdam in 4.10 u., 5 treinen per dag, 6 tijdens het we
- Brussel/Amsterdam in 2.40 u., 5 treinen per dag, 6 tijdens het we
- Parijs/Keulen in 3.50 u., 6 treinen per dag
- Brussel/Keulen in 2.20 u., 6 treinen per dag
- Brussel/ Marne-La-Vallée in 1.30 u., 5 treinen per dag
- Brussel/ Roissy Aéroport CDG-TGV in 1.15 u., 5 treinen per dag

Seizoensgebonden bestemmingen (vanuit Amsterdam en/of Brussel-Zuid)

- « Sneeuw -Thalys »: Bourg-Saint-Maurice: tijdens de winterweekends

- « Zon - Thalys »: Marseille: tijdens de zomerweekends

Vooruitzichten: op het programma staat een nog uitgebreider aanbod

Tegen 2007 zal de tijdwinst nog groter zijn. Enerzijds zal er gewerkt worden aan nieuwe baanvakken tussen Antwerpen en Amsterdam en tussen Luik en de Duitse grens. Anderzijds zal de snelheid op de bestaande lijnen tussen Brussel en Antwerpen en tussen Brussel en Leuven opgevoerd worden. Dankzij deze verbeteringen maken wij een nieuwe sprong voorwaarts op het gebied van kwaliteit: vanaf dan zullen reizigers uit Amsterdam en Keulen al na ongeveer drie uur in Parijs staan en na ongeveer anderhalf uur in Brussel.

4. Het commercieel aanbod

Thalys wil een Europees aanbod en product ontwikkelen dat aan de verwachtingen van alle reizigers voldoet, zowel zij die reizen voor “Business” (50%), als zij die reizen voor hun vrije tijd (50%).

Thalys betekent:

- Een eenvoudig tarievengamma
  Het tarievengamma dat omvat drie grote prijscategorieën die beantwoorden aan verschillende behoeften inzake prijzen, omruilings- en terugbetalingsvoorwaarden. Zo genieten de zaken-klanten van maximale soepelheid bij de organisatie van hun reizen dankzij de tarieven Librys en Thalys Corporate Program, terwijl de klanten die in hun vrije tijd reizen van uiterst voordelige prijzen kunnen profiteren dankzij de tarieven Smilys, Mezzo + en Mezzo. De jongeren, de senioren en de gezinnen worden evenmin vergeten en genieten van voorkeurtarieven met flexibele omruilings- en terugbetalingsmogelijkheden.

- Een compensatiebeleid vanaf vertragingen van meer dan 30 minuten
  Thalys International voert een compensatiebeleid waarbij klanten een schadevergoeding ontvangen bij vertragingen van meer dan 30 minuten. Wanneer de Thalys meer dan 30, 60 of 120 minuten te laat op zijn bestemming aankomt, betalen wij u respectievelijk 20, 50 of 100% terug van de prijs voor het traject.

- Het hele jaar door promoties en verlaagde tarieven
  Met Smilys bedraagt de prijs voor de heen- en terugreis in ‘Comfort 2’ 49 € tussen Parijs en Brussel, 59 € tussen Parijs en Keulen en 65 € tussen Parijs en Amsterdam.
  In 2005 reisden 76 % van de klanten tegen een verlaagd tarief.
  Thalys biedt de Franse, Belgische, Nederlandse en Duitse internetbezoekers ook Last Minute-tarieven aan: 50 % korting op bepaalde bestemmingen en bepaalde treinen. Het wordt elke dinsdag hernieuwd voor de volgende 7 dagen.

- Talrijke en gemakkelijk te bereiken verkooppunten
  De Thalys-tickets zijn te koop:
  - via het internet: www.thalys.com
  - per telefoon:
    België: 070 66 77 88 (call center Thalys, 0,17 €/min) ; of 02 528 28 28 (telefonisch reservatiecentrum van de NMBS)
    Frankrijk: 08 92 35 35 36 (0,34 €/min)
    Duitsland: 11861 (0,03€/sec daarna 0,39€/min bij transfer naar Reiseservice)
    Nederland: 0900-9296 (Teleservice NS Internationaal, 0,35 €/min)
  - in de belangrijkste stations en winkels van de NMBS, SNCF, DB en NS
  - in de erkende reisbureaus

  De internetbezoekers kunnen hun ticket voor bepaalde bestemmingen en bepaalde tarieven rechtstreeks thuis afdrukken.

- Producten en diensten voor de meest frequente reizigers

  Thalys Corporate Program
  Een speciaal aangepast tarief en specifieke diensten voor bedrijven waarvan de medewerkers regelmatig met Thalys reizen:
  - 15 % korting op het tarief Librys, in Comfort 1 en in Comfort 2, ongeacht de Thalys-bestemming,
  - Flexibele toegang tot een Thalys-trein op dezelfde dag: zonder enige formaliteit toegang tot alle Thalys-treinen die op dezelfde dag en in dezelfde richting rijden als de Thalys die werd gereserveerd (zonder garantie op een zitplaats),
  - Een bevoorrechte gesprekspartner die rekening houdt met de behoeften van het bedrijf en het regelmatig op de hoogte brengt van de evoluties van de Thalys-producten.

  Thalys Corporate Program wordt verkocht in België, Frankrijk en Nederland.

  Cybelys
  Cybelys werd in maart 2003 gelanceerd en is het resultaat van de bijzondere zorg die Thalys besteedt aan het creëren van exclusieve diensten voor de meest frequente reizigers. Het programma telt meer dan 25000 leden.
  Cybelys is een gratis programma met diensten die van bij de aansluiting beschikbaar zijn en dat voorbehouden is aan reizigers die minstens 4 keer per jaar heen- en terugreizen tussen Paris Ile-de-France en België met Thalys.
  De 4 diensten die door de klanten het meest worden gewaardeerd:
  - Ticketless kan door Cybelys-klanten op afstand worden geboekt en de klant kan zonder aan zijn ticket te denken op de Thalys stappen,
  - de reservatie wijzigen via de telefoon, zonder dat de klant opnieuw langs een loket in een station hoeft te gaan,
  - informatie via SMS bij belangrijke storingen op het Thalys-netwerk,
  - Lounges in de stations Paris-Nord en Brussel-Zuid.

- Partnerships

  Belangrijkste partnerships met luchtvaartmaatschappijen

  - *Air France: Brussel-CDG2 – sinds 1999*
    Dankzij deze overeenkomst werden er al meer dan een half miljoen reizigers per jaar vervoerd.
  - *KLM: Antwerpen-Schiphol – sinds januari 2002*
  - *Air Austral : Brussel-CDG2 – sinds april 2005*

  - Disneyland Resort Paris: een historische partner

  - 1e partnercontract ondertekend in november 1997
  - Nieuwe partnercontract ondertekend in februari 2005
  - 3 markten: België, Nederland, Duitsland
  - speciale aanbiedingen en treinen, en doorlopende aanbiedingen

- Accor
  - Contact ondertekend op 1 juli 2004

Het is mogelijk om een hotelkamer bij Accor en het Thalys-ticket voor een van de bestemmingen van het Thalys-netwerk tegelijkertijd te bestellen via www.thalys.com.
Het partnership met **Accor,** verleent de klanten permanent toegang tot de beste en de « last minute- » aanbiedingen van de hotelgroep, alsook tot specifieke aanbiedingen

- Europcar

Partnerovereenkomst sinds april 2005
- Voordelige aanbiedingen op verhuur van voertuigen voor alle Thalys-klanten in de 4 landen
- Speciaal scooter-aanbod :Mogelijkheid om een scooter te huren in het station van Brussel-Zuid en Paris-Nord

5. Feiten en cijfers

THALYS INTERNATIONAL:

Thalys International, een coöperatieve vennootschap naar Belgisch recht met een kapitaal van 315.000 € bepaalt en beheert het aanbod van prestaties die worden aangeboden aan de reizigers op de hogesnelheidstreinen van het Thalys-netwerk.

Het kapitaal van Thalys International is verdeeld tussen de NMBS (30%) en de SNCF (70%).

Raad van bestuur:

- Voorzitter: L. Pardon
- Bestuurders: P. Michelin, C. Queille, J.Denayer
- Vennoten: J. Mireux, R. Gayetot
- Adviseurs: J. Bravais, D. Desnyder

Directiecomité:

- Directeur-Generaal: J-M. Dancoisne
- Adjunct-Directeur-Generaal: N. Dereume
- Directeur Marketing en Verkoop: B. Pâques
- Directeur Exploitatie: Ph. Bru
- Directeur Financiën en Administratie: I. Nuelant

De mannen en vrouwen die het aanbod van Thalys helpen realiseren (januari 2006):

- Aantal werknemers Thalys International: 112
- Treinbestuurders/machinisten (NMBS-SNCF-DB-NS):120
- Treinmanagers/Treinbegeleiders (NMBS -SNCF-DB-NS): 270
- Restauratiepersoneel aan boord (firma Railrest): 320
- Bevoorradingspersoneel (firma's Chef-Express Services Rail Gourmet DB Reise & Touristik en Prorest): 270
- En het personeel dat verantwoordelijk is voor de Thalys-verkoop, reisbureaus, call centers en stations.

THALYS : enkele kerncijfers

Aantal reizigers in 2005: 6,18 miljoen.

Omzet (excl.B.T.W.) 2004: 335 miljoen €

Verdeling van de omzet per traject:

- Parijs-Brussel: 51%
- Parijs-België: 9%
- Parijs/België-Nederland: 19%
- Parijs/België-Keulen: 12%
- Brussel-Aéroport Charles de Gaulle- Marne la Vallée/Chessy: 7%
- Andere (charters-seizoensbestemmingen..): 2%

Profiel van de reizigers

- 52% “Vrijetijds-reizigers”, 48% “Business-reizigers”
- 44 % vrouwen, 56 % mannen
- 39 % jonger dan 35 jaar
- 79 % van de klanten is actief

Verdeling van de reizigers volgens Comfortklasse, Comfort 1: 30 % en Comfort 2: 70 %

Algemene klantentevredenheid: 88.6 % (enquête uitgevoerd in juni 2005)

Stiptheid van de treinen in 2005: 84.4 % (berekend op minder dan 5 minuten volgens de Thalys-normen, die strenger zijn dan die van andere vervoerders over het spoor of door de lucht, die meestal 10 of 15 minuten rekenen)

Diensten aan boord (cijfers 2005):

- Aantal koffies geserveerd in de bar/maand: 26.000
- Aantal kranten dat ter beschikking werd gesteld/maand: 108.000
- Aantal maaltijden geserveerd/dag: 5.000
- Aantal taxi’s gereserveerd/jaar: 64.000 (+13%)
- Aantal kaartjes openbaar vervoer verkocht in de bar/jaar: 54.000 (+20%)

Kwaliteitscertificatie
Iso certificatie 9001: 2000

- Klantendienst THI sinds 3 mei 2004
- Bevoorradingscentra in Paris-Nord en Brussel sinds 2002
- Onderhoudswerkplaats Vorst (sinds juni 2004)

Andere

- Station van Paris-Nord : sinds december 2004, gecertificeerd door AFNOR voor de diensten verbonden met passagiersvervoer.

Materieel Thalys

- 17 ‘PBKA’-vierspanningstreinstellen geschikt om te rijden op het gehele Thalys-netwerk.
- 10 Thalys ‘PBA’-driespanningstreinstellen uitsluitend ingezet tussen Parijs en Amsterdam.
- De Thalys PBKA-treinstellen rijden op vier voedingsspanningen: 1.500 V gelijkstroom, 3.000 V gelijkstroom, 15.000 V wisselstroom en 25.000 V wisselstroom. Elk treinstel is uitgerust met 8 synchroonmotoren, met een totaal vermogen van 8.800 kW, weegt 385 ton, is 200 m lang en is uitgerust met 377 zitplaatsen. Een Thalys-treinstel kan eventueel uit twee gekoppelde eenheden worden samengesteld.
- Totaal aantal gereden kilometers in 2005: 10.5 miljoen km
- Aantal Thalys-treinen per week in 2003: 470

Percentage van de globale omzet besteed aan tolgelden infrastructuur: 25%